



**Universidad Nacional Mayor de San Marcos**

**Universidad del Perú. Decana de América**

Dirección General de Estudios de Posgrado

Facultad de Ciencias Sociales

Unidad de Posgrado

**Enrejando el miedo: inseguridad y organización vecinal en  
Salamanca, distrito de Ate, en el año 2013**

**TESIS**

Para optar el Grado Académico de Magíster en Sociología con mención  
en Sociología de las Organizaciones

**AUTOR**

Hugo Alejandro NAVARRO CESPEDES

**ASESORA**

Dra. Elisabeth Juana ACHA KUTSCHER

Lima, Perú

2020



Reconocimiento - No Comercial - Compartir Igual - Sin restricciones adicionales

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>

Usted puede distribuir, remezclar, retocar, y crear a partir del documento original de modo no comercial, siempre y cuando se dé crédito al autor del documento y se licencien las nuevas creaciones bajo las mismas condiciones. No se permite aplicar términos legales o medidas tecnológicas que restrinjan legalmente a otros a hacer cualquier cosa que permita esta licencia.

## Referencia bibliográfica

---

Navarro, H. (2020). *Enrejando el miedo: inseguridad y organización vecinal en Salamanca, distrito de Ate, en el año 2013*. [Tesis de maestría, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Facultad de Ciencias Sociales, Unidad de Posgrado]. Repositorio institucional Cybertesis UNMSM.

---

## Hoja de metadatos complementarios

Código ORCID del autor	—
DNI o pasaporte del autor	44151662
Código ORCID del asesor	0000-0001-6185-346X
DNI o pasaporte del asesor	06522477
Grupo de investigación	—
Agencia financiadora	Autofinanciado
Ubicación geográfica donde se desarrolló la investigación	Salamanca - Ate Coordenadas geográficas 12°04'33.5"S 76°59'17.3"W.
Año o rango de años en que se realizó la investigación	Del año 2013 hasta el 2019
Disciplinas OCDE	Sociología <a href="http://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.04.01">http://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.04.01</a>



Universidad Nacional Mayor de San Marcos  
Universidad del Perú. Decana de América

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES  
**UNIDAD DE POSGRADO**

**ACTA DE SUSTENTACIÓN**

En Lima, a los diecinueve del mes de noviembre del año dos mil veinte, mediante sustentación virtual a cargo de la Unidad de Posgrado de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad Nacional San Marcos, a horas 07: 00 pm, bajo la presidencia del DR. OSMAR ALBERTO GONZALES ALVARADO y con la concurrencia de los demás miembros del Jurado de Tesis, se inició la ceremonia invitando al graduando **HUGO ALEJANDRO NAVARRO CÉSPEDES** para que hiciera exposición de la Tesis para optar el Grado Académico de Magíster en Sociología con Mención en Sociología de las Organizaciones. Siendo el trabajo titulado:

**“ENREJANDO EL MIEDO: INSEGURIDAD Y ORGANIZACIÓN VECINAL EN  
SALAMANCA. ATE, 2013”**

A continuación fue sometido a las objeciones por parte del Jurado. Terminando esta prueba y Terminando esta prueba y verificada la votación; se consignó la calificación correspondiente a:

**B MUY BUENO 17**

Por tanto el Jurado, de acuerdo al Reglamento de Grados y Títulos, acordó recomendar a la Facultad de Ciencias Sociales para que proponga que la Universidad Nacional Mayor de San Marcos otorgue el Grado Académico de Magíster en Sociología con mención en Sociología de las Organizaciones, al Bachiller **HUGO ALEJANDRO NAVARRO CÉSPEDES**. Siendo las 09:00 pm y para constancia se dispuso se extendiera la presente Acta:

Dr. Osmar Alberto Gonzales Alvarado  
PRESIDENTE

Dra. Alida Isidora Díaz Encinas  
MIEMBRO

Dr. Manuel Jerjes Loayza Javier  
MIEMBRO

Dra. Elisabeth Juana Acha Kutscher  
ASESORA

**Dr. JORGE ELÍAS TERCERO SILVA SIFUENTES**  
Director

## INDICE DE ABREVIATURAS

APRUSMA:	Asociación de Propietarios y Residentes de la Urbanización de Salamanca de Monterrico
CODISEC:	Comité Distrital de Seguridad Ciudadana
CONASEC:	Consejo Nacional de Seguridad Ciudadana
DNS:	Doctrina Nacional de Seguridad
DIVINCRI:	División de investigación criminal de la Policía Nacional del Perú.
DP:	Defensoría del Pueblo
IBEC:	International Basic Economy Corporation
INEI:	Instituto Nacional de Estadística e Informática
PNP:	Policía Nacional del Perú
SINASEC:	Sistema Nacional de Seguridad Ciudadana
TAR:	Teoría Actor-Red

## INDICE

Lista de tablas.....	III
Lista de figuras.....	III
<b>Introducción .....</b>	<b>1</b>
<b>Capítulo I: metodología .....</b>	<b>9</b>
<b>Capitulo II: Antecedentes históricos y datos estadísticos de Salamanca .</b>	<b>18</b>
<b>2.1. Evolución histórica de la zona .....</b>	<b>19</b>
<b>2.2. Mapeo de Salamanca .....</b>	<b>22</b>
<b>2.3. Perfil de los habitantes de Salamanca.....</b>	<b>23</b>
<b>Capítulo III: La inseguridad ciudadana en los barrios de Salamanca .....</b>	<b>26</b>
<b>3.1. Percepción de inseguridad, Denuncias registradas y victimización</b>	<b>28</b>
<b>3.2. Relatos de hechos delictivos .....</b>	<b>37</b>
<b>3.3. Lugares peligrosos.....</b>	<b>41</b>
<b>3.4. Ausencia de autoridad .....</b>	<b>44</b>
<b>Capitulo IV: Las Juntas Vecinales y el mantenimiento de las rejas .....</b>	<b>48</b>
<b>4.1. Organización y participación vecinal.....</b>	<b>49</b>
<b>4.1.1. Definición y delimitación de las Juntas Vecinales .....</b>	<b>49</b>
<b>4.1.3. Características y funciones de los dirigentes .....</b>	<b>52</b>
<b>4.1.4. Participación en las juntas vecinales .....</b>	<b>54</b>
<b>4.2.1 Dispositivos de seguridad.....</b>	<b>55</b>
<b>4.2.2. Tipos de dispositivos de seguridad.....</b>	<b>55</b>
<b>4.2.3. Colocación y mantenimiento de rejas y controversias .....</b>	<b>58</b>
<b>4.2.4. Estabilización y construcción de red .....</b>	<b>74</b>
Conclusiones .....	77
Referencias.....	86
<b>Anexos .....</b>	<b>95</b>

## Lista de tablas

- Tabla N° 1: Resumen opiniones de los dirigentes y vecinos entrevistados sobre las instituciones encargadas de la seguridad ciudadana en Salamanca.
- Tabla N° 2: Características de los parques enrejados de Salamanca en el año 2019
- Tabla N° 3: Cantidad de usuarios de los parques enrejados de Salamanca en tres horarios en el año 2019
- Tabla N°4: Características de los parques de las juntas vecinales entrevistadas en el año 2019
- Tabla N°5: Cantidad de usuarios de los parques de las juntas vecinales entrevistadas por horarios en el año 2019
- Tabla N°6: Cantidad y tipo de rejas en Salamanca
- Tabla N°7: Estabilización de controversias

## Lista de figuras

- Figura N° 1. Delimitación espacial de estudio
- Figura N° 2. Arco de Salamanca de Monterrico año 2013 y 2019
- Figura N° 3. Población de Salamanca mayor de 15 años por grupos quinquenales en porcentajes
- Figura N° 4. Salamanca: cantidad de hijos por hogar en porcentajes
- Figura N° 5. Población de Salamanca por nivel educativo
- Figura N° 6. Número de denuncias por comisión de delitos según el lugar de denuncia en la provincia de Lima
- Figura N° 7. Número de denuncias por comisión de delitos en el distrito de Ate según el lugar de denuncia 2011-2018
- Figura N° 8. Número de denuncias por comisión de delitos en la comisaria de Salamanca según el lugar de denuncia 2011-2018



- Figura N° 9. Número de denuncias por comisión de delitos (específico: hurtos y robos) según el lugar de denuncia en el distrito de Ate en los años 2012-2018
- Figura N°10. Número de denuncias por comisión de delitos (específico: hurtos y robos) según el lugar de denuncia en la comisaria de Salamanca en los años 2012-2018
- Figura N°11. Número de denuncias por comisión de delitos según el lugar de denuncia en las comisarías de Salamanca, Santa Clara, Vitarte, Huaycan y Yerbateros en los años 2013, 2014 y 2018
- Figura N°12. Porcentaje de población de 15 y más años del área urbana, víctima de algún hecho delictivo, según los ámbitos geográficos de nacional y Lima Metropolitana, 2010-2013
- Figura N°13. Zonas percibidas como peligrosas zonas colindantes y Salamanca manifestados por los vecinos entrevistados de Salamanca, en el año 2013
- Figura N°14. Población de 15 y más años que manifiesta que existe vigilancia de parte de la Policía Nacional del Perú, Serenazgo y Patrullaje integrado en su zona o barrio, según ámbito geográfico: Lima Metropolitana y Lima Este en el año 2013
- Figura N°15. Mapa de las Urbanizaciones de Salamanca con rejas
- Figura N° 16. Parque enrejado en Salamanca 2013 y 2019

## Introducción

Lima es un conjunto de posiciones y voces diversas que van construyendo la ciudad. En las calles, el eco de estas voces se multiplica. Algunas de estas han cobrado gran intensidad en los últimos años. La presente investigación nace de la inquietud por comprender aquellas voces que hacen referencia a un clima creciente de inseguridad y que logran alejarnos de nuestras calles y espacios públicos.

Según la Corporación Latinobarómetro (2018), el Perú, para el 2018, se ubica en el puesto siete de los países que tienen mayor miedo al delito, dicho ranking es liderado por Honduras. La percepción de inseguridad<sup>1</sup> en la ciudad de Lima Metropolitana, desde el año 2013 hasta el 2016, aumentó de 88,4 % a 92,6 %, (INEI, 2017a: 155, cuadro 4.2). Para el año 2017, la cifra se redujo a 90 % (INEI, 2018: 149), aunque todavía es muy alta. Estos datos permiten vislumbrar la superficie de un fenómeno muchas veces simplificado. Por ello, es necesario adentrarse en las calles de la ciudad y seguir detenidamente a los actores que la habitan y construyen.

Con el fin de combatir la inseguridad ciudadana, 29,3 % de los vecinos de Lima Metropolitana en el año 2014, que cuentan con medidas de seguridad adoptadas

---

<sup>1</sup> Este indicador es considerado por el Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI, 2017a: 153) como «el total de personas de 15 y más años de edad del área urbana, que perciben que serán víctimas de algún evento que atente contra su seguridad en los próximos doce meses, sobre el total de personas de 15 y más años de edad del área urbana»

por la comunidad organizada en su zona o barrio, han instalado rejas sin vigilante (INEI, 2017a:195, cuadro 6.5). Esta cifra ha aumentado para el año 2016 en 1,8 puntos porcentuales, alcanzando para ese año la cifra de 31.1% (INEI, 2017a:195, cuadro 6.5). Teniendo en consideración este indicador, se puede inferir que, si no hay vigilante apostado en las rejas, no hay una persona que esté pendiente de abrir y cerrar estas rejas ni que pueda indicar salidas o entradas. Esta situación genera un problema en el tránsito tanto de peatones como de vehículos. Por ello, se señala que estas calles de la ciudad se han convertido en laberintos (físicos y metafóricos) que parecieran despistar y extraviar a los extraños que no saben cómo y por donde transitar por las mismas.

De esta manera, el problema principal de esta tesis fue: ¿Cómo afectan las medidas para combatir la inseguridad ciudadana implementadas por los vecinos organizados en las calles y espacios públicos de Salamanca? Los problemas específicos fueron: a. ¿Cuál es la percepción de inseguridad ciudadana de los vecinos de Salamanca?; y b. ¿Cuáles son las medidas de seguridad implementadas por los vecinos organizados y cómo afecta la relación entre vecinos, calles y espacios públicos?

Las investigaciones relacionadas a zonas residenciales fortificadas y controladas señalan dos cosas; primero que se han producido una serie de extensos procesos de transformación en las metrópolis latinoamericanas (Plöger, 2006: 136); y segundo, que ha emergido un nuevo patrón de organización de las diferencias sociales en el espacio urbano (Caldeira, 2007: 14). De esta manera, se puede observar que existe un énfasis en enmarcar, a las investigaciones realizadas sobre la temática de esta tesis, en un contexto de cambios urbanos a nivel de la región.

A nivel latinoamericano, Caldeira (2007), realizó un estudio titulado *Ciudad de Muros*, donde analiza barrios de Sao Paulo en Brasil. En dicha investigación, Caldeira (2007: 7) relaciona las nuevas tecnologías de exclusión social con el miedo y la violencia al crimen. Caldeira (2007) analiza detalladamente un nuevo patrón de segregación urbana, que permite la instalación de cercos y enclaves fortificados.

Uno de los principales conceptos presentados en este estudio es el de *cuerpo incircunscrito*, el cual hace referencia al cuerpo de los dominados, que por un lado es permeable, es decir no tiene barreras claras de separación o impedimento; y, por otro lado, se encuentra desprotegido de derechos individuales (Caldeira, 2007: 444). En democracias como la brasileña, y muchas latinoamericanas incluida el Perú, este concepto permite una serie de reflexiones sobre los espacios públicos. Una reflexión particularmente relevante es como permitir dejar espacio para la proximidad de cuerpos, hasta para la sensualidad, y todavía imponer el respeto por la privacidad, la individualidad y los derechos humanos (Caldeira, 2007: 453). La relación entre la proximidad de los cuerpos y el espacio público será un tema que reflexionar cuando se hable sobre las controversias, en los siguientes capítulos.

Otra investigación, realizada por Cabrales y Canosa (2001), analiza la segregación urbana en Guadalajara, México. Dicho estudio se enfoca en una revisión histórica, identificando el mismo fenómeno en otros países de América, proponiendo un debate sobre los significados sociales y el impacto de la estructuración de la ciudad. Uno de los conceptos utilizados por dichos autores es el de feudalización urbana que no se asocia únicamente con la alta burguesía, sino que ha sido retomado por las clases medias, invitando a repensar la relación público – privado, y sugiere la presencia de una “anti ciudad”, donde existe un orden paradisiaco en contraposición con un afuera dominado por el caos (Cabrales y Canosa, 2001: 249).

En Lima, Plöger ha desarrollado una serie de estudios sobre lo que denomina enclaves residenciales. Uno de los conceptos que presenta es el de «condominisation». Este concepto está relacionado con el empleo de alguna forma de mecanismo de control socio espacial para proteger los vecindarios y propiedades (Plöger, 2010: 357), el cual tiene tres capas o categorías a ser identificadas: físico, organizacional, y cultural o simbólico (Plöger, 2010: 37). A partir de estas nociones analiza los enclaves residenciales en Lima, donde encuentra una normativa que permite la colocación de dichos dispositivos de seguridad para casos excepcionales (la Ordenanza 690-2004 de la Municipalidad Metropolitana de Lima que aún se

encuentra vigente). Además, al igual que los otros dos estudios analizados en América Latina, Plöger (2010) encuentra una relación entre dichos enclaves residenciales y la privatización del espacio público que al igual que lo señalan Cabrales y Canosa (2001) genera un espacio fragmentado. Lo relevante de los casos analizados por Plöger (2010) en Lima es que este fenómeno se presenta a microescala (en barrios y calles) que en su conjunto generan una geografía de la seguridad.

Vizcarra y Bonilla (2016) analizan mecanismos de seguridad en el Perú urbano. Para ello, analizan dos tipos de respuesta vecinal, por un lado, la ronda urbana y por otro la colocación de rejas y vigilantes. En ambos mecanismos se puede apreciar una cierta eficacia colectiva (a través de la forma de organizarse y de articularse) pero dichas visiones también generan una restricción de libertades y de derechos ciudadanos (Vizcarra y Bonilla, 2016: 49). Por ello, los autores ponen en duda el carácter democrático de esta particular eficacia colectiva (Vizcarra y Bonilla, 2016: 49). Muchas otras preguntas se abren con esta investigación, relacionadas a la participación ciudadana y la fragmentación de la ciudad. Además, es necesario diferenciar las respuestas que sirven para reducir la victimización objetiva de aquella que reduce la percepción de inseguridad (Vizcarra y Bonilla, 2016: 49).

Los estudios basados en la teoría Actor – Red proponen reflexionar sobre la relación entre actores heterogéneos. En este caso, se incorpora dentro a las rejas y otros no humanos indispensables en la forma como se van asociando los actores. En su artículo «las escenografías urbanas: rejas y autoridad en Lima Metropolitana. Aproximaciones de un enfoque dramático para una sociología de la ciudad», García (2011) toma algunos conceptos de esta teoría para analizar a las rejas, como la noción de acción, actor como mediador, y de traducción. De esta manera, analiza las rejas en Lima, presentando una tipología sobre las rejas en los espacios públicos y su relación con el concepto de autoridad. Este artículo presenta una interesante entrada a los estudios que se pueden realizar sobre este tema utilizando algunos elementos de la teoría Actor – Red.

Cabría señalar que en este estudio se va a considerar la teoría Actor-Red, principalmente formulada por Latour (2008) en su libro «Reensamblar lo social. Una introducción a la teoría del actor-red», y en el artículo de Callon (1995), sobre algunos elementos para una sociología de la traducción: la domesticación de las vierias y los pescadores de la Bahía de St. Brieuc. A partir de la lectura de estos textos, se señala que la sociología tiene un trabajo arduo y minucioso. Puesto que lo importante es escuchar a los actores heterogéneos (humanos y no humanos) y las múltiples explicaciones de cómo se asocian entre ellos cuando se toman medidas como colocar rejas en calles y espacios públicos. A continuación, se presentan los capítulos de la investigación.

La investigación se divide en cinco capítulos. En el primer capítulo se hace referencia a aspectos teóricos y metodológicos de la investigación. En este punto, se señalan conceptos de la teoría Actor utilizados en el presente estudio, se presentan los instrumentos cualitativos para el recojo de información, y se delimita la zona de estudio.

El segundo capítulo amplía los conocimientos sobre la zona de estudio, a través de algunos datos históricos de Salamanca relacionados al tema de investigación, un mapeo de la zona, y un perfil de los habitantes de la zona a través de datos estadísticos recopilados por el Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI).

El tercer capítulo, presenta una serie de indicadores que miden la inseguridad ciudadana (percepción de inseguridad, victimización y denuncias registradas). Además, muestra algunos testimonios recogidos directamente de los vecinos y dirigentes entrevistados, tanto de hechos delictivos como de percepción sobre la inseguridad en la zona. Finalmente, se analiza la visión de los vecinos de Salamanca que fueron entrevistados sobre las estrategias de las instituciones encargadas de la seguridad ciudadana. Esta visión es muchas veces negativa, lo que asienta una imagen de falta de autoridad en las calles y espacios públicos que

es suplido por la colocación de rejas, lo cual paradójicamente, como se observará, está permitido por dichas instituciones.

Además, cabría señalar que las ciudades actuales son globales, como lo señala Sassen (2003:133), donde influyen procesos como la globalización económica y la digitalización social, que producen dislocación y desestabilización del orden institucional existente, de los marcos legales, de las regulaciones y de las normas de gestión de las condiciones urbanas. Además, hay que considerar que existe un retroceso generalizado de la autoridad del Estado (Sassen, 2003: 134).

En el cuarto capítulo, se rastrea a los actores heterogéneos (humanos y no humanos), partiendo por describir las organizaciones vecinales entrevistadas que han colocado las rejas. De esta manera, se busca desplegar las controversias que se generan en el proceso de asociación que se dan cuando se colocan las rejas y se las mantiene día a día en las seis juntas vecinales, a cuyos dirigentes se entrevistó. Entre los actores que se asocian con las rejas, se encuentran las juntas vecinales, su dirigencia, los vecinos de la zona, vigilantes, candados, bicicletas, pitos, sistemas de video vigilancia, parques, entre otros. Todos ellos deben ser descritos como un actor-red para entender la estabilización momentánea de las asociaciones.

En las conclusiones, se reflexiona sobre esta red que se ira describiendo, y en cada una de las controversias, estableciendo los alcances y límites de la investigación. Asimismo, se señalan puntos de inicio de otras posibles investigaciones.

Esta tesis buscó describir un proceso de negociación que se viene realizando por parte de los diversos actores para poder construir sus propios espacios públicos (calles, parques, plazas, entre otros). Este proceso es político, en el sentido más general que conlleva construir un tipo de sociedad. Por ello, es necesario que todos

los actores se sienten a la mesa a negociar, incluyendo las rejas<sup>2</sup>, las cuales son reconocidas por los ciudadanos organizados, que las hacen visibles con nuevos proyectos de seguridad que involucran rejas y otros dispositivos de seguridad.

Esta investigación busca transitar por el laberinto que asemejan las calles y espacios públicos de Salamanca. Con el fin de comprender cómo construyendo y manteniendo en el tiempo este entramado de interacciones, de identidades, de moral y de sentido común. Puesto que analizar los detalles y especificidades de estas juntas vecinales entrevistadas ayuda a comprender esta percepción de inseguridad ciudadana, y sus consecuencias en muchas de las calles y espacios públicos de Salamanca.

Para Nugent (2012: 18), la figura del laberinto resulta apropiada para representar nuestro espacio social, el cual no es habitado por una sola persona sino es recorrido por varios millones de compatriotas que consultando entre ellos pueden llegar a dominarlo. El laberinto que forman las calles en Salamanca puede comprenderse también como un espacio donde es necesario cotejar y preguntar a esos muchos otros que también están dentro del laberinto, para conjuntamente encontrar salidas.

El proyecto de investigación se elaboró asesorado por el Profesor Max Meneses Rivas. De esta manera, debido a su conocimiento relacionado a la sociología urbana, este trabajo se enriqueció por sus sugerencias bibliográficas y conocimiento a través de años de investigación sobre temas urbanos. Fueron particularmente enriquecedoras las charlas que se sostuvo sobre el tema de investigación en las aulas de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, donde fue profesor del autor de esta tesis. Además, se aprecia su apoyo en parte del trabajo de campo que se realizó en el año 2013. Sus sugerencias sobre los instrumentos elaborados

---

<sup>2</sup> El hecho que las rejas se sienten a la mesa a negociar puede darse a través de procesos de traducción, es decir que su “voz” sea traducida en mapas, en informes, u otros que busquen llevar esta información generada por las rejas, sin deformarla, a las mesas de negociación. La idea es transportar algo de un sitio a otro sin deformación a través de enormes transformaciones (Latour, 2008: 317).



para el recojo de la información fue valioso y sirvió de guía para todo el proceso. Debido a todo lo señalado, se agradece su apoyo y asesoramiento en estas fases iniciales de la tesis. Posteriormente, debido al sensible fallecimiento del profesor Max Meneses, la profesora Elisabeth Acha Kutscher aceptó ser la asesora actual de esta tesis. De esta manera, en conjunto con la actual asesora se ha profundizado en diversos puntos relacionados a la teoría, siendo valiosos sus aportes bibliográficos que enriquecen aún más la investigación. Además, gracias a su asesoramiento se pudo terminar de sistematizar la información, y ordenar las ideas para poder plasmarlas en la tesis aquí presentada.

Finalmente, cabría señalar que, durante el año 2014, se efectuaron los procesos electorales municipales<sup>3</sup>. Por ello, el estudio tuvo el beneficio de recoger la información cuando las controversias estaban más visibles, puesto que los vecinos estaban más activos en sus exigencias y nuevos proyectos, y las autoridades locales enfrentaban un próximo proceso electoral. La importancia de la investigación reside en la posibilidad de generar información relevante sobre la gestión de los asuntos cotidianos de las juntas vecinales entrevistadas. Esta información no es solo relevante para los investigadores, sino y sobre todo de los vecinos de la zona estudiada. Para el año 2019, el alcalde actual es el señor Edde Cuellar. Si bien han pasado casi cinco años, esta investigación cobra un valor adicional puesto que permite observar los cambios que se han producido y sobre todo el mantenimiento de muchas de las conclusiones que se presentan al final de esta tesis. Por esta razón, es importante recalcar que el interés por el tema en la zona analizada no ha decaído, puesto que los vecinos siguen exigiendo mayor seguridad ciudadana, y un mayor compromiso de parte de las autoridades.

---

<sup>3</sup> Estos comicios electorales fueron ganados nuevamente por el señor Oscar Benavides Majino que fue alcalde en cuatro periodos: 1999-2002; 2003-2006; 2011-2014 y 2015-2018.

## Capítulo I: metodología

La presente investigación se enmarca en los estudios de sociología de organizaciones urbanas. De esta manera, busca incrementar conocimiento sobre la dinámica y entramado de una parte de la ciudad de Lima, de sus espacios y límites. Es decir, no solo comprender las reglas que la rigen sino, y sobre todo cuestionarlas, debatirlas y volverlas controversiales. Durante la investigación este será un constante ejercicio.

Para Latour (2008: 19), la sociología debe ser redefinida no como la «ciencia de lo social» sino como el rastreo de asociaciones. De esta manera, lo social hace referencia a un tipo de relación entre cosas que no son sociales en sí mismas (Latour, 2008:19). Estas precisiones son importantes para Latour, puesto que desea diferenciar la teoría Actor-Red (TAR) de la «ciencia de lo social». Dos tradiciones que se originan en los debates entre Durkheim y Tarde. El último comprendía la sociología de una manera distinta y le señalaba a Durkheim que «no había motivo para separar “lo social” de otras asociaciones como los organismos biológicos o incluso los átomos» (Latour, 2008: 30). Aquello que Tarde proponía era poner en relieve no el tipo de conexión sino la conexión misma, esto sería importante para estudios relacionados a la ciencia y la tecnología (Latour, 2008), donde elementos heterogéneos se entrelazan para generar nuevas innovaciones, piénsese en la creación de una nueva vacuna o sistema operativo. En la investigación, la búsqueda

de seguridad en la zona conlleva una serie de asociaciones entre diversos elementos heterogéneos, desde los vecinos, dirigentes, autoridades, hasta rejas, calles, aceras, candados, entre otros que participan activamente.

Ahora bien, en el texto de Latour (2008) reensamblar lo social, se especifica que la TAR tiene tres tareas: desplegar las controversias, hacer rastreables los medios que permiten a los actores estabilizar esas controversias, y observar a través de que procedimientos es posible reensamblar lo social no en una sociedad sino en un colectivo (Latour, 2008: 33).

En la primera tarea, se señalan una serie de controversias, que son fuente de incertidumbre, relacionado a la formación de grupos<sup>4</sup>, a las agencias<sup>5</sup>, a los actores<sup>6</sup>, a las cuestiones de interés<sup>7</sup>, y a la forma como se presenta la investigación

---

<sup>4</sup> En esta primera fuente de incertidumbre, Latour (2008: 67) propone no definir por adelantado y en lugar de los actores de qué tipo de elementos constitutivos está hecho el mundo social. En este punto, Latour (2008: 65) nos quiere señalar que no se busque hacer la tarea política, que la define como componer progresivamente la vida colectiva, que debe ser realizada por los actores, cuando son considerados como mediadores.

<sup>5</sup> La agencia es parte de una explicación que hace «hacer» algo (Latour, 2008). Además, para Latour (2008) si la agencia es una cosa, la figuración es otra, es esta carnadura y características que le dan una forma o figura. Esto se entiende mejor, cuando se presenta la noción de actante, que proviene de la literatura, y que señala que podemos hacer actuar a un mismo actante por medio de diversas figuraciones: una varita mágica, un enano, un pensamiento en la mente del hada, o un caballero (Latour, 2008: 84). Entonces, para el mantenimiento de las rejas en los espacios públicos hay una serie de explicaciones, que puede tener diferentes figuraciones como son un dato estadístico relacionado a la inseguridad, un delincuente o grupo de delincuentes, pandillaje, venta de drogas, entre otros.

<sup>6</sup> En este punto, Latour (2008) considera actores tanto a humanos como «objetos», a los cuales prefiere denominar no humanos. En la vida cotidiana vivimos rodeados de no humanos. Esta investigación nació una noche, en la cual estas rejas, de una manera sutil pero impositiva fueron guiando al autor de esta tesis por el laberinto que forman estas calles enrejadas. En algunos momentos, tuvo que regresar sus pasos ante una reja cerrada con candado. Fue recorriendo estas calles, que se comenzó a cuestionar que agencias estaban detrás, y sobre todo como había sido modificada la estructura de este «objeto», para controlar su circulación. De esta manera, se hicieron las primeras interrogantes: ¿Por qué rejas y no muros?, ¿Por qué son de dos hojas batientes y no estáticas?, y así otras características que se señalan al observar a estos actores, y como se relaciona con otros. En este punto, es importante otro termino: mediador que, a diferencia del concepto de intermediario, este transforma, traduce, distorsiona y modifica el significado o los elementos que se supone deben transportar (Latour, 2008: 63). Por ejemplo, los parques están compuestos de una serie de mediadores (bancas, árboles, plantas, entre otros) que posibilitan la realización de una serie de acciones tan diversas como correr, caminar, pasear, enamorarse, jugar, hacer amistades, entre muchos otros.

<sup>7</sup> A diferencia de las cuestiones de hecho, las cuestiones de interés: «A pesar de ser sumamente inciertas y fuertemente cuestionadas, estas agencias reales, objetivas, atípicas y por, sobre todo,

sociológica. Entre los conceptos presentados por Latour, uno de los más importantes para esta investigación es el de actor-red. Ambos conceptos no deben considerarse por separados. Antes de señalar su definición, cabría señalar que la red es un concepto, no una cosa que existe allí afuera (Latoru, 2008: 190). Además, se puede señalar que la red posee tres rasgos importantes: primero, establece una conexión punto por punto; segundo, deja vacío la mayor parte que no está conectado; tercero, esta conexión requiere un esfuerzo; y finalmente, hay un cuarto rasgo que destruye la metáfora de red y es que esta no está hecha de hilos de nailon, palabras o cualquier sustancia durable, sino que es el rastro que deja algún agente en movimiento (Latour, 2008:192). De esta manera, en esta particular concepción de red, todo actor es considerado un mediador, es decir donde todos los actores hacen algo y no se limitan a quedarse sentados (Latour, 2008: 187). En esta investigación, la búsqueda por describir una red, es decir, presentando a los actores como mediadores, es uno de los objetivos, siendo las rejas uno de los mediadores en este estudio.

---

interesantes, no se toman exactamente como objetos sino más bien como reuniones» (Latour, 2008: 166). Esto obedece a la diferencia entre dos formas de empirismo, según lo señala Latour (2008: 167). El primero (cuestiones de hecho) pertenece al pasado, y este último (cuestiones de interés) sigue siendo real y objetivo, al igual que las cuestiones de hecho, pero es más vivaz, más conversador, más activo, pluralista y más mediado que el otro (Latour, 2008:167). Lo cierto que este punto, es más visible cuando se habla de avances tecnológicos, como una nueva vacuna o la creación de un sistema operativo. Sin embargo, habrá que hacer un esfuerzo por desempaquetar las rejas, es decir, observar sus características y preguntarse como si estos objetos fueran extraños: ¿por qué hay rejas distintas para calles, pasajes peatonales, parques, jardines y los propios hogares? Cada elección técnica responde a una agencia que deben ser presentadas como cuestiones de interés, es decir debemos ver claro su modo de fabricación y sus mecanismos estabilizadores (Latour, 2008: 174).

La segunda tarea, establece tres pasos: primero, relocalizar lo global<sup>8</sup>; segundo, redistribuir lo local<sup>9</sup>; y finalmente, conectar los sitios revelados por los dos movimientos anteriores<sup>10</sup> (Latour, 2008:247). Este ejercicio que considera Latour (2008: 348) como calistenia correctiva, sirve para estabilizar las incertidumbres

---

<sup>8</sup> La idea es establecer conexiones continuas, donde, para formar una red, todos sean mediadores (Latour, 2008: 249). La búsqueda es, a través de ciertos «sujetadores», que se aplane el paisaje y se pueda «obligar, por así decirlo, a cualquier candidato con un rol más “global” a sentarse junto al sitio “local” que dice explicar, en vez de mirarlo saltar encima o detrás de ese sitio» (Latour, 2008: 250). Hay dos conceptos que resalta Latour (2008) como sujetadores, para ayudar al investigador: los panoramas, que lo ven todo pero también ven nada; y el oligóptico, donde se ve demasiado poco, pero ve bien. Por ejemplo, en esta investigación, la fragmentación es un concepto abstracto que busca explicar toda una serie de prácticas que generan separación en la ciudad, pero que es difícil de ubicar. Sin embargo, la oficina de un alcalde se convierte en un lugar visible y sobre todo asible que se conecta con un montón de otros lugares, y donde se generan una serie de documentos como lo son las ordenanzas que buscan regular las rejas en las calles o la creación de condominios. Este documento, que nace con la firma del alcalde está conectado con todas las experiencias donde los vecinos colocan rejas en el distrito. De esta manera, la investigación debe considerar la oficina del alcalde no como un lugar más global, sino solo «más grande», es decir que tiene más conexiones con muchos lugares (las otras zonas del distrito) y con cada documento, de diferentes temas, que es firmado o tramitado en este despacho, sin considerar las reuniones que se dan y los muchos temas de coordinación que se generan en este espacio, y otros de la misma municipalidad.

<sup>9</sup> En este punto, lo que se busca es que lo local sea redespachado y redistribuido (Latour, 2008: 275). Para que lo local sea redistribuido, es necesario considerar cuatro puntos: 1.- lo que actúa está en muchos lugares, si se comprende que la acción es deslocalizada; 2.- el tiempo está plegado, muchas de las cosas que nos permiten actuar en la actualidad se dieron hace siglos, decenios, y hasta instantes; 3.-no todos los actores están en el mismo lugar; y 4.- no tienen las mismas intensidades o fuerzas (Latour, 2008: 285-287). Considerando estos cuatro puntos, es posible señalar que es necesario aplanar a los actores, lo cual significa obligarlos a adoptar una forma de estrella. Latour (2008: 308) lo define de la siguiente manera: «De modo que un actor- red es aquello a lo que una red extensa de mediadores con forma de estrella que entran y salen de él hace actuar. Sus muchos vínculos le dan existencia: los enlaces vienen primero, los actores después.». Se puede señalar un ejemplo concreto: la colocación de una reja en la calle. Si aplanamos la reja podemos observar una serie de conexiones que pueden ser rastreables, y esta puede llevarnos lejos, muy lejos, ya no solo a las oficinas del alcalde, sino al taller de quien las construyo, y si a este lo aplanamos y seguimos la pista, podemos llegar a través de muchos vehículos y transformaciones a Europa, y no a la moderna sino a la antigua, pasando por movimientos estilísticos que fueron modificando las rejas, como el Románico, el Gótico, el Barroco, el Art Deco, el Art Nouveau, entre muchos otros. Lo que Latour (2008: 278) trata de señalar es que cuando ingresamos a un espacio, la mayor parte de lo que necesitamos para actuar ya está presente.

<sup>10</sup> Para Latour (2008: 316), dar una pieza de información es la acción de dar forma a algo. En este punto Latour (2008: 317) propone que esta acción «puede ser un pedazo de papel, un documento, un informe, un relato, un mapa, cualquier cosa que logre concretar la hazaña increíble de transportar un sitio a otro sin deformación a través de enormes transformaciones». Se puede tomar de ejemplo las estadísticas de seguridad, que se analizan con más detalle en el capítulo III, estas sirven no solo para la investigación, sino también para los actores, los cuales no solo las observan como datos aislados, sino que lo conectan con su propia experiencia. Esto es sumamente importante, porque son los actores mismos, los que observan si una categoría es la correcta o no para definir lo que les sucede, Latour (2008: 324) señala que la libertad no es la ausencia de vínculos, sino salirse de un mal vínculo.

desplegadas en la tarea anterior, construyendo para ello estándares, formatos y metrología que aportará en la tarea del investigador.

Finalmente, todo este proceso sirve para llevar a cabo la tercera tarea: componer. Es decir, observar cómo los ensamblados reunidos de esa forma pueden renovar nuestro sentido de estar en el mismo colectivo (Latour, 2008:348). Considera Latour (2008: 360), que una vez que se extiende la variedad de entidades, las nuevas asociaciones no conforman un ensamblado en el que es posible vivir. En este punto, es necesario que reingrese la política, con el fin de establecer que las asociaciones no bastan, que también deben ser compuestas para diseñar un mundo común (Latour, 2008: 360). En un mundo donde los avances tecnológicos y científicos son cada vez más vertiginosos, Latour (2008:363) propone que los ingredientes que componen lo colectivo sean renovados regularmente. Cada vez que se presentan innovaciones, como comprender la creación de nuevos sistemas operativos, el uso de aplicaciones en los celulares, el amor en nuevas plataformas de citas, entre muchos otros, incorporando nuevos elementos. En relación con el tema que aborda la tesis, estos elementos: las rejas, aunque arcaicos, generan una serie de transformaciones donde son instalados. Esta situación encauzó esta investigación, para primero volver a las rejas nuevamente extrañas, y observar cómo se ensamblan para luego ver cómo todos los mediadores de esta red, incluido las rejas, proponen nuevas estrategias de seguridad.

El traslado de la TAR al campo de la sociología urbana, como lo especifica Farías (2011: 17) debe comprenderse más como un paradigma, donde se «ofrece una posición ontológica sobre la cual fundar la investigación empírica y a partir de la cual definir parámetros, no de verdad o veracidad, pero sí de plausibilidad y éxito de descripciones y explicaciones». Para poder explicar su posición sobre la TAR, Farías (2011) señala la crítica de Thrift sobre el trabajo de Michel de Certeau, donde opone la ciudad y lo urbano. Thrift<sup>11</sup> (2004) califica esta oposición como un cierto

---

<sup>11</sup> Nigel Thrift es profesor en la escuela de Ciencias Geográficas en la Universidad de Bristol. El texto citado por Farías de Nigel Thrift (2004) es *Driving in the City*, el cual utiliza el texto de Michel de Certeau titulado *Walking in the City* para poder servirse como punto de partida e indagar en algunas

romanticismo humanista. Además, esta separación imposibilita dar cuenta con prácticas clave como la conducción de automóviles, que se dan precisamente por el entrelazamiento de humanos y no humanos (Thrift, 2004). Farías (2011:20) continúa refiriendo que la ciudad si bien no se puede reducir a la arquitectura esta no debe ser pensada en su oposición sino como mediato e incluso posibilitado por ella. La investigación que se traza busca poner en relieve y al mismo nivel este entramado de prácticas humanas en relación con el uso de nuestra ciudad y la arquitectura que las permiten, dándose un entrelazamiento entre diversos actores humanos y no humanos, observándose por ejemplo el trazo que se dan a las calles, sus aceras y calzada.

La investigación tiene un carácter cualitativo. Para ello se utilizan tres técnicas de recolección de datos: la observación participante, la entrevista cualitativa y el uso de documentos. El primero de ellos permite percibir y detectar situaciones en las cuales se expresa y generan los universos culturales y sociales en su compleja articulación y variedad (Guber, 2001: 56). Esta fase se llevó a cabo en salidas de campo durante los meses de setiembre y octubre del año 2013<sup>12</sup>. Se buscó describir detalladamente aquello que se vio, sin emitir una valoración innecesaria.

Por otra parte, la entrevista dirigida hacia la investigación pretendió, a través de la recopilación de un conjunto de saberes subjetivos, la construcción del sentido social de la conducta individual o del grupo de referencia de ese individuo (Delgado y Gutiérrez, 2007: 228). Las entrevistas que se utilizan fueron semi-estructuradas en profundidad. Se adjunta los formatos de entrevistas (anexo 01).

Para la investigación, se realizó 19 entrevistas semi-estructuradas a profundidad a Dirigentes y ex dirigentes de Juntas Vecinales, vecinos, integrantes del Comité

---

de las prácticas que se suscitan en las ciudades modernas y que deben tomar en cuenta el automovilismo y como este cambia el espacio y la ciudad misma.

<sup>12</sup> Los datos han sido actualizados con salidas de campo realizadas durante los meses de agosto y setiembre de 2019. Dicha actualización se debe a dos razones: primero, el cambio de asesor de tesis; segundo, el tiempo transcurrido desde la primera salida de campo en el año 2013.

Distrital de Seguridad Ciudadana (CODISEC) de Ate, la Municipalidad de Ate y de la Policía Nacional del Perú. Las entrevistas se realizaron en tres momentos durante el año 2013, y unos pocos a inicios del año 2014, se adjunta a esta investigación un listado con algunas características de los entrevistados (anexo 02).

La tarea de contactar a las Juntas Vecinales fue facilitada por el hecho de ser residente de una de las urbanizaciones de Salamanca. Por ello, en un inicio se contactó con la dirigente de la Junta Vecinal más cercana, en dicha entrevista se pudo observar a una serie de actores que ya se habían considerado para la investigación (CODISEC, PNP y la Municipalidad de Ate). Sin embargo, también se brindó información sobre otros actores vecinales que se incorporaron y que fueron importantes en el desarrollo de esta (Colectivo Salamanca, y Asociación de Propietarios y Residentes de la Urbanización de Salamanca de Monterrico).

Las entrevistas con los representantes de las instituciones se realizaron primero, buscando corroborar la información oficial que estaba publicada en la web, y segundo buscando conocer sus opiniones sobre Salamanca y la labor que ellos mismos realizan. Para poder acceder a la Municipalidad de Ate, se tuvo que acercarse a la base del serenazgo, donde tiene su oficina el Gerente de Seguridad Ciudadana de Ate, la cual no se encuentra cercana a la zona investigada. Esta dificultad es algo recurrente no solo para la investigación sino también para los vecinos de la zona estudiada puesto que el distrito de Ate tiene una gran extensión y sus locales centrales están alejados. Por otra parte, la Comisaria de Salamanca, se encuentra en la primera etapa de la urbanización de Salamanca de Monterrico.

Luego de ello, se pudo contactar con los dirigentes, a través de un listado proporcionado por el representante de la Comisaria de Salamanca. A los vecinos se los pudo contactar a través de los mismos dirigentes y otros contactos. A continuación, se detallan la cantidad de entrevistas realizadas:



- 6<sup>13</sup> dirigentes y ex dirigentes de Juntas Vecinales.
- 6 vecinos de Salamanca.
- 1 vocero del Colectivo Salamanca.
- 2 integrantes del CODISEC de Ate
- Gerente de Seguridad Ciudadana de Ate
- 2 promotores de seguridad ciudadana
- Representante de la Policía Nacional del Perú (Comisaria de Salamanca)

En relación con el uso de documentos, se revisaron cifras oficiales, informes, planes y proyectos, lineamientos entre otros documentos públicos de la Policía Nacional del Perú, Ministerio del Interior, Municipalidad de Ate, entre otros.

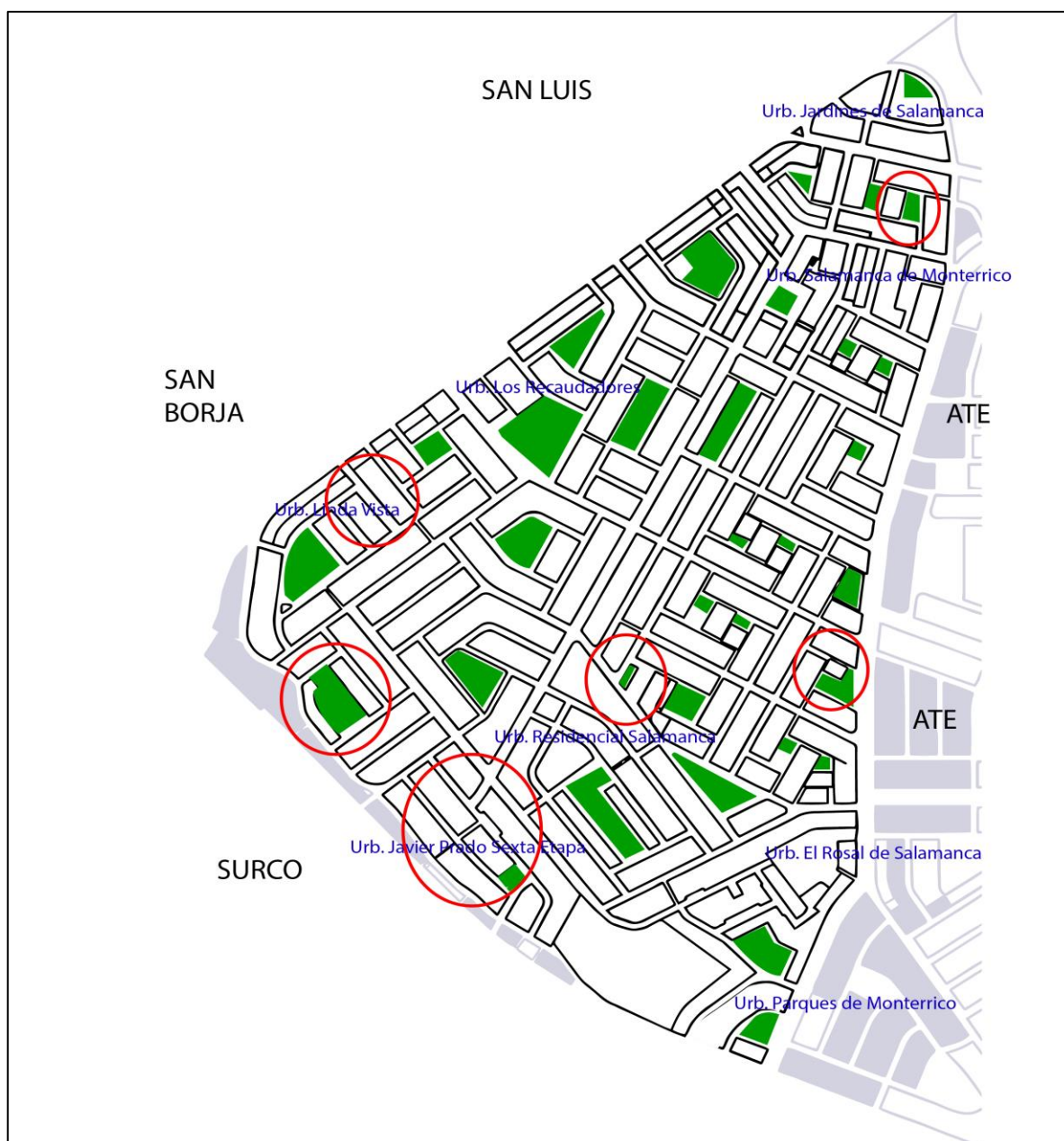
Para el análisis se hará referencia por una parte a las 6 juntas vecinales de las 19 que hay en todas las urbanizaciones de Salamanca para el año 2013 (CODISEC, 2013), cuyos dirigentes o exdirigentes fueron entrevistados. Por otra parte, también se hará referencia a «Salamanca»<sup>14</sup> cuando se hable de los resultados del proceso de observación que se ha realizado para todas las urbanizaciones y juntas vecinales de Salamanca. Esta última denominación hace referencia a una cantidad de urbanizaciones: Urb. Los Jardines de Salamanca; Urb. Salamanca de Monterrico; Urb. Los Recaudadores; Urb. Res. Salamanca de Monterrico; Urb. Javier Prado Sexta Etapa; Urb. Linda Vista de Monterrico; Urb. El Rosal de Salamanca; y la Urb. Los parques de Monterrico.

Estas urbanizaciones están delimitadas por tres avenidas: Circunvalación, Evitamiento y Quechuas; y por dos asentamientos humanos: El Carmen de Monterrico y Tres estrellas. Como se observa en la siguiente figura:

---

<sup>13</sup> Una de las dirigentes de Juntas Vecinales es también presidenta de la Asociación de Propietarios y Residentes de la Urbanización de Salamanca de Monterrico (APRUSMA).

<sup>14</sup> Se utiliza la denominación «Salamanca», por tres razones: primero, simplifica referirse a un determinado conjunto de urbanizaciones para fines de esta investigación; segundo, las personas entrevistadas reconocen que la denominación de Salamanca es un referente para la zona analizada; tercero, muchas de las estrategias que se implementan o proponen por parte de las autoridades se dan para esta específica cantidad de urbanizaciones.

**Figura N°1. Delimitación espacial de estudio**

Fuente: Plano de zonificación de la Municipalidad de Ate (2017)  
Elaboración propia

## Capítulo II: Antecedentes históricos y datos estadísticos de Salamanca

**Figura N° 2. Arco de Salamanca de Monterrico año 2013 y 2019<sup>15</sup>**



Fuente: Google Street View (Julio 2013) y archivo personal.

Los datos que se van a señalar en este capítulo se relacionan directamente con la investigación. Primero, se señalan algunos hitos históricos de Salamanca relacionados con el espacio público y la seguridad; Segundo, se mapean los espacios públicos, servicios, y puntos nodales de la zona investigada; tercero, se detalla el perfil de los habitantes de Salamanca.

<sup>15</sup> Durante el año 2013, el arco de Salamanca de Monterrico fue afectado en su infraestructura por un camión que rebasaba su altura, derrumbando la parte superior. Dicho accidente dañó la imagen y ornato de un icono de la zona. Sin embargo, el arco también puede tener otras funciones: su altura y ancho sirven de barrera para que los camiones no transiten por la zona. De esta manera, antes de esta primera reconstrucción del arco que fue registrada por esta investigación (cabe señalar que hubo varias reconstrucciones en años posteriores, para el año 2019, la municipalidad de Ate decidió remodelarla como se aprecia en la fotografía), los camiones pasaban por las primeras calles de la zona, lo cual generó que las calles se llenaran de ruidos y congestión. Aun cuando consideramos que algunos «objetos» han sido colocados sin intervenir en nuestra vida cotidiana, basta un pequeño desajuste en el mismo para darnos cuenta lo importante que son.

## 2.1. Evolución histórica de la zona

Salamanca en un principio fue al igual que muchas de las zonas aledañas, una hacienda agrícola de origen colonial (León, 2011: 22). Las urbanizaciones de Salamanca de Monterrico fueron creadas por un proyecto de urbanización traído desde Estados Unidos, en el año 1962; la empresa se llamó IBEC<sup>16</sup>, cuyo propietario fue Nelson Rockefeller; su hijo, Rodman Rockefeller, se dedicó a través de dicha empresa, a realizar inversiones rentables en América Latina, centrándose en el aspecto de desarrollo social (León, 2011, p.56).

El arquitecto que creó la estructura de Salamanca es Wallace K. Harrison<sup>17</sup>, quien diseñó las viviendas, que consistían en colocar la pared en la parte superior de una sección y recoger la losa intermedia como un techo, estas casas llamadas tipo sándwich, eran rápidas de construir (León, 2011: 57).

De esta manera, la construcción de la primera parte de las urbanizaciones de Salamanca se debió a una planificación privada, y extranjera. Rodman Rockefeller vino varias veces a visitar Salamanca. En una de estas visitas, refirió que la IBEC construye casas en América Latina con el propósito de resolver el problema habitacional, además en esta entrevista también habló de la importancia del sector privado (Diario la Prensa del 02 de marzo de 1962 *apud* León, 2011: 79-80). Este tipo de vivienda juntamente con la creación de un supermercado TODOS en la zona (actualmente Plaza Vea) diseñó lo que Ward (2006: 68) señala como un emergente «imaginario del consumidor». Esta fue la primera urbanización creada, entre las que comprenden esta investigación.

---

<sup>16</sup> La empresa International Basic Economy Corporation (IBEC), dirigida por los Rockefeller, incursionó en varios países de América Latina, entre ellos, Perú, Venezuela, Argentina, El Salvador y Puerto Rico, introduciendo modernos modelos arquitectónicos y de diseño, y productos sofisticados en sus supermercados (Ward, 2006: 68).

<sup>17</sup> Conjuntamente con otros arquitectos, y con la venia de Rockefeller desarrollaron un modelo para los centros comerciales multiusos que serían copiados en todo el mundo a través de todo el siglo (Ward, 2006: 67).

De acuerdo con Martuccelli (2015: 98), existe una visión de orden social y urbano que se genera en los años 1950-1960, acompañado por un crecimiento económico acumulado entre 1950-1975, años en los cuales las urbanizaciones de Salamanca comenzaron a construirse.

El distrito de Ate desde el año 1972 creció aceleradamente, de 60,542 habitantes a 145 504 habitantes para el año 1981. Dicho crecimiento no se detuvo, llegando para el censo del año 2007 a 478 278 habitantes (Municipalidad de Ate, s.f.a) y diez años más tarde, en el censo del año 2017, a 642 172 habitantes (INEI, 2020).

Según la base de datos requerida al INEI (2018, 15 de enero)<sup>18</sup> sobre el Censo realizado en el año 2007 para las urbanizaciones analizadas, la mayoría viven en casas independientes (78%), seguido por departamento en edificio (20.4%). El resto hace referencia a vivienda en quinta (0.3), vivienda en casa de vecindad (0.5), vivienda improvisada (0.1), local no destinado para hab. Humana (0.1), otro particular (0.5) y aldea infantil u orfelinato (0.1).

El 16 de setiembre del mismo año de la fundación de Salamanca, se formó una Asociación de Pobladores y Residentes de Salamanca (APRUSMA) liderada por el Señor Mayneto (Hoy en día fallecido) (León, 2011: 89). Durante aquella época, los vecinos se reunían en el local que se les había facilitado para sus reuniones, que era la casa hacienda del fundo Salamanca, la cual trataron de comprar años más tarde, pero por motivos económicos su venta no se concretó (León, 2011: 94). Actualmente se encuentra el área comercial, el parque FAP y la plaza Alipio Ponce (León, 2011: 94).

Durante el año 1971, se presentó ante la revista Illari un proyecto, donde se daba cuenta de la búsqueda de Salamanca de Monterrico por su independencia, ante el visible deterioro de la zona (León, 2011). De esta manera, señalaba entre las

---

<sup>18</sup> Información que se requirió por correo electrónico y luego tramitó con la Orden de Compra N° 0026613-2018-INEI/OTDETI-CENDOC del 15 de enero del año 2018

preocupaciones: la paradita de la 4ta etapa, los ambulantes de la 1era vendiendo los productos alimenticios en medio de la “inmundicia” y la mendicidad que se daba en la zona (León, 2011: 349). Este objetivo hasta los últimos años todavía está presente con pedidos de una parte de los vecinos por una separación distrital.

En relación con la seguridad, Plöger (2006: 143) describe un corredor de la seguridad donde se encuentra el distrito de Ate, juntamente con otros distritos: La Victoria, San Luis, San Borja, Santiago de Surco y La Molina.

En el distrito de Ate, hay un Comité Distrital de Seguridad Ciudadana (CODISEC), presidido por el alcalde del distrito, y que comprende 27 miembros, entre los que se encuentra la municipalidad de Ate, el Ministerio Público, el Poder Judicial, Las comisarías de Ate, Ministerio de Educación, Ministerio de Salud, Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables, la Iglesia Católica, empresarios de Ate, Bomberos de Ate, Coordinadores de Juntas Vecinales y otras instituciones invitadas.

Dentro del CODISEC, dos instituciones son importante describir sus funciones por estar directamente relacionados con los vecinos: La Comisaría de Salamanca y la Municipalidad Distrital de Ate, específicamente el serenazgo.

El APRUSMA, con el apoyo de los vecinos, solicita una comisaría, la cual se creó en el año 1965, luego de un aporte de la comunidad y del estado (León, 2011: 90). La comisaría de Salamanca cuenta con 72 efectivos para el año 2013 (Comité Distrital de Seguridad Ciudadana, 2013). Además, según el informe del Instituto de Defensa Legal (2013: 96, cuadro 17), para ese mismo año, Ate cuenta con un policía por cada 2123 habitantes del distrito. Dicha cifra para el año 2017 ha mejorado, siendo 1734 habitantes por policía dentro del distrito (Instituto de Defensa Legal, 2017: 162, cuadro 4.7). Sin embargo, todavía está en uno de los últimos lugares, superando solamente a San Martín de Porres (3182 habitantes por policía) y Carabayllo (3648 habitantes por policía), y lejos de los estándares internacionales que estipulan que debería haber un policía por cada 250 habitantes (Instituto de

Defensa Legal, 2017: 161). Entre las funciones que realiza se encuentra el patrullaje integrado y el trabajo de charlas de prevención con organizaciones vecinales e instituciones educativas.

Finalmente, la Municipalidad de Ate, cuenta con una Agencia Municipal en la avenida los Quechuas, y con un servicio de serenazgo. Según el informe del Instituto de Defensa Legal (2017: 162, cuadro 4.7), para el año 2017, en el distrito de Ate, hay 1 sereno por 1574 habitantes, ubicándolo en el puesto 14, entre todos los 50 distritos que considera el estudio. Entre sus funciones, se puede observar el patrullaje integrado, que realizan en conjunto con la Comisaria de Salamanca, y además cuentan con un sistema de cámaras de videovigilancia.

## **2.2. Mapeo de Salamanca**

El mapeo de la zona sirve para poder ubicar algunos espacios que son relevantes para la investigación. Tras el trabajo de campo se puede establecer lo siguiente:

La zona de estudio está delimitada por dos avenidas, Circunvalación y Quechuas, y la calle Marginal. La avenida Circunvalación es la avenida con mayor cantidad de carriles (3 carriles de ida y 3 de vuelta a la altura de Salamanca), y por un extremo se enlaza con la Panamericana Sur y por el otro con la Avenida Ayllón (que se dirige al centro de Lima y la carretera central). La avenida Quechuas cuenta con 2 carriles de ida y de vuelta, y se conecta con la Avenida Evitamiento (que conecta la Panamericana Sur y Norte).

Sus principales avenidas y calles internas son aquellas que atraviesan toda la zona, como lo son Paracas, Abetos, Tunas, Algarrobos, y Aymaras. La única vía por donde transita transporte público dentro de la zona estudiada es la que une la avenida Circunvalación y Quechuas. Iniciando de los Quechuas, comprende las siguientes calles: Jirón Mateo Paz Soldán, Uros, Capulíes, las Tunas y termina en la avenida Circunvalación.

Los puntos nodales, son estratégicos y pueden hacer referencia a una serie de espacios. Se puede señalar que la parte céntrica de la zona estudiada hace referencia a las primeras urbanizaciones de la zona, por la característica de ser las más antiguas. De esta manera, en esta zona se encuentra una plaza: Alipio Ponce; un parque principal: Parque Fuerza Aérea del Perú; un colegio público: John F. Kennedy; el local de la Comisaria de Salamanca; y el mercado de Salamanca.

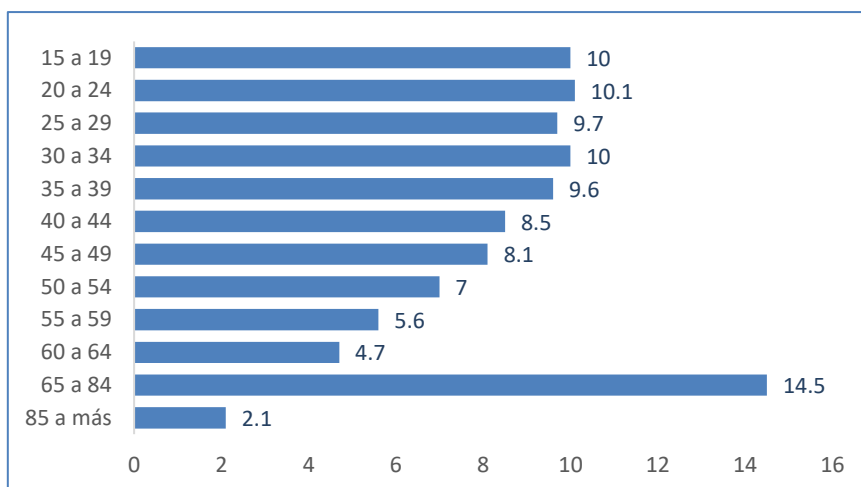
Por otra parte, se puede considerar que hay una serie de nodos periféricos que son importantes señalar: 32 parques periféricos; La agencia municipal (ubicada en la avenida Quechuas, y que fue construida con la finalidad de que la Municipalidad de Ate tenga una mejor articulación con las urbanizaciones de Salamanca, y otras como Olimpo, Grumete Medina, Sicuani, Miguel Grau y Valdivieso); Colegios privados como Santa Angela, Cristo Salvador, entre otros, y en los últimos años se han instalado varios colegios Pre Universitarios como son «Trilce», «Pamer», «Saco Oliveros», entre otros; tres lozas deportivas; un supermercado Plaza Veá; un mercado; y estacionamientos en varias calles.

### **2.3. Perfil de los habitantes de Salamanca**

Según la base de datos requerida al INEI (2018, 15 de enero) sobre el Censo realizado en el año 2007, los habitantes de las urbanizaciones que comprenden el estudio, delimitadas por las avenidas de Circunvalación, Quechuas y la calle Marginal son 20 974. En relación con el distrito de Ate, se habla del 4.4 % de la población total del distrito (478 278). Siendo mayor el porcentaje de mujeres (54 %) que de hombres (46 %). Una característica de la zona es la gran cantidad de personas mayores de 65 años (16.6%).



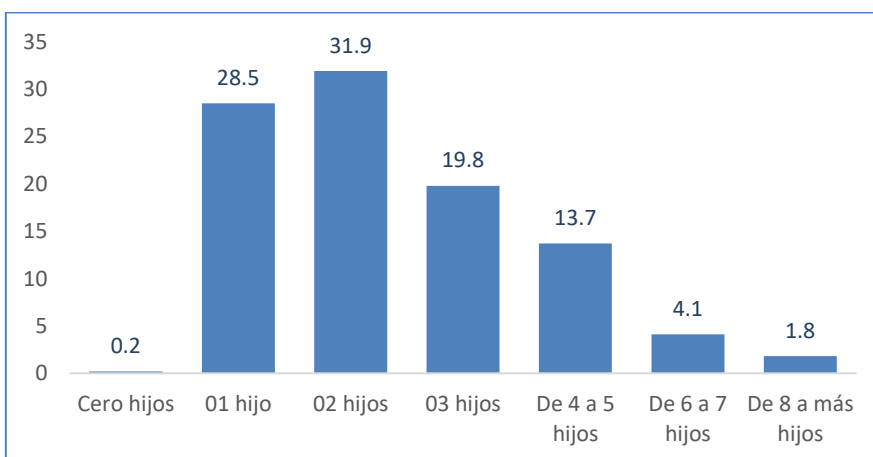
**Figura N° 3. Población de Salamanca mayor de 15 años por grupos quinquenales en porcentajes**



Fuente: Instituto Nacional de Estadística (2018, 15 de enero)  
Elaboración propia

El 21.3% de vecinos de Salamanca que fueron censados en el año 2007, no vivían en el distrito de Ate hace 5 años. Además, con relación a la cantidad de hijos por hogar, el mayor porcentaje son 02 hijos (31.9%), seguido por aquella población con 01 hijo (28.5%). Entre los dos son un poco más de la mitad.

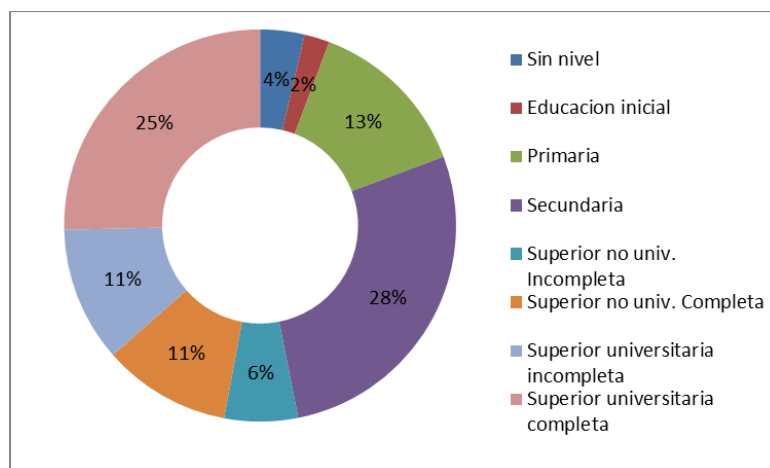
**Figura N° 4. Salamanca: cantidad de hijos por hogar en porcentajes.**



Fuente: Instituto Nacional de Estadística (2018, 15 de enero)  
Elaboración propia

En relación con la educación, los dos grandes bloques lo constituyen los que tienen secundaria (27.6%) y superior universitaria completa (25.4%). Por el otro lado, hay pocas personas sin nivel (3.7%) o solo con educación inicial (2.1%).

**Figura N° 5. Población de Salamanca por nivel educativo**



Fuente: Instituto Nacional de Estadística (2018, 15 de enero)  
Elaboración propia

Finalmente, para el año 2007, las personas que trabajan en Salamanca son en su mayoría empleados (61.4%) y en menor cantidad trabajadores independientes (25%). Seguido por las trabajadoras del hogar (5.2%), los obreros (3.6%), los empleadores o patronos (3.2), y los trabajadores familiares no remunerados (1.5%).

De esta manera, se puede observar dos características que luego serán importantes primero que hay una alta proporción de adultos mayores (65 años a más) y segundo que la gran cantidad de trabajadores son empleados, es decir personas que trabajan para otra o para una institución a cambio de un salario.

### **Capítulo III: La inseguridad ciudadana en los barrios de Salamanca**

Para los dirigentes de juntas vecinales entrevistados, la colocación de rejas y tranqueras en las calles y espacios públicos son considerados como un elemento más de seguridad que implementan en sus calles, acompañados de los vigilantes, cámaras de vigilancia particulares, alarmas, entre otros. Estos elementos buscan seguridad, en un espacio que consideran no solo los dirigentes sino todos los vecinos entrevistados como inseguro. Este es un buen punto para comenzar, puesto que señala una relación entre los altos índices de percepción de inseguridad y los testimonios de los entrevistados para esta investigación. A partir de este punto, la investigación procura seguir las conexiones que establece esta idea, con otros elementos. Al profundizar en las entrevistas sobre este tema, los vecinos señalaron una serie de elementos que estaban relacionados con la inseguridad percibida en la zona. Se habló de una gran cantidad de robos, de ladrones, de inacción de las autoridades y de la fácil accesibilidad a la zona. Entonces, estos elementos heterogéneos: datos estadísticos, personas y mapas mentales estaban relacionados en sus relatos y servían para explicar su accionar, y criticaban a un elemento que consideran no hace su función correctamente: las autoridades.

Todos estos elementos se encuentran relacionados, y hay que comenzar por algún lado. Un punto interesante para iniciar, son los que se describen en el primer acápite, las estadísticas. La cantidad de robos, hurtos y otros hechos delictivos son sistematizados por instituciones claramente identificadas y rastreables: el Instituto

Nacional de Estadística e Informática (INEI) y la Policía Nacional del Perú (PNP). Este proceso de traducción (transformar las experiencias de hechos delictivos en mapas, tablas y gráficos estadísticos) conlleva una serie de mediadores, donde se involucran no solo los vecinos agravados, sino también los policías que los registran, los libros de actas de ocurrencia, los sistemas informáticos de almacenamiento, el comisario, especialistas de las direcciones competentes tanto de la PNP como del INEI, entre otros. En esta cadena, según una dirigente y el Instituto de Defensa Legal (2013), hay un proceso donde no se están registrando algunas experiencias, lo cual genera un cierto sesgo en la información. Este proceso se encuentra casi al inicio, y está referido a la formalización de la denuncia. Por esta razón, se presenta otro indicador como es el de victimización, que es una alternativa viable, y que también puede ser rastreable y tiene ciertas limitaciones que se detallan.

En el segundo acápite se parte de los relatos orales, que describen una serie de actores que articulándose perpetran los crímenes: ladrones, motos, armas, celulares, entre otros. Además, se señala la forma como estos hechos delictivos se propagan, a través de medios tanto orales como de comunicación masiva, como la televisión o las redes sociales. Cada uno de estos medios, con sus propias características, trasladan estas experiencias delictivas a las asambleas de las juntas vecinales, a las salas de cada hogar, y ahora, a cada bolsillo, cartera u otro, donde son almacenados los celulares.

Algunas partes de la ciudad, de Salamanca y de sus alrededores se han convertido en escenarios peligrosos e inseguros para los vecinos. Estos espacios están conectados en la mente de cada uno de los entrevistados, y a pesar de su distancia, cobran una relevancia en una suerte de mapa mental, que tiene mucho espacio en blanco. Esta imagen es perceptible cuando se recopilan estos espacios y se colocan en un mapa o plantilla que permite ver todos por igual, pero que al mismo tiempo deja los detalles de lado. Para observar los detalles, se hace un segundo movimiento, trasladándose a cada uno de estos espacios y utilizando otro proceso

de traducción (la observación), por el cual se recopiló ciertos elementos y detalles que vuelven peligrosos a estos espacios.

Finalmente, los vecinos critican el accionar, o mejor dicho la falta de acción de las autoridades. Para ello, se preguntó a los vecinos su opinión sobre las autoridades encargadas de la seguridad (CODISEC, PNP y Municipalidad Distrital de Ate), y se revisó documentos oficiales, con el fin de corroborar cierta información sobre su labor en Salamanca.

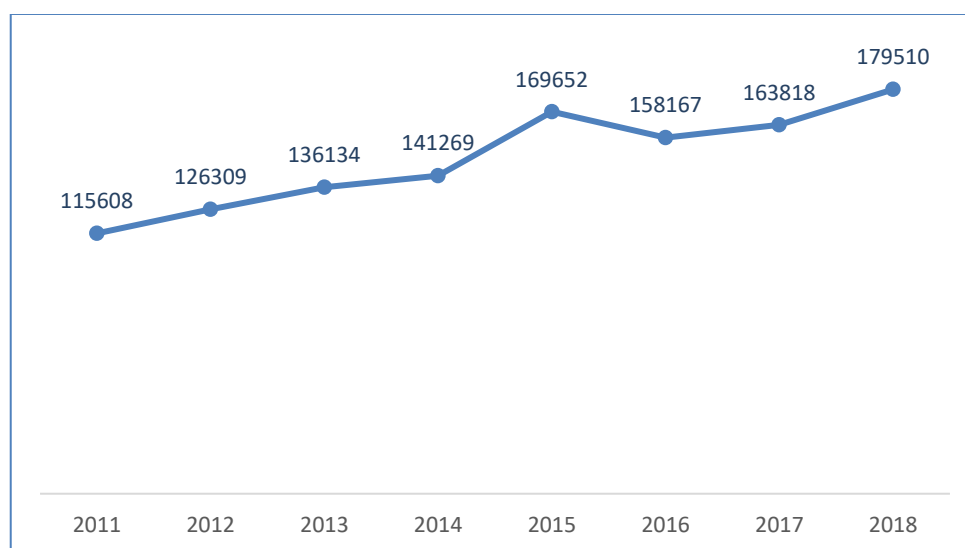
### **3.1. Percepción de inseguridad, Denuncias registradas y victimización**

Para Latour (2008: 316), la forma es uno de los tipos más importantes de traducción. Esta noción permite transportar cosas de un sitio a otro. Un ejemplo de esto es brindar una pieza de información, puede ser un pedazo de papel, un informe, un mapa o una estadística. La idea es transportar algo de un sitio a otro sin deformación a través de enormes transformaciones (Latour, 2008: 317). Este proceso supone un trabajo de dar formato a una serie de relaciones. Para que se pueda observar la importancia central de los estándares y las inmensas ventajas que se consigue con la metrología, es necesario que desaparezcan conceptos como lo local y lo global (Latour, 2008: 320). Latour (2008: 321) propone algunos ejemplos como es el de “peso común”, el cual puede tener una referencia metrológica como el kilogramo, el cual es local y global al mismo tiempo, puesto que por un lado reside en alguna parte y circula dentro de cajas especiales usando signos especiales; y por otro lado es global porque de otra forma no habría un punto de referencia y sería inconmensurable. Al analizar la metrología y la estandarización científica, Latour (2008: 322) propone que también se puede realizar la misma operación con circulaciones menos rastreables, menos materializadas, es decir entre cuasi-estándares. Por ello, la importancia de seguir las «disputas técnicas» que se generan en la diseminación de estos cuasi-estándares (Latour, 2008: 322-323). En esta investigación se presentan tres tipos de estadísticas: las denuncias registradas,

victimización y percepción de inseguridad. Para ello, lo importante es la rastreabilidad de dichos datos.

La cantidad de fenómenos delictivos son registrados principalmente por la Policía Nacional del Perú (PNP). Habría que especificar que hubo una serie de problemas para encontrar la información pertinente. En un principio, se consultó los anuarios elaborados por la PNP. Sin embargo, según el Instituto de Defensa Legal (2013:12) los datos estadísticos generados por las instituciones encargadas de la lucha contra el crimen y la delincuencia presentan incoherencias, específicamente entre los datos consignados por la PNP y el Ministerio público. Ante esta situación, se decidió consultar el Sistema Integrado de Estadísticas de la Criminalidad y Seguridad Ciudadana que fue presentado recién el año 2018. Los datos presentados son cifras reportadas por la PNP. Estos consignan el número de denuncias por comisión de delitos según el lugar de la denuncia.

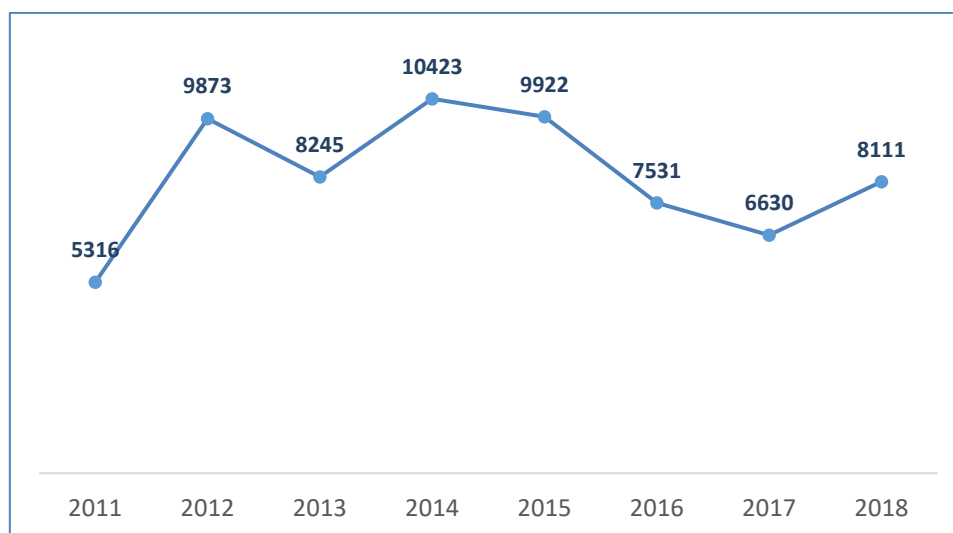
**Figura N° 6. Número de denuncias por comisión de delitos según el lugar de denuncia en la provincia de Lima**



**Nota:** Lima provincia comprende 43 distritos  
Fuente: INEI-PNP.  
Elaboración propia

Para la provincia de Lima, el año 2018 se registró el mayor número de denuncias (179 510). Hubo solo una reducción de la curva al alza que presentan los hechos delictivos entre los años 2015-2016.

**Figura N °7. Número de denuncias por comisión de delitos en el distrito de Ate según el lugar de denuncia 2011-2018**

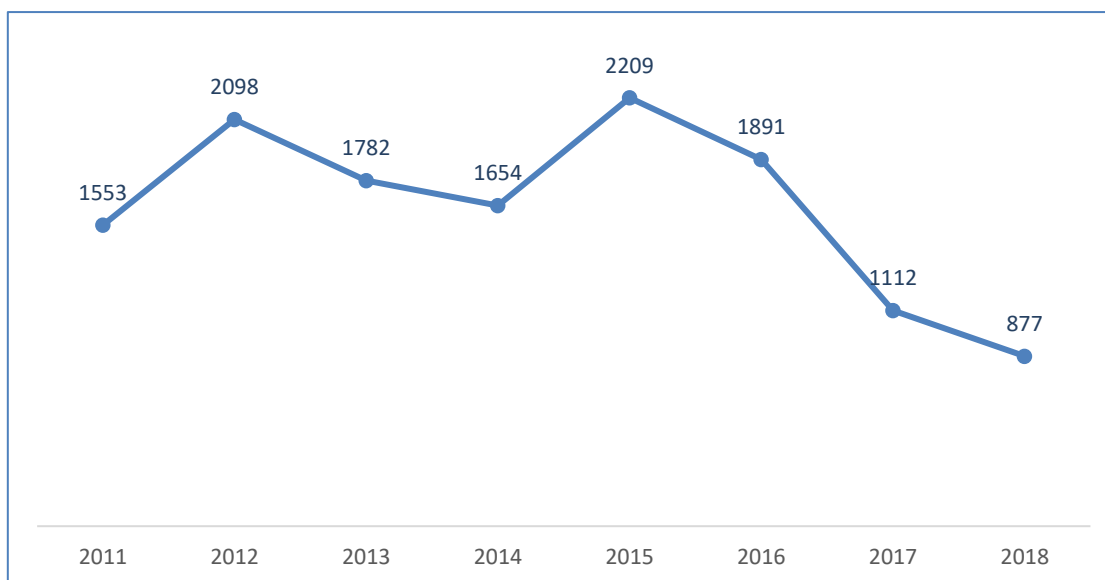


**Nota:** Lima provincia comprende 43 distritos.  
Fuente: INEI-PNP.  
Elaboración propia

Para el distrito de Ate, el año 2014 presentó el mayor número de denuncias (10 423). A partir de este año en adelante hubo una tendencia a la baja, que fue revertida para el año 2018, que se registraron 8111 denuncias por comisión de delitos.

En el Sistema, también se puede observar los datos a nivel de comisaria. En el año 2015, se registró la mayor cantidad de denuncias por delitos (2209). A partir de ese año hubo una tendencia a la baja.

**Figura N° 8. Número de denuncias por comisión de delitos en la comisaria de Salamanca según el lugar de denuncia 2011-2018**



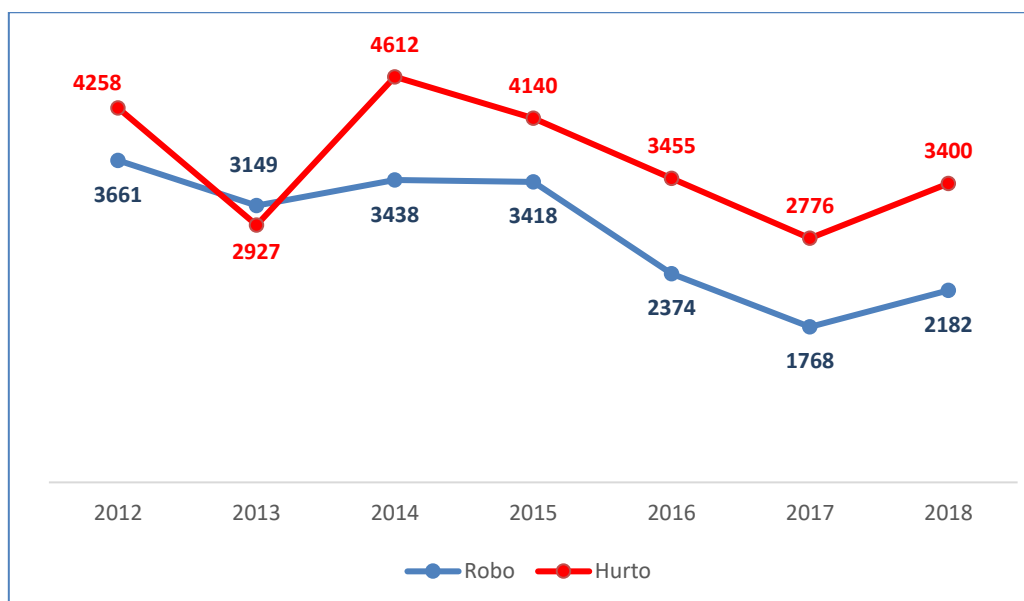
Fuente: INEI-PNP  
Elaboración propia

Comparativamente, el distrito de Ate y la comisaria de Salamanca tienen una curva más irregular, con subidas y bajadas más pronunciadas. Mientras que la provincia de Lima tiene una tendencia uniforme al ascenso. A diferencia de la provincia de Lima y del distrito de Ate, la comisaria de Salamanca ha entrado en una curva descendente a partir del año 2015. Es decir, los hechos delictivos reportados cada vez más están descendiendo.

Otro dato importante son los relacionados a robo y hurto. La diferencia entre ambos conceptos permite a las instituciones estatales determinar algunas características de los hechos delictivos. Puesto que, si bien el hurto y el robo hacen referencia a delitos donde se afecta el patrimonio de la persona, la diferencia entre ambos es el uso de la violencia o amenaza que se presenta solo en el robo. El único año que superan los robos a los hurtos en el distrito de Ate es el año 2013. Sin embargo, las cifras son altas si las se consideran en relación con las otras calificaciones de delitos.



**Figura N° 9. Número de denuncias por comisión de delitos (específico: hurtos y robos) según el lugar de denuncia en el distrito de Ate en los años 2012-2018**

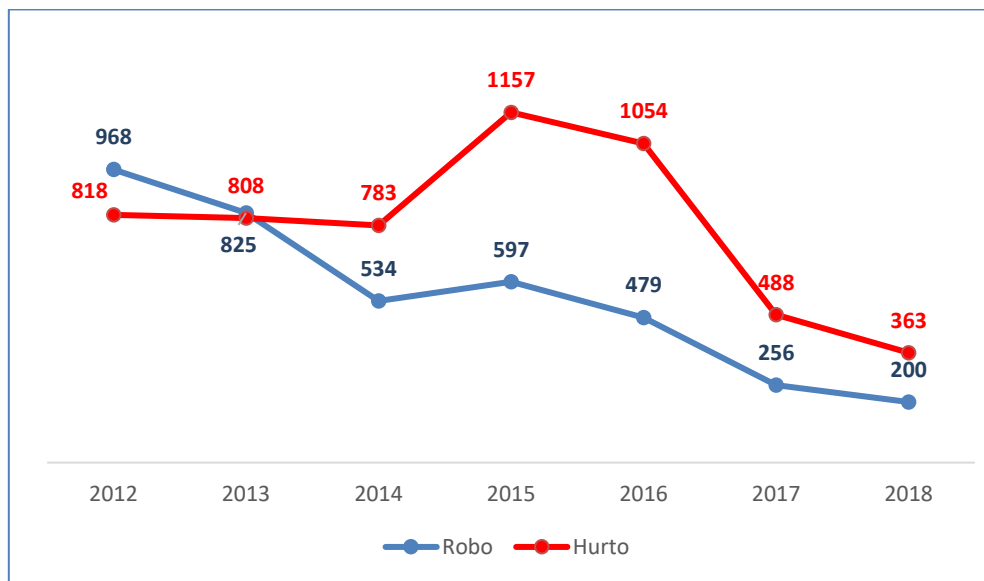


Fuente: INEI-PNP  
Elaboración propia

Según el Sistema Integrado de Estadísticas de la Criminalidad y Seguridad Ciudadana del Instituto Nacional de Estadística e Informática (2019), otros delitos clasificados por específicos que están en esta misma línea con relación a la violencia son los homicidios y la violación de la libertad sexual en el distrito de Ate. Durante el año 2015, se registraron el mayor número de denuncias tanto de homicidios (32) como de violación de la libertad sexual (409) en el distrito de Ate (INEI, 2019). Para el año 2017, dichas cifras se habían reducido a 24 homicidios y 302 delitos por violación de la libertad sexual (INEI, 2019).

Al igual que en el distrito de Ate, los robos y hurtos son los delitos con mayor índice en la comisaría de Salamanca. Los robos superan a los hurtos en los años 2012 y 2013. Para los siguientes años los robos comienzan a descender, mientras que los hurtos ascienden hasta el año 2015. Finalmente, a partir del 2015, la tendencia es al descenso tanto para los hurtos como para los robos, siendo que entre el año 2016-2017 se dio el descenso más pronunciado en los hurtos.

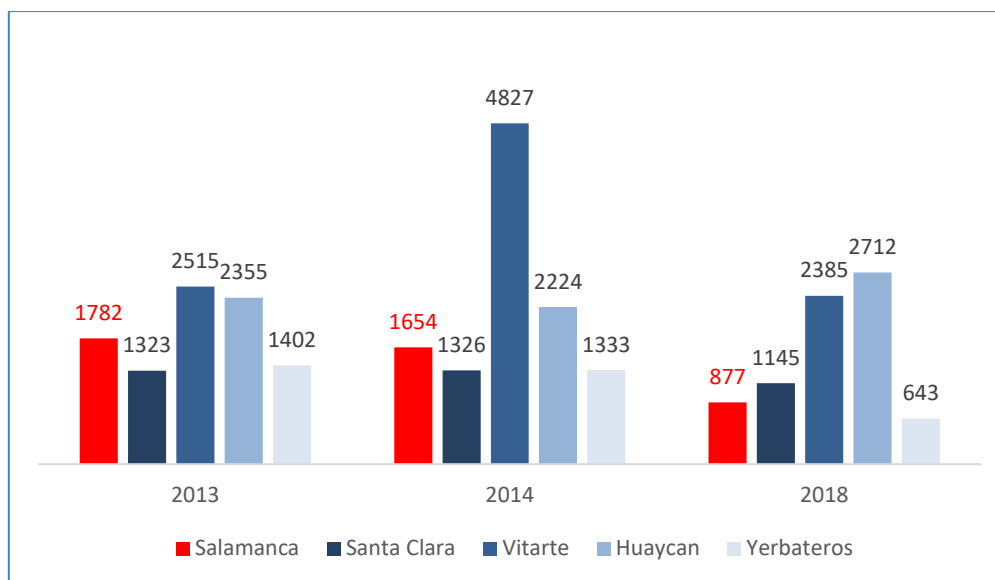
**Figura N° 10. Número de denuncias por comisión de delitos (específico: hurtos y robos) según el lugar de denuncia en la comisaria de Salamanca en los años 2012-2018**



Fuente: INEI-PNP  
Elaboración propia

Comparativamente, la relación entre robos y hurtos en el distrito de Ate es similar a la Comisaria de Salamanca. De esta manera, ambas curvas tienden a partir del año 2015 a la baja, lo cual significa que hay una disminución progresiva de los robos, a excepción del año 2018, que subió en casi el doble en todo el distrito de Ate.

**Figura N° 11. Número de denuncias por comisión de delitos según el lugar de denuncia en las comisarias de Salamanca, Santa Clara, Vitarte, Huaycan y Yerbateros en los años 2013, 2014 y 2018<sup>19</sup>.**



Fuente: INEI-PNP  
Elaboración propia

Finalmente, comparativamente con las otras comisarias, la de Salamanca se encuentra entre el 3er (año 2013 y 2014) y 4to (año 2018) puesto, donde se comenten mayor cantidad de denuncias por hechos delictivos. Siendo la comisaria de Vitarte y de Huaycan, las que se ubican en los primeros puestos.

De esta manera, se pudo observar que los datos relacionados a las denuncias de los hechos delictivos en la Comisaria de Salamanca tienden al descenso, esta situación es diferente a la de Ate y Lima Metropolitana, que para el año 2018, tuvieron un alza en su registro. Sin embargo, como se señaló, este proceso de traducción se inicia con la formalización de la denuncia por los canales correspondiente, es decir, en este caso, en la comisaria de Salamanca. Para ello, hay que acercarse a la Comisaria correspondiente, llevando todas las pruebas pertinentes, las cuales no son requisitos para que se registre la denuncia, y posteriormente hay que esperar a que te entreguen la copia de la denuncia

<sup>19</sup> Figura de elaboración propia, que toma como fuente el INEI-PNP.

efectuada. Como lo señalan los vecinos y el Instituto de Defensa Legal (IDL)<sup>20</sup>, existen algunos inconvenientes en este proceso, que señalan algunas dudas sobre la estadística misma, si está correctamente traduciendo aquello que busca presentar.

Debido a este Sistema Integrado de Estadísticas de la Criminalidad y seguridad ciudadana, el IDL (2017) señala que ha habido un avance en la información presentada. Sin embargo, todavía se presentan serios retos en alcanzar un mejor escenario. De esta manera, IDL (2017:19) encuentra errores en el acopio, procesamiento y sistematización de los datos por parte de algunas instituciones que alimentan la plataforma.

Otro punto importante que considerar al hacer una evaluación de estas estadísticas es que solo el 12,9% de víctimas de un delito formulan una denuncia, datos recogidos del INEI para setiembre del 2013 (IDL, 2013:12). Esto se relaciona a una serie de experiencias y opiniones que se recogió de las entrevistas con los vecinos y dirigentes: Un vecino y una dirigente señalan que los vecinos de Salamanca no denuncian por dos motivos: el primero, relacionado al mismo trámite, que requiere tener paciencia; y el segundo, porque creen que los delincuentes pueden tomar represalias. Otro vecino, manifestó que no denunció el hecho delictivo porque consideraba que era un monto mínimo. Todos estos casos, aunado a la estadística de víctimas que no denuncian, señalan una brecha entre aquello que quiere transportar esta estadística y lo que presenta la Policía Nacional del Perú. Según especialistas, otras estadísticas son más fiables como la que mide la victimización. Se sigue el mismo proceso para este.

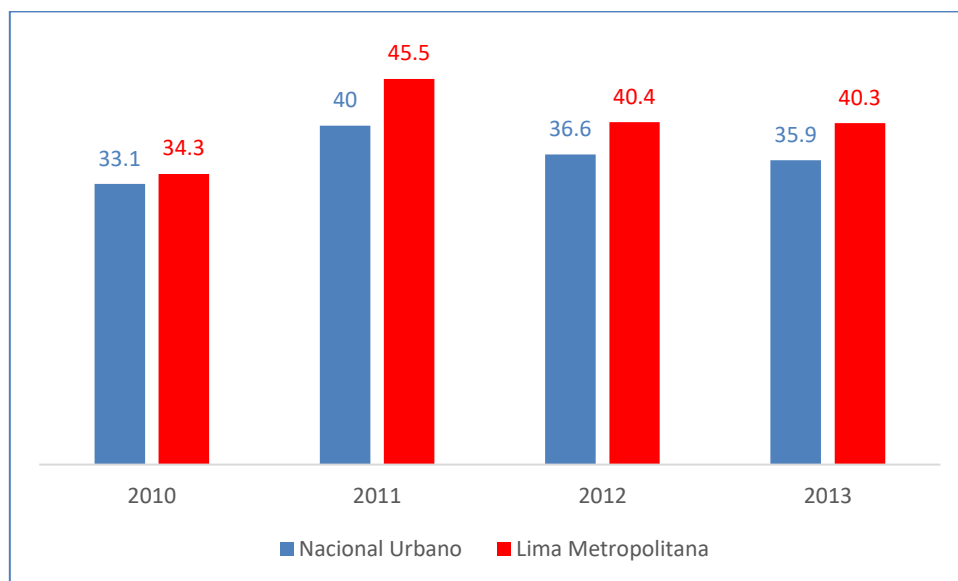
De acuerdo con el INEI (2017), la victimización a nivel nacional urbano y en Lima Metropolitana tuvo su mayor porcentaje en el año 2011 con un 40% y un 45,4% respectivamente. En los siguientes dos años dicha victimización ha ido

---

<sup>20</sup> Institución de la sociedad civil, que realiza diagnósticos y propuestas en varios campos, entre los que se encuentran la seguridad ciudadana.

reduciéndose. Sin embargo, en Lima, la reducción es menor que a nivel nacional urbano.

**Figura N° 12. Porcentaje de población de 15 y más años del área urbana, víctima de algún hecho delictivo, según los ámbitos geográficos de nacional y Lima Metropolitana, 2010-2013**



Fuente: INEI, Victimización en el Perú 2010-2017.  
Elaboración propia

Según Ciudad Nuestra (2012) para el año 2012, la victimización en el distrito de Ate es de 44,8% Siendo, el doceavo distrito con mayor índice de victimización. Según el INEI (2017), La victimización de Lima Este<sup>21</sup>, donde se encuentra el distrito de Ate, se elevaba a 40,8% para el año 2013, superando a Lima Norte<sup>22</sup> (38,7%) y Lima Centro<sup>23</sup> (37,1%), y siendo superado solamente por Lima Sur<sup>24</sup> (43,9).

A nivel del área de estudio, no hay una cifra estadística, pero se tienen los relatos de los vecinos. Ocho de los trece vecinos y dirigentes entrevistados señalan haber sido víctimas de robo en la zona. No obstante, dicho dato debe ser tomado solo

<sup>21</sup> Comprende: Ate, Chaclacayo, Cieneguilla, El Agustino, La Molina, Lurigancho, San Juan de Lurigancho, San Luis, Santa Anita.

<sup>22</sup> Comprende: Ancón, Carabaylo, Comas, Independencia, Los Olivos, Puente Piedra, San Martín de Porres, Santa Rosa

<sup>23</sup> Comprende: Lima, Barranco, Breña, Jesús María, La Victoria, Lince, Magdalena del Mar, Pueblo Libre, Miraflores, Rímac, San Borja, San Isidro, San Miguel, Santiago de Surco, Surquillo

<sup>24</sup> Comprende: Chorrillos, Lurín, Pachacámac, Pucusana, Punta Hermosa, Punta Negra, San Bartolo, San Juan de Miraflores, Santa María del Mar, Villa el Salvador, Villa María del Triunfo

referencialmente, puesto que muchos de los delitos narrados no pasaron en el último año, empero, la mayoría son eventos que ocurrieron desde inicios del 2000.

Hay un interés de parte de los vecinos y dirigentes porque estos datos se conozcan, y sobre todo puedan reflejar aquello que sienten y viven. Sobre todo, para que las autoridades puedan darle la importancia debida. Una vecina lo señala con claridad:

*“(...) por el otro lado, si el beneficio hubiera sido que quedara las denuncias (...) Para que la gente haga conocer que sí, hubo un suceso, porque la gente desconoce, no la gente, sino la policía no le da importancia a la opinión verbal, tienen que venir y firmar.” (Vecina 7, mujer, 2013)*

No obstante, las cifras de percepción de inseguridad superan a las de denuncias de hechos delictivos, y hasta las de victimización. Esta situación se presenta porque como se señaló arriba estas se relacionan con otros elementos. Además, se seguirá ahondando en ellos en los siguientes acápite.

### **3.2. Relatos de hechos delictivos**

A los vecinos se les pidió que narren un hecho delictivo acaecido a su persona o algún familiar, vecino o conocido en la zona; con el fin de poder relacionar una serie de actores que están involucrados en los hechos delictivos.

Al analizar estos relatos, se pudo observar una serie de actores que perpetran los crímenes, comúnmente el ladrón es el protagonista en estas narraciones, pero para ser considerado como tal, debe relacionarse con otros actores que le permiten llevar a cabo estos hechos delictivos.

*“(...) Yo tenía la ventanilla así (gestos con las manos para señalarme que tenía un espacio abierto de entre 15 a 20 centímetros), y por ahí metiéndome la pistola, me decía: la plata. Yo le decía: no tengo plata, ¿qué plata? Con voz*

*fuerte, yo no soy temerosa, y mi hija también decía: nosotros no tenemos plata.” (Dirigente 3, Mujer, 2013)*

Hay que prestar atención a todo el relato para verlos surgir. En la mayoría de ellos, aquello que acompaña a los ladrones es un arma de fuego. Primero, habría que señalar que el solo hecho de amenazar y usar el arma de fuego en el crimen, cambia la modalidad de hurto a robo. Segundo, se crea una suerte de híbrido persona-arma de fuego. Las personas que tienen la intención de perpetrar un crimen están limitadas por los mediadores que los acompañan, las armas de fuego, y otros como las motos y carros. Esto no significa que, por poseer<sup>25</sup> un arma de fuego, o un carro o moto, automáticamente la persona se convierte en un criminal, y viceversa. Como lo señala Latour (2008: 309), cuando se realiza una acción, los hilos que los conectan siguen ahí, pero pueden transportar autonomía o esclavización, según cómo se los sostenga. Además, Latour (2008: 309) señala que «emancipación» no significa libre de ataduras sino estar bien-enlazado. Por ello, esta relación persona-arma de fuego, es un mal enlace en la mayoría de los casos.

Otros actores como las motos o carros son también utilizados para cometer crímenes, puesto que sus características propias permiten a las personas que delinque su medio de transporte para huir.

*«Fue que yo me venía de hacer unos trámites y me tome la ruta de siempre y en eso que venía caminando de repente se cruzó alguien con moto, yo dije pues estará buscando una zona o algo así y en eso que seguía caminando el chico como que me comenzó a hacer jugadas con la moto, y de lo que yo iba él va en la misma, ósea él se mete a la misma vereda, entonces yo decido cruzar y el decide cruzar y sino salto creo que me pasaba con la moto ¿no?,*

---

<sup>25</sup> Según Tarde (Latour, 2008: 308-309), la filosofía se ha fundado sobre el verbo Ser, y que, si se hubiera fundado sobre el verbo Tener, muchos debates infructíferos hubieran sido evitados. El principio de «yo soy», supone la negación de la realidad exterior, por otro lado: «yo tengo» como hecho fundamental, lo poseído y lo poseedor están dados a la vez como inseparables (Tarde *Apud* Latour, 2008: 308-309). Por ello para Tarde (*Apud* Latour, 2008: 308-309) dentro de la familia del verbo “tener” , poseemos y somos poseídos.

*me tuve que parar en la puerta de una casa, y hacer la finta, y espere como 5 o 10 minutos para irme y como no apareció y hasta como media cuadra antes de mi casa lo veo que comienza a perseguirme. Si me robo o no me robo, no sabía cómo yo explicaba tenía la cartera que fácilmente me lo podía arrancar pero nunca lo arranchó ¿no?, entonces yo por un tiempo tenía un pavor a las motos, no quería salir nada, porque fue horrible, todo el mundo me dice que me quiso robar, o sea nunca entendí que es lo que quiso pero por lo que te explico me pareció demasiado raro». (Vecina 1, mujer, 2014)*

Estos hechos criminales, y los elementos que participan activamente en los mismos, son transportados y se propagan con bastante facilidad. A diferencia de las estadísticas, los relatos hablan de una serie de elementos que pueden conectarse rápidamente con la cotidianidad de muchos de los vecinos: reconocer una calle donde hubo un crimen, o de que la víctima fue el hijo de una vecina, o que se vulneró tan rápidamente la seguridad de un hogar contiguo. Por ello, señalan una mayor cantidad de conexiones en comparación de las estadísticas, las cuales, por su naturaleza, buscan ser tan precisas.

Sin embargo, al igual que las estadísticas, hay una intención para contar y transmitir estos hechos delincuenciales. Se busca generar incidencia en los actores políticos que se encargan de la seguridad, es decir que sean visibles.

Entre los diversos medios por los cuales se transmiten estos relatos y narraciones de crímenes, se pudo observar primero los medios de transmisión oral, que son los principales para Caldeira (2007), por ello el concepto de «habla de la calle».

*«Constantemente me entero. (...) estoy viniendo te dicen, como yo estoy pues en la puerta, muy cerca a la reja, se acercan y me dicen, me acaban de asaltar, acaban de robarme» (dirigente vecinal 3, mujer, 2013)*



Otras formas de enterarse son a través de reuniones en las organizaciones vecinales, puesto que la inseguridad en la zona es un tema primordial y bastante debatido por los vecinos.

*«Cuando yo voy al local de APRUSMA a fines del año pasado, y más o menos por la segunda o tercera reunión, comienzo a escuchar los testimonios de las personas que iban y que buscaban apoyo y no encontraban.»* (Vecina 6, mujer, 2013)

La oralidad de los testimonios se puede perder en el aire. Se necesitan de otros formatos para mantenerlos en el tiempo. Para ello, existen medios de comunicación que amplifican nuestras voces, y generan un soporte que mantiene las voces. En un principio, se habló de dispositivos electrónicos, como cámaras de video que graban esta información en cassetes, y en la actualidad, de soportes electrónicos que tienen la cualidad de poder ser transmitidos a través del internet y mantenerse por mucho más tiempo que las repeticiones de los noticieros de la televisión.

En la plataforma YOUTUBE, se puede encontrar algunos reportajes colgados por un colectivo denominado «Colectivo Salamanca» que tiene una cuenta en esta plataforma y en FACEBOOK. En ambas colocan una serie de videos y en algunas publicaciones se pudo encontrar testimonios de hechos delictivos. En YOUTUBE se pueden encontrar dos videos sobre reportajes elaborados por el programa PANORAMA, durante el año 2013 y 2014, cuyos títulos son: «El miedo se muda a Salamanca: vecinos en la mira de peligrosos delincuentes», y «Salamanca, asolada por la delincuencia: viviendas asediadas por el crimen», respectivamente.

En ambos reportajes, se presentan una serie de casos, donde se observan robos agravados a mano armada, robos a casas, entre otros. Además, se puede apreciar a los vecinos exigir que se implementen mejores estrategias por parte de las autoridades. Hacer visibles estos hechos delincuenciales para los vecinos que participan en estos reportajes es una forma de exigir a las autoridades que se pueda

respetar sus derechos como ciudadanos. En estos reportajes también se habla de la accesibilidad a la zona, que se observa en el siguiente acápite.

Cabría también hacer una reflexión sobre el medio que se utiliza. Dentro de los medios de comunicación, las noticias criminales tienen un carácter de emocionalidad, dramatismo y espectacularidad, que son idóneas para el formato de la televisión, apelando más a un tipo de factor emocional que cognitivo (Hernández, S.f.: 38).

*«Mira yo he trabajado en un medio y para ellos si no hay sangre no hay noticia (...) Hasta el que menos ve televisión. Si no hay sangre no hay cobertura»*  
(Vecina 1, mujer, 2014)

Se puede deducir de este extracto de una entrevista a una vecina que los casos presentados en televisión son extremos, donde hay un mayor dramatismo y espectacularidad. Para McLuhan y Quentin (1969: 22), la audiencia masiva creada por la televisión u otros dispositivos eléctricos pueden ser usados como una fuerza creadora, participante. No obstante, se reproduce continuamente en este medio un tipo de violencia que no propone un dialogo y no deja espacio al debate sobre posibles soluciones. En la actualidad, existe otro avance rápido de la tecnología: El internet y la web 2.0. Este tipo de tecnología propone nuevos modos de hacer política, de levantar las lianas cortadas con la televisión. De esta manera, se puede hablar de participación y acercamiento entre ciudadanos (redes sociales) y de una mayor información (hipervínculos).

### **3.3. Lugares peligrosos**

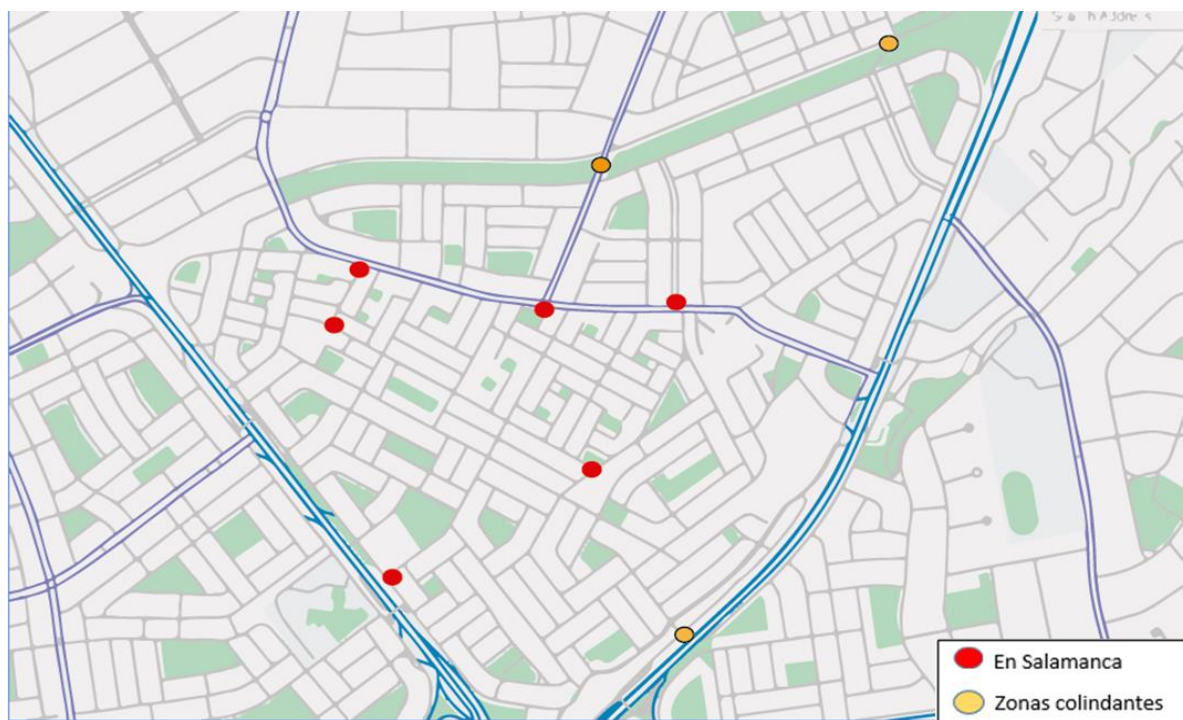
En los reportajes que se han señalado en el acápite anterior, se habló de la ubicación de Salamanca como «privilegiada». Sin embargo, esto no solo señala un beneficio (salidas hacia avenidas principales que conectan el sur con el norte, y el

centro de la ciudad) para los vecinos, sino también para aquellas personas que desean delinquir.

Algunos de los vecinos entrevistados señalan la fácil accesibilidad a la zona como un problema. Esta situación genera una controversia, puesto que las calles fueron construidas para facilitar el tránsito tanto de personas como de otros medios de transporte.

Mediante un primer proceso de traducción, se marcó en un mapa los lugares donde sucedieron los hechos delictivos narrados por los vecinos y aquellas zonas que consideran peligrosas. De esta manera, se podrá observar todos en su conjunto. Pero no será, sino a través de un segundo proceso de traducción, que se podrá observar los detalles, sin perderse en la imagen total.

**Figura N° 13. Zonas percibidas como peligrosas zonas colindantes y Salamanca manifestados por los vecinos entrevistados de Salamanca, en el año 2013**



Fuente: Google maps  
Elaboración propia

En el mapa se puede apreciar las respuestas de los vecinos en dos rubros: en Salamanca y en zonas colindantes. Con relación a estos últimos, se puede observar que estos se ubican sobre todo para el este, donde continúa el distrito de Ate. La otra zona de Salamanca, para el lado Oeste, donde se encuentra el distrito de San Borja no fue señalado como peligroso. Este dato tiene una relación con las estadísticas que ubican a San Borja en el segundo puesto de lugares con menor percepción de inseguridad, según la segunda encuesta metropolitana de victimización realizada por Ciudad Nuestra en el año 2012.

En relación a los que se encuentran dentro de Salamanca, se observa sobre todo lugares que están en las periferias, que colindan con avenidas, sean Circunvalación como Quechuas. Además, los dos puntos que se encuentran más en el centro hacen referencia uno a las cercanías del mercado de Salamanca, y el otro se encuentra en la calle que conecta las dos avenidas mencionadas anteriormente.

En el año 2013, se visitaron la mayoría de estos lugares. Sin embargo, durante el mes de setiembre del 2019, se actualizó la información observando con mayor detenimiento que elementos se encuentran en estos espacios. Este segundo proceso se realizó en dos turnos (mañana y noche).

En el rubro de las zonas colindantes a Salamanca, se encuentran ciertos aspectos comunes: no cuentan con rejas; tienen alto tránsito tanto en la mañana como en la noche (de peatones y de transporte público); tienen negocios colindantes (empresas grandes, restaurantes, farmacias, entre otros locales comerciales); en dos de ellos se encuentran vendedores ambulantes; en los tres espacios se encontró basura en los suelos y acumulada; y en los tres se encuentran espacios o áreas verdes continuas que no tienen una iluminación óptima. Finalmente, en dichas zonas se encuentran otros elementos de seguridad: en dos de ellos, cámaras de vigilancia; y en uno de ellos, hay una central de serenazgo. A pesar de estos, los vecinos y dirigentes entrevistados consideran que son peligrosos.

En el rubro de Salamanca, se encuentran espacios que tienen las siguientes características: dos de los espacios cuentan con rejas cercanas; en cinco de los espacios, en las mañanas el tráfico es moderado a alto, y en las noches de leve a moderado, y en el sexto espacio es leve a moderado en las mañanas y entre leve a casi inexistente en las noches. Todos tienen negocios colindantes (restaurantes, farmacias, puestos de periódicos y bodegas), Solo uno de ellos cuenta con bancas, cuatro de ellos tienen zonas o áreas verdes continuas que están bien iluminadas, tres de estos espacios cuentan con una limpieza optima (no se encontró basura en los suelos ni acumulada), y dos de estos espacios cuentan con tachos de basura. Finalmente, tres de los seis lugares señalados cuentan con cámaras de vigilancia cercanas y visibles.

Después de estos dos procesos de traducción, se aprecian algunos elementos, los cuales generan que los vecinos consideren estos lugares como peligrosos. El primero se relaciona a la accesibilidad. Puesto que en la mayoría de los casos son paraderos de buses y otros se encuentran en las periferias de Salamanca. De esta manera, son puntos de conexión con otras zonas de la ciudad. El segundo se relaciona con la limpieza de estos lugares, que genera una visión asociada al desorden.

### **3.4. Ausencia de autoridad**

Los dirigentes y vecinos entrevistados tienen su propia opinión sobre las instituciones que se encargan de la seguridad. Entre las que se encuentran: el Comité Distrital de Seguridad Ciudadana, la Policía Nacional del Perú y la Municipalidad Distrital de Ate.

El Comité Distrital de Seguridad Ciudadana (CODISEC) está integrado por 27 miembros<sup>26</sup>, donde el alcalde distrital es el presidente. Dentro de sus estrategias,

---

<sup>26</sup> la Municipalidad de Ate, Ministerio Público, el Poder Judicial, Las Comisarias de Ate (Vitarte, Salamanca, Yerbateros, Santa Clara y Huaycán), Ministerio de Educación, Ministerio de Salud,

se puede señalar que impulsan el patrullaje integrado (Policía Nacional del Perú y el serenazgo del distrito), y las rondas vecinales.

La Policía Nacional del Perú (PNP) está representado, en el distrito de Ate, por cinco comisarias. Una de ellas es la comisaria de Salamanca, que cuenta con una Oficina de Participación y seguridad ciudadana encargada de trabajar directamente con las organizaciones vecinales e instituciones educativas. Según el censo de comisarias, en esta oficina se encuentran asignados solo 3 efectivos para el año 2013 (INEI, 2014). Otra acción donde participa la comisaria en su conjunto es el patrullaje integrado con el serenazgo<sup>27</sup>.

La Municipalidad Distrital de Ate tiene una agencia municipal en Salamanca (Avenida Quechuas). Esta tiene el objetivo de acercar a esta población a la gestión municipal. Puesto que el distrito de Ate es grande, abarcando desde Salamanca hasta Huaycan. Entre las estrategias que implementan para la seguridad ciudadana, se registran los patrullajes integrado, donde participan los serenazgos<sup>28</sup> con la policía; y las cámaras de videovigilancia. Además, en los últimos años ha ido incrementando su presupuesto progresivamente<sup>29</sup>.

---

Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables, la Iglesia Católica, Empresarios de Ate, Bomberos de Ate, Coordinadores de Juntas Vecinales y otras instituciones invitadas.

<sup>27</sup> En el resumen general de logros del año 2013, la municipalidad de Ate (s/fb) consigna que se realizaron 196 patrullajes integrados para la zona 01, donde se encuentran las urbanizaciones de Salamanca. Sin embargo, en relación con las otras zonas, es el lugar donde menos estas acciones se han realizado. Además, de acuerdo con lo que consignan sus propios informes en junio del año 2013 se realizaron 0 patrullajes integrados en la zona, mientras que en el mes de noviembre del mismo año se realizaron 52. De esta manera, se puede observar que para ese año dicha labor ha sido inconsistente.

<sup>28</sup> Según el Comité distrital de Seguridad Ciudadana de Ate (2013) en su Plan Local Distrital de Seguridad ciudadana y convivencia social del año 2013, La subgerencia de serenazgo contaba con 365 serenazgos, 22 autos, 22 camionetas, 38 motocicletas, 33 cuatrimotos y, dos centros de comunicaciones y operaciones. Específicamente para la zona 01 están asignados 47 serenos.

<sup>29</sup> La municipalidad de Ate incrementó progresivamente el gasto en seguridad ciudadana. De acuerdo con el portal de transparencia económica (Consulta amigable-Mensual) del Ministerio de Economía y Finanzas, en la función 05: Orden público y seguridad de la Municipalidad distrital de Ate-Vitarte en el año 2013, el presupuesto inicial modificado fue de 13 261 492 soles, ejecutándose al final de año el 98%. Si comparamos con la misma función de la Municipalidad distrital de Ate-Vitarte para el año 2010 (S/. 10 998 653), el aumento en el presupuesto inicial modificado fue de más de dos millones de nuevos soles.

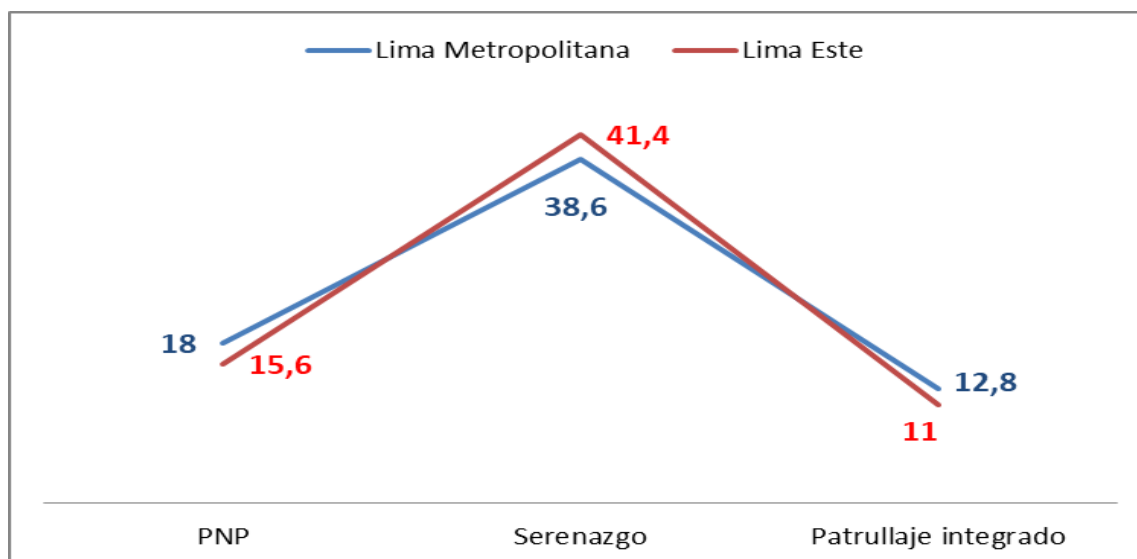
**Tabla N° 1. Resumen opiniones de los dirigentes y vecinos entrevistados sobre las instituciones encargadas de la seguridad ciudadana en Salamanca.**

Instituciones		Dirigentes	Vecinos
CODISEC		Todos lo conocen. No consideran su labor muy relevante	Mayoría desconocen sus estrategias
Policía Nacional del Perú		Todos lo conocen. Mayoría no perciben su trabajo en las calles	Todos los conocen. Mayoría no perciben su trabajo en las calles
Municipalidad distrital de Ate	Serenazgo	Mayoría percibe su labor	Mayoría percibe su labor
	Otras acciones	No perciben otras acciones (promotores)	Desconocen

Fuente: Entrevista a dirigentes y vecinos, 2013  
Elaboración propia

Esta tabla resume las opiniones de los dirigentes y vecinos de Salamanca entrevistados sobre las instituciones que se encargan de la seguridad ciudadana. Este resumen se puede comparar con las estadísticas del INEI sobre vigilancia en la zona o barrio, tanto a nivel Lima Metropolitana como Lima Este.

**Figura N° 14. Población de 15 y más años que manifiesta que existe vigilancia de parte de la Policía Nacional del Perú, Serenazgo y Patrullaje integrado en su zona o barrio, según ámbito geográfico: Lima Metropolitana y Lima Este en el año 2013**



Fuente: INEI (2017)  
Elaboración propia

Comparando la figura arriba presentado con la tabla 1, se puede observar similitudes, sobre todo en relación con el reconocimiento de las labores realizadas en la vigilancia por parte del serenazgo. Una situación contraria presenta la Policía Nacional del Perú, en las cifras porcentuales la presencia de su vigilancia en la zona o barrio es menor, tanto a nivel de Lima Metropolitana como a nivel de Lima Este. En el resumen de las opiniones de los entrevistados también se puede ver esta diferencia marcada entre la labor del serenazgo y la policía.

Todos estos elementos que se mencionan en este primer capítulo se relacionan con las entrevistas hechas a los vecinos y dirigentes. Se dividió en acápites esta información por motivos didácticos para que esta pueda ser expuesta con mayor claridad. Aunque hay muchos lugares que todavía están en blanco. Puesto que no han sido conectados en las narraciones de los vecinos, pero que abren varias líneas de investigación.



## Capítulo IV: Las Juntas Vecinales y el mantenimiento de las rejas

El capítulo se divide en dos partes. La primera parte, analiza la organización y participación de las Juntas Vecinales y las medidas de seguridad que han implementado frente a la inseguridad. La segunda parte, analiza las controversias y estabilizaciones de las rejas en las juntas vecinales entrevistadas y en la zona observada.

Se entrevistó a dirigentes y ex dirigentes de seis juntas vecinales, con el objetivo de poder conocer como es la dinámica interna de las juntas, y su relación con las rejas como dispositivo de seguridad. Cinco de las seis juntas poseen rejas en sus límites, las cuales les sirven como símbolo no solo de delimitación de su organización vecinal, sino también de su seguridad.

En Salamanca, para el año 2013, se logró contabilizar 131 rejas y tranqueras. Además, se puede señalar que hay un marco normativo que regula estos elementos de seguridad colocados en la calle. Este tipo de enclave residencial es el que señala Plöger (2006) como condominios ex post.

La colocación y mantenimiento de las rejas en las calles y espacios públicos generan una serie de controversias. Principalmente, este capítulo se aboca a tres que se pudo observar en las calles y espacios públicos, y en las entrevistas realizadas a los dirigentes: la gestión privada de la seguridad en las calles y

espacios públicos; la búsqueda de orden; y la circulación restringida. Todas estas controversias se estabilizan a través de una serie de mecanismos, y conlleva un constante trabajo de varios actores.

#### **4.1. Organización y participación vecinal**

La organización vecinal tiene su marco legal en el artículo 2.13 de la Constitución Política del Perú, en cuanto es un derecho de la persona a asociarse y constituir diversas formas de asociación jurídica para la consecución de sus fines, y a participar en la vida política, económica, social y cultural de la nación. De las diversas formas de organización vecinal, esta investigación se aboca a la Junta Vecinal de seguridad ciudadana.

Otro término asociado es la participación vecinal. Entre los beneficios que genera este derecho se encuentra la mejor cogestión de la ciudad y sus calles. Según las leyes referidas a seguridad ciudadana, los ciudadanos tienen un rol de apoyo a las políticas de seguridad (Ley 27933 “Ley del Sistema Nacional de Seguridad Ciudadana”).

##### **4.1.1. Definición y delimitación de las Juntas Vecinales**

Las juntas vecinales, al igual que otras organizaciones vecinales, se encuentran registradas en el Registro Único de Organizaciones Sociales. Dicho registro fue creado a través de la Ordenanza Municipal 191 de la Municipalidad Metropolitana de Lima del año 1999, la cual busca registrar a todas las organizaciones sociales, entre las que se encuentran las vecinales.

A través de las reformas en materia de seguridad ciudadana que se dan con la ley 27933 (Ley del Sistema Nacional de Seguridad Ciudadana) del año 2003, la seguridad ciudadana pasó a involucrar en su lucha a las organizaciones vecinales. En el artículo 17 de la citada ley se estipula que entre las funciones de los Comités

Regionales, Provinciales y Distritales se encuentra la promoción de la organización de Juntas Vecinales de su jurisdicción. Lo novedoso, es justamente el compromiso de estas organizaciones vecinales con el tema de seguridad ciudadana.

No obstante, a principios del año 2013, se realizaron algunos últimos cambios: pasaron de ser reconocidas por dos instituciones de manera paralela, a ser registradas solamente por la Policía Nacional del Perú, esto fue señalado por los dirigentes de junta vecinal, y representantes de la Municipalidad distrital de Ate entrevistados. Además, se cambió toda la estructura de cargos de estas organizaciones vecinales. Antes, la organización la integraban, en la mayoría de las juntas, un presidente, vicepresidente, tesorero, secretaria, fiscal y otros miembros, dependiendo del estatuto de cada junta vecinal. Luego del cambio, pasan a ser solo cuatro cargos: coordinador, secretario, vocal y diez vecinos vigilantes. Según el Comité Distrital de Seguridad Ciudadana de Ate (2013: 70), Salamanca está comprendida, para el año 2013, por 19 Juntas Vecinales de Seguridad Ciudadana oficiales. Para el año 2018, dicho número se ha incrementado a 48, con 483 vecinos vigilantes, según el CODISEC de ate (2019; 60).

Para esta investigación, se entrevistaron a dirigentes y ex dirigentes de seis juntas vecinales. En la actualidad, una de las juntas vecinales, desde el año 2016, se ha disuelto por motivos de falta de participación, a la cual se volverá en el acápite relacionado a la participación vecinal.

Con relación a la delimitación de las Juntas Vecinales de Seguridad Ciudadana, es necesario comprender que como todo grupo debe definir sus límites. Las rejas por sus propias características tienen una importancia fundamental en este punto para las Juntas Vecinales. Puesto que, les permite delimitar el área de intervención de la organización misma. De las 6 Juntas Vecinales analizadas, todas colocaron rejas en sus perímetros, a excepción de una.

En la Junta Vecinal que no presenta rejas, la presidenta de esta Junta Vecinal refiere que la colocación de estas no es posible puesto que colindan con una calle que tiene alto tránsito, hasta el día de hoy. Sin embargo, han colocado tranqueras, pero no en el perímetro de la Junta Vecinal sino alrededor del estacionamiento. Según refiere la dirigente, ante un problema vecinal relacionado con las tranqueras, un representante de la Municipalidad de Ate se acercó a investigar sobre el tema, y requirió conversar con la dirigente de la junta vecinal. Al presentarse ella, se generó una confusión puesto que ella no vive en la cuadra donde están los estacionamientos, sino en aledañas, y tuvo que acreditar que es la dirigente y especificar hasta donde es el perímetro de la Junta Vecinal. Para el funcionario municipal, las rejas, como sucede en las otras juntas vecinales entrevistadas, sirven como límite de esta organización vecinal. Por ello, al no haber rejas, hubo la necesidad que la dirigente tenga que acreditarse con mayor cantidad de papeles.

Otra situación similar sucede cuando algunas Juntas Vecinales, por algún motivo administrativo, son reducidas en su perímetro, utilizando las rejas internas para esta nueva delimitación. Dos juntas vecinales presentan esta situación, la cual genera dos respuestas distintas de los dirigentes de ambas Juntas vecinales, por un lado, lo ven como un problema:

*«(La junta vecinal) ha tenido vigencia de 8 años desde el 2002, y esta vez han decidido la mayoría de los propietarios cambiar de nombre: junta vecinal parque la amistad. Lo malo de este caso, es que antes era un poco más amplio, teníamos 8 calles, pero ahora lo han reducido casi al perímetro del parque».* (Dirigente 5, hombre, 2013)

Y por el otro, lo ven como un beneficio:

*«Mientras más pequeña la gente se organiza mejor, colabora mejor, y la seguridad es más fácil (...)»* (Dirigente 2, hombre, 2013)

De esta manera, las organizaciones vecinales entrevistadas tienen sus límites bien definidos, puesto que las rejas delimitan a todas las casas que aportan o aportaron en la seguridad vecinal.

#### **4.1.3. Características y funciones de los dirigentes**

Según la Resolución Ministerial 0880-2015-IN que aprueba el Manual de Juntas Vecinales de Seguridad Ciudadana promovidas por la Policía Nacional del Perú, el coordinador de la Junta Vecinal tienen diversas funciones: representar a la Junta Vecinal de Seguridad Ciudadana, informar a los vecinos, coordinar con el Coordinador Zonal de las Juntas Vecinales y la Oficina de Participación Ciudadana, y contribuir con su accionar y participar efectivamente en el funcionamiento de las Juntas vecinales, en el marco del respeto irrestricto de los Derechos humanos.

La proporción entre hombres y mujeres de los dirigentes y exdirigentes entrevistados es de 50/50. En cuanto a su edad, todos superan los 40 años. Y el 50% supera los 60 años. En promedio tienen 27 años viviendo en Salamanca. Solamente una de las entrevistadas refirió no haber sido antes presidenta de la Junta Vecinal, el resto tenían más de un periodo.

En experiencias previas, la mitad de los dirigentes y exdirigentes entrevistados refieren que han tenido experiencia en organizaciones universitarias y religiosas. El resto solo tiene experiencia siendo dirigente vecinal. Según el Manual de Procedimientos arriba citado, se requiere que los coordinadores de Junta Vecinal tengan por lo menos un año de antigüedad como vecino vigilante, salvo que la junta sea de reciente creación, en cuyo caso cualquier integrante puede ser nominado (CODISEC de Ate, s/f).

Los entrevistados refirieron que había dos razones principales para integrar la dirigencia: la inseguridad ciudadana y las antiguas malas administraciones<sup>30</sup>, lo cual llevo a que ellos tomaran interés en mejorar la organización vecinal.

Los entrevistados refieren que existen algunas características que los dirigentes de Juntas Vecinales deben tener: principalmente se prioriza que tengan conocimiento de la zona y una serie de cualidades al expresarse (como saber conversar y negociar), una buena imagen y capacidad para resolver problemas.

Con relación a la gestión de la seguridad, el dirigente dedica gran parte de su tiempo en ver el correcto funcionamiento de las rejas. Por ello, está detrás del vigilante para que haga correctamente su función. Según un dirigente, si él no está continuamente involucrado y trabajando, estas medidas de seguridad no funcionarían. Otra dirigente, hace referencia que la dirigencia es la principal fortaleza de su Junta Vecinal. Además, estas funciones las cumple sin pago alguno, aun cuando es un trabajo constante.

«Y yo que estoy supervisando, 24 horas al vigilante ¿no? Porque no solo lo superviso de día, sino también de noche y de madrugada.» (Dirigente2, hombre, 2013)

Al recorrer las juntas vecinales, se pudo observar que todas contaban con al menos un vigilante para que estuviera atento a la función de abrir y cerrar al menos un acceso a la junta vecinal. Además, cuentan con casetas de seguridad para facilitar la función de los vigilantes. Cabría señalar que una junta vecinal ya no funciona, pero todavía se mantienen las rejas en sus perímetros.

El dirigente de Junta Vecinal tiene que lidiar cotidianamente con el resto de los vecinos. La forma como se comunican con ellos es a través de cartas, volantes o

---

<sup>30</sup> Considérese como mala administración, a la falta de rendición de cuentas del presupuesto de la organización vecinal y a la falta de pago puntual a los vigilantes.

comunicados que se entregan personalmente, y no por medios virtuales. Puesto que como lo refiere un dirigente, las personas adulto-mayores son las que más se interesan por la seguridad y estas no manejan esos sistemas informáticos. Esta reflexión del dirigente tiene una base estadísticas, arriba presentadas, donde se señala que un gran porcentaje de personas mayores de 60 años viven en la zona. En conversaciones con tres de los dirigentes que se entrevistó en el año 2013, en el presente año (2019), señalaron que aún se comunican por comunicados en físico entregados personalmente.

#### **4.1.4. Participación en las juntas vecinales**

En la mayoría de las Juntas Vecinales entrevistadas la participación de los vecinos no es constante. Al pasar el tiempo, la cantidad de gente que asiste a las reuniones es cada vez menor. Según los dirigentes, la baja asistencia a estas reuniones no permite tomar decisiones consensuadas.

*«Ha ido variando la cantidad de gente que iba. En el tiempo, ha ido variando. Antes iba 80% y ha ido bajando hasta el extremo de 0 personas, solo la directiva.» (Dirigente 3, mujer, 2013)*

Por otro lado, se pudo observar que todos los dirigentes hacen referencia a una falta de iniciativa en participar y conformar nuevas Juntas Vecinales. Se señala el caso de dos juntas vecinales. Actualmente (2019), la primera junta vecinal no está en funcionamiento. Puesto que, en la última reunión, que participaron solo 16 personas, ninguna quiso aceptar formar una nueva junta por lo que se terminó disolviendo, según consta en las actas. La segunda junta vecinal, tuvo un periodo de un año y medio (entre 2018 y 2019) en el que dejó de funcionar puesto que no había personas que asumieran. Según manifiesta el que ahora es el ex dirigente de la junta vecinal, desde hace dos meses (agosto del 2019) se pudo conformar una junta vecinal. Además, este ex dirigente comentó que estuvo hasta el año 2017 como dirigente de la junta vecinal. La falta de compromiso es una cuestión muy

individual. Sin embargo, esta situación genera que, por un lado, la legitimidad de las decisiones se cuestione; y por otro lado, al no asistir a las reuniones, ni ser parte de los acuerdos, no se tiene una base para poder reclamar.

#### **4.2.1 Dispositivos de seguridad**

Entre los dispositivos de seguridad utilizados, esta investigación se enfoca en las rejas y tranqueras colocadas en las calles y espacios públicos. Además, el análisis de dichos dispositivos de seguridad se hará más evidente al observar las controversias y los esfuerzos por estabilizarlos.

#### **4.2.2. Tipos de dispositivos de seguridad**

Los dirigentes de las juntas vecinales entrevistadas utilizan diversos dispositivos de seguridad, entre los que se pudo encontrar alarmas, plumillas y hasta animales que cuidan (perros). Sin embargo, dichos dispositivos se utilizan en menor medida que las rejas. Estas últimas son parte de esta compleja red que busca proteger y combatir la inseguridad.

A principios del siglo XX, las rejas no se relacionaban con los espacios públicos y calles como lo hacen hoy en día. Durante aquellos años, se presentó un nuevo concepto para las rejas en el ámbito doméstico, con estilos como el Art Deco o Art Nouveau, donde la expresión tenía una estética ornamental pero no monumental, sencilla, mezclada pero refinada (García, 2011: 79). Estas rejas poseían características como adornos curvos o verticales y con figuras geométricas.

Sin embargo, durante los últimos años, se asentó un tipo de reja que cambia la estética de la ciudad. Se hace referencia a las rejas que se colocan para resguardar. Estas rejas, en su mayoría, solo son varillas colocadas una al costado de la otra, con picos en la parte superior. Para Caldeira (2007: 354), cercas, barras y muros



son esencialmente en la ciudad de hoy no solo razones de seguridad y segregación sino también estéticas y de estatus.

La municipalidad de Ate tiene un marco normativo para la colocación de las rejas: las ordenanzas municipales 021-2002 y 044-2003 (actualmente con la Ordenanza 465-2018/MDA). Y en Lima Metropolitana con la ordenanza 690-2004 que regulan los elementos de seguridad colocados en la calle. Estas normativas tienen como objeto el establecer normas y procedimientos para regular el uso de los elementos de seguridad, como las rejas y tranqueras, que se utilicen en las vías locales. Además, buscan que se respete el derecho al libre tránsito peatonal y vehicular, así como el ornato.

Dichas ordenanzas tienen algunas características que son importante mencionar: Primero, tienen un carácter de excepcionalidad, temporalidad y accesoriedad, es decir que estas se colocan por un periodo de tiempo, y que no reemplazan la labor de la Policía Nacional. Segundo, se han considerado algunas especificaciones técnicas, que deben ser respetadas por los vecinos, relacionados a la estructura del dispositivo de seguridad, y a la señalización que deben tener. Tercero, las autorizaciones tienen un trámite establecido por la municipalidad, donde es necesario acreditar, a través de un documento, que existe o se conformará una organización inscrita en el Registro Único de Organizaciones (RUOS), el padrón de firmas con la conformidad del 80% de los conductores de los predios; y tienen un plazo de dos años. Cuarto, existen una serie de obligaciones: como la presencia de vigilantes que se encarguen de abrir y cerrar las rejas.

Figura N° 15. Mapa de las Urbanizaciones de Salamanca con rejas



Fuente: Plano de zonificación distrito de Ate (2007, enero)

Elaboración propia

Para el año 2013<sup>31</sup>, en Salamanca se pudo observar 131 dispositivos de seguridad en las calles: 92 rejas vehiculares y peatonales, 33 rejas peatonales en los pasajes, y 06 plumillas o tranqueras. En la actualidad (2019), existen 143 dispositivos de seguridad: 99 rejas vehiculares y peatonales, 33 rejas peatonales en los pasajes, y 11 plumillas o tranqueras.

En su investigación sobre la formación de enclaves residenciales en Lima, Plöger (2006) señala que la mayoría de los enclaves residenciales en Lima son condominios ex post. Dicho término que es prestado de Ludeña y Calderón, señala que la fortificación no proviene de una compañía constructora sino de los mismos habitantes, como sucede en las urbanizaciones analizadas (Plöger, 2006: 142).

#### **4.2.3. Colocación y mantenimiento de rejas y controversias**

La colocación y mantenimiento de rejas en una calle o espacio público presentan una serie de controversias. Estas son situaciones donde discrepan los actores, y finaliza cuando los actores logran llegar a un compromiso sólido para vivir juntos (Venturi, s/f: [3]). Sin embargo, para llegar a este fin, el proceso es complejo, y muchas veces nuevos actores reviven las controversias, o por otra parte hasta discrepan sobre el desacuerdo en sí mismo (Venturi, s/f: [4]). En este acápite, el objetivo es analizar tres controversias que se han logrado estabilizar momentáneamente: la privatización de la seguridad, el abandono del espacio público y la circulación en los espacios públicos.

#### **Valor de la seguridad**

Para poder mantener las rejas (comprar pintura antioxidante, darles mantenimiento a las bisagras, colocar rieles en las ruedas de las rejas para que se pueda abrir y

---

<sup>31</sup> Para el año 2018, la gran mayoría de las rejas y tranqueras o plumillas observadas el 2013 continúan instaladas en las calles y espacios públicos. A efectos de poder poner en marcha el cerco perimetral de Salamanca, algunas rejas y tranqueras o plumillas fueron implementadas y otras retiradas. Sin embargo, la variación es mínima.

cerrar con facilidad, entre otros) y realizar otras acciones (cuidado de parques, de la calzada, compra de otros dispositivos de seguridad: alarmas, radios, entre otros) se cobra una cuota. Según los dirigentes, la mayoría de los vecinos han aceptado dicha cuota en las reuniones.

Para Tarde, el valor que se le da a las cosas es una dimensión eminentemente psicológica, siendo cuantificable puesto que posee una cierta determinada intensidad<sup>32</sup> (En Latour y Lepinay, 2009: 19). De esta manera, aun cuando parezca que la inversión en seguridad esta relacionada a un hecho «objetivo» (el pago mensual al vigilante, el costo del mantenimiento de las rejas, entre otros costos), esta inversión tiene un componente psicológico o inter-subjetivo que lo mueve. Para visualizar mejor este punto se remite a las diferencias y a los debates entre vecinos sobre si es necesario pagar por seguridad o cuanto hay que pagar por dicho servicio.

En las reuniones ordinarias y extraordinarias de las juntas vecinales, los vecinos buscan consensuar las cuotas a pagar. Con relación al mantenimiento de las rejas y la seguridad (sin considerar otros montos como son estacionamiento, o cuidado de parques), el monto varía entre 25 hasta los 40 nuevos soles. Para el año 2019, según se consultó con algunos dirigentes y exdirigentes aún se mantiene estos montos.

Diversas son las razones por las cuales no se desean pagar. Las principales son razones personales, puesto que afectan el presupuesto familiar. Para los dirigentes, esta situación genera un malestar, puesto que los vecinos que no pagan hacen uso, aunque sea indirecto, del servicio que brindan los vigilantes y las rejas.

---

<sup>32</sup> Para Tarde lo psicológico ni lo social se oponen, al igual que no se oponen sociedad ni individuo; puesto que considera que una y otro solo son agregados provisorios, estabilizaciones parciales. (Latour y Lepinay, 2009: 21)

*«Nada se puede hacer, ¿qué haría? Ni te quejas ni nada, esos son sinvergüenzas. (...) le mandamos cartas, volantes, comunicados les llamamos nosotros, para incentivar, pero nada.» (Dirigente 5, hombre, 2013)*

*«Hay vecinos, una persona que ya está como siete años sin colaborar nada (...) ¿Qué le puede hacer? no se puede, el almuerzo si da, lo que es un pago, no puede. Siempre le hablamos a ella, al esposo, pero se tiran que mi esposo, que va a pagar mi esposo, y el esposo dice voy a ver mis cuentas para pagarle.» (Dirigente 1, mujer, 2013)*

Por esta razón, se generan conflictos entre vecinos. Los dirigentes tienen que ver la forma de salir de estos problemas, de estabilizarlos. Algunas veces simplemente se les obvia, puesto que una gran mayoría paga. Sin embargo, cuando se les apoya para que no paguen o sea algo menos, este problema se convierte en personal. Es decir, se inmiscuye en la intimidad de una familia, como se puede observar en el extracto de entrevista arriba mencionado.

Como se observó en el capítulo anterior, los vecinos y dirigentes entrevistados tienen desconfianza en las instituciones del Estado, los cuales deberían mediar y generar su propio valor público. Para Moore (1998: 61), el gobierno crea valor para la sociedad, pero este debe ser capaz de demostrar que los resultados obtenidos se pueden comparar al coste del consumo privado y a la libertad de este a la hora de producir los resultados deseados.

La controversia permite apreciar la pugna entre dos posiciones. Aquella que busca estrategias de seguridad privada y colocar rejas en espacios públicos y mantenerlas; y otra que busca estrategias de seguridad pública donde se respete la noción de público de los espacios. La primera ha ganado bastante terreno. Está más conectada y sus conexiones son más seguras. No solo los vecinos y dirigentes se encargan de estabilizar esta red, también se observó a las autoridades que dan una formalidad a este tipo de práctica. En su artículo N° 17 de la Ordenanza 465-

2018/MDA, se establece que los costos derivados de su instalación, mantenimiento, conservación y operatividad, así como, la remuneración del personal de vigilancia, corren por cuenta de los solicitantes, en este caso las juntas vecinales entrevistadas.

Ante esta situación, algunos investigadores como Ludeña (2013) proponen que hay un proceso de privatización en la ciudad: un aparato normativo y el soporte de gestiones municipales que permiten entre otros la colocación de rejas en calles y espacios públicos. Además, Plöger (2006: 146) señala que se pueden diferenciar tres niveles de apropiación: físico (colocación de rejas en las calles y espacios públicos), organizatorio (la junta vecinal) y cultural. Se ha podido dar cuenta de los dos primeros. El último se puede apreciar a través de medidas simbólicas, como la colocación de horarios de apertura y cerrado.

Para concluir, esta segunda posición (que busca estrategias de seguridad pública, donde la gestión y administración del espacio público corresponda a las instituciones públicas) tiene pocas conexiones. Las autoridades o bien han optado por normar las rejas y tranqueras o plumillas, o no les toman la atención debida. Es más, como se señala en las normativas aprobadas por las autoridades competentes, estas medidas de seguridad son temporales. Sin embargo, desde el inicio de esta investigación, año 2013, hasta la actualidad (2019) continúan. Esta situación no aporta ni en mejorar la imagen de las autoridades ni en generar valor público.

### **Orden en el espacio público**

Otra controversia que se genera al colocar rejas en las calles y espacios públicos está relacionada a las propias potencialidades de estos espacios. Según Latour (2008: 73), lo importante para definir un actor no es su calidad como «sujeto», sino su capacidad para relacionarse, es decir un actor «no es la fuente de una acción sino el blanco móvil de una enorme cantidad de entidades que convergen hacia él».

De esta manera, si se toma las «lecciones» que Latour (2008: 285-287) presenta en el segundo movimiento, se puede señalar que cuando se camina por una calle, se interactúa con la misma. Para que aquello suceda hay una serie de actores que actúan al mismo tiempo pero que no se encuentran ni en ese lugar ni momento (piénsese en las industrias cementeras, el personal de limpieza de la municipalidad que barren esas calles, entre otros). Tampoco trabajan de manera sincrónica (piénsese en los planos de la calle, el trabajo de los obreros, entre otros), ni están todos visibles (piénsese en todos los que participaron en la creación de esta calle, en los complejos procesos administrativos o de mantenimiento, aunque hay algunos actores que deberían estar presentes pero que su ausencia será relevante para el próximo acápite, como son las autoridades), ni todos ejercen la misma presión (Latour, 2008: 285-287). De esta manera, Latour (2008: 287) señala que hay una diferencia entre mediadores e intermediarios, los últimos le dan predictibilidad al conjunto, mientras que los primeros podrían hacer que este se bifurque repentinamente de maneras inesperadas. Siguiendo la analogía de transitar por la calle, muchas veces bifurca su ruta cuando se encuentra con una reja.

El diseño de las calles y avenidas debe facilitar el libre tránsito, tanto de peatones como de automóviles. Por ello, sus espacios están delimitados tanto para caminar (las aceras) como para conducir un vehículo motorizado (pistas). Entre estos espacios se encuentran algunas veces pequeñas áreas verdes como jardines, pero en la mayoría de las calles solo es una transición a desnivel. Cada una de las calles se une a otras a través de intersecciones por donde hay pasos de cebra para que transiten los peatones. De esta manera, estas vías deben garantizar el libre tránsito, donde como señala Bauman (2004: 102-103) citando a Sennett: «los extraños<sup>33</sup> tienen probabilidad de conocerse».

Las rejas en las calles buscan controlar y ordenar la accesibilidad, modificando las potencialidades de los espacios donde son colocadas. De esta manera, al

---

<sup>33</sup> Según Bauman (2004) encontrarse con otros, en calidad de extraños, es un encuentro ocasional y que termina de manera tan abrupta como comenzó, como señala es un acontecimiento sin pasado y también sin futuro.

relacionarse con los humanos que hacen uso de estas calles, estas desincentivan su tránsito, y muchas veces lo restringen. Hay una serie de otros actores que colaboran con las rejas para estabilizar esta controversia, especialmente los candados y los letreros. En estos últimos se colocan los horarios de ingreso y salida, y hasta que calles alternas se pueden utilizar. De esta manera, cualquier persona que desee pasar por una reja cerrada con candado, podrá guiarse con los letreros, estabilizando las controversias que se pueden generar.

Además, hay que considerar a los vigilantes, que también son mediadores importantes. Según la ordenanza: 021-2003/MDA<sup>34</sup>, que regía durante el momento que se recogió la información para esta tesis, la acción de control consistía en solicitar su respectiva identificación al transeúnte o conductor; así como preguntar a qué persona busca o a qué dirección domiciliaria se dirigen. De esta manera, al consultarle a los dirigentes, estos refirieron utilizar un procedimiento similar:

*«Se acerca y le pregunta, es el sistema que nosotros hemos tomado, señor si necesita una ayuda y si está esperando a alguien o alguna dirección, si vengo a buscar tal cosa, o sino simplemente estoy esperando a mi enamorada, a mi esposo, espérelo por favor en otro lugar y de esa forma lo retiran»* (Dirigente 3, mujer, 2013)

Ahora bien, todos estos procedimientos, modifican la forma como se interactúa con las calles en Salamanca. En el extracto de entrevista arriba citado, se puede observar que muchas veces una situación sospechosa puede ser simplemente quedarse parado esperando a alguien, o sentarse en una de las bancas del parque. Considero que no se puede descartar que pudiera haber algunos casos de discriminación. Sin embargo, este punto sería otro tema de investigación, donde se ahonde sobre esta situación en particular.

---

<sup>34</sup> Esta normativa estuvo vigente hasta el año 2018 que se promulgo la ordenanza 465-2018/MDA, que actualmente se encuentra vigente y que modificó esta parte para establecer como acción de control: tomar nota, impedir el paso de personas a pie o en vehículo en flagrante delito y en ningún caso se deberá realizar el control o identificación reteniendo documentos.



Como está conformada ahora, esta red ha generado que no solo las calles estén deshabitadas de extraños, sino también de vecinos. Durante el tiempo que se recogió la información, se visitó a todas las juntas vecinales. A cuatro de ellos, se les visitó el mismo día que se realizó la entrevista. A los dos restantes se les entrevistó en otro espacio, y se visitó sus juntas vecinales en otro momento del mismo año. Se pudo observar cual era el tránsito y movimiento en la zona. Durante los diez minutos antes de cada entrevista se pudo percatar que había pocas personas en las calles, básicamente había personas que o bien llegaban o salían de sus casas, pero pocos conversando o niños jugando.

Las rejas en Salamanca no solo se encuentran en las calles sino también en los parques. Si se observa con detenimiento los parques, están comprendidos de una serie de actores: los árboles, bancas, entre otros, los cuales generan la movilización de otros actores y se encuentran constantemente influenciados por ellos también. El parque es una construcción muy compleja, puesto que la variedad de actores que intervienen permite el asentamiento de una serie de actividades, como jugar, correr, caminar, pasear, echarse a descansar en el pasto, encontrarse con amigos, o parejas, entre otros.

Observando los parques de Salamanca se puede ser testigos de lo arriba mencionado. Estos espacios públicos movilizan a una serie de actores e influyen en sus acciones. Un día cualquiera se puede observar niños jugando, personas paseando a sus perros, jóvenes conversando, paseando o solo sentados, entre otros. Según el relato de una dirigente, los vecinos de su junta se organizaron para poder mantener el parque. El fin era poder agregar más actores que permitieran al parque trabajar correctamente. De esta manera, se colocaron árboles y plantas; se arreglaron y delimitaron los senderos; se colocaron bancas y otros adornos. Cada uno de estos actores heterogéneos permitió la construcción de estos espacios públicos.

Para los trabajos que requerían cierto presupuesto, una dirigente refiere que buscaron involucrar a otros actores, como la Municipalidad, a la que se requirió su apoyo. Alrededor de los parques se formó una relación, aunque todavía débil y esporádica, entre vecinos y el gobierno local. Además, los vecinos agregaron otros actores como las vírgenes o santos. Estos últimos hicieron que se organicen los vecinos para su preservación y creencia a través de grupos de oración y hasta se llevan a cabo pequeñas procesiones

**Figura N° 16. Parque enrejado en Salamanca 2013 y 2019**



Fuente: Google maps (Octubre 2017) y archivo personal (2019)

La colocación de rejas en los parques genera una controversia con las potencialidades de estos espacios. Por ejemplo, algunos vecinos de Salamanca, en un reportaje para un canal de televisión, denuncian que un parque fue enrejado ilegalmente. Además, señalan que hay evidencias de pagos, de un colegio al grupo de residentes que enrejó el parque (Canal N, 2014). Sin ahondar en el tema particular que la misma defensoría denuncia con nota de prensa N° 117/DP/OCII/2014, estos problemas de convivencia se producen porque se aduce que dichos parques, que son públicos pasan a ser, a través de las rejas, privados. Habría que señalar que en la actualidad dicho parque cuenta con una autorización del municipio, puesto que hay un letrero de la municipalidad. Aunque ahora se considera un campo deportivo que tiene un horario de apertura y cerrado.

Para poder profundizar en el análisis cualitativo, durante el año 2019, se realizaron visitas de campo con el fin de poder actualizar y determinar algunas características

de los parques enrejados y de los parques de las juntas vecinales entrevistadas. De esta manera, del total de los 33 parques de todas las urbanizaciones, se observaron 9 parques (4 parques enrejados considerando todas las urbanizaciones de Salamanca; y 5 parques de las seis juntas vecinales entrevistadas) en tres horarios distintos; dos en la mañana (7:30 am a 8:10 am y 11:00 am a 11:40 am) y uno en la noche (8:00 pm a 8:40 pm) el día elegido por la mayor afluencia de usuarios fue un domingo del mes de septiembre del año 2019.

**Tabla N° 2. Características de los parques enrejados de Salamanca en el año 2019**

Parques enrejados	Áreas verdes	Señalización		bancas	áreas deportivas	iluminación	Limpieza
		horario	otros				
1	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si
2	Si	No	Si	Si	Si	No	Si
3	Si	No	Si	Si	Si	Si	Si
4	Si	No	Si	Si	No	No	Si

Fuente: Observación, 2019

Elaboración propia

Todos los parques enrejados en Salamanca cuentan con áreas verdes y bancas. Además, tres de ellos cuentan con Áreas deportivas. Con relación a la limpieza, todos tienen una limpieza en general adecuada. La iluminación en dos parques es deficiente. Finalmente, es importante señalar que, si bien estos parques poseen rejas, solo uno de ellos, se señala los horarios de apertura y cerrado.

**Tabla N° 3. Cantidad de usuarios de los parques enrejados de Salamanca en tres horarios en el año 2019**

Parques enrejados	7:30 am a 8:10 am		11:00 am a 11:40 am		20:00 pm a 20:40 pm	
	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer
1	0	0	25	8	0	0
2	0	1	16	3	1	2
3	0	0	0	0	0	0
4	0	0	2	1	1	0

Fuente: Observación, 2019

Elaboración propia

Como se puede observar en la tabla hay un parque que en los tres horarios no contaba con usuarios en razón que no había acceso. Puesto que las rejas estaban

cerradas. La mayoría de los parques tienen afluencia en el segundo horario, de media mañana, principalmente hombres que estaban practicando deportes colectivos (Fútbol o Básquet). En este mismo horario, solo se pudo observar dos familias jugando en dos parques distintos. En el parque que no cuenta con áreas deportivas, no transitaban muchas personas. Aun cuando se encuentra situado en la misma avenida Quechuas. Una práctica frecuente que se pudo observar en los tres parques que tenían afluencia de personas, era el paseo de canes.

**Tabla N° 4. Características de los parques de las juntas vecinales entrevistadas en el año 2019**

Parques Junta vecinal	Areas verdes	Señalización		areas deportivas	iluminación	Limpieza	Rejas
		horario	otros				
1	Si	No	Si	No	Si	No	No
2	Si	No	Si	No	Si	Si	Si
3	Si	No	Si	No	Si	No	No
4	Si	No	Si	Si	Si	No	No
5	Si	No	Si	No	Si	No	No

Fuente: Observación, 2019  
Elaboración propia

La mayoría de las juntas vecinales cuentan con un parque o pequeña área verde, a excepción de una. Solo uno de los parques de las juntas vecinales cuenta con área deportiva. Sin embargo, todas cuentan con una buena iluminación y limpieza. Solo una de ellas tiene rejas bajas de aproximadamente 60 centímetros en su perímetro, y que cubren esta área verde.

**Tabla 5. Cantidad de usuarios de los parques de las juntas vecinales entrevistadas por horarios en el año 2019**

Parques Junta Vecinal	7:30 am a 8:10 am		11:00 am a 11:40 am		20:00 pm a 20:40 pm	
	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer
1	2	1	3	2	1	1
2	0	0	0	0	0	0
3	0	0	1	2	1	1
4	1	2	16	3	4	3
5	0	1	0	1	1	0

Fuente: Observación, 2019  
Elaboración propia

Estos parques tienen menos usuarios que los parques enrejados. Puesto que son de menor tamaño (a excepción de uno, que hasta cuenta con un área deportiva enrejada). La afluencia en el primer y tercer horario es mínima, aunque mayor que los parques enrejados. En el segundo horario, se pudo observar personas paseando a sus perros, conversando, jugando y haciendo deportes colectivos (en el parque que cuenta con el área deportiva), siendo mayor la afluencia de hombres como en los parques enrejados. Finalmente, el parque que cuenta con rejas no tuvo afluencia en los momentos que se visitó.

Este proceso de observación refuerza algunos puntos que se señalaron en las entrevistas y en la revisión de documentación. Además, abre la posibilidad para realizar futuros estudios más especializados de corte cuantitativo y con muestreos representativos sobre el tránsito y uso que hacen las personas de los parques. Como se pudo observar, la colocación de rejas a su alrededor restringe la calidad de actor de los parques. Puesto que en el caso donde el parque cuenta con un horario de apertura y cerrado, las actividades cesan cuando las rejas se cierran respetando el horario. De esta manera, no se realizan algunas actividades, que se pudieron observar en otros parques que no tienen este horario ni cuentan con rejas, como son hacer deporte (durante las mañanas y noches), o sentarse a conversar (durante las noches). De esta manera, corta puntos de concentración de la población (limitándolo a un horario establecido). Además, existe una suerte de segmentación en los usuarios, la mayoría son hombres adultos. Los parques, tanto enrejados como no, tienen un déficit de niños y niñas, o de familias.

En general, los parques que se observó cuentan con poca afluencia de público. Según Ludeña (2013: 148) este tipo de parque residencial es probablemente el 90% del área verde de la ciudad<sup>35</sup>. Además, señala que este tipo de paisaje urbano es informal (hechos por jardineros informales y vecinos), donde uno de los

---

<sup>35</sup> Dicho dato se encuentra en supuesto, por la falta de data que Ludeña encuentra sobre los espacios públicos de la ciudad y el área verde.

componentes más importantes es que su uso se ha limitado a un espacio de consumo visual y estético, y donde las rejas son el perfecto complemento para este tipo de espacio público (Ludeña, 2013: 148).

En este punto, otros temas de investigación y puntos de partida se sugieren, relacionados a la calidad del espacio público y la noción de orden que se tiene sobre estos espacios. Según Sennett (1997:23) hay un temor al roce que se evidencia en la planificación urbana. Señala que “Cada vez más, se vende a los compradores una comunidad planificada con verjas, puertas y guardias como si esa fuera la imagen de la buena vida.” (Sennett 1997: 23). De esta manera, la creación de los condominios en la ciudad o de la colocación de rejas, generan un tipo de orden que podría significar falta de contacto. Este punto se deja en condicional puesto que supondría la necesidad de tomar otros factores, que pueden ser abordados en otras investigaciones. Sin embargo, la poca afluencia y la restricción de horarios, no solo en los parques sino también en las calles, genera preguntas e interrogantes para futuras investigaciones sobre cómo entienden el orden los vecinos de Salamanca.

### **Circulación restringida**

En este acápite, la controversia está relacionada a la pertinencia o no de controlar las calles y espacios públicos con rejas. Varias interrogantes surgen en esta controversia: la colocación de rejas reduce la criminalidad, o sirve cómo real estrategia de seguridad. Estas dudas las presentan no solo los vecinos sino también los mismos dirigentes. Esta controversia es estabilizada momentáneamente por las mismas autoridades, tanto con su acción como por su falta de acción. Por un lado, permiten la colocación de rejas, a través de las ordenanzas arriba señaladas y, por otro lado, ante la percepción negativa de los vecinos de las autoridades, que se señalan en el capítulo anterior, las rejas sirven como un elemento disuasivo en las calles.

Las rejas tienen como objetivo controlar la circulación tanto de vehículos como de peatones. La circulación en Salamanca siempre ha sido un tema central entre sus habitantes. A los pocos años de creadas las primeras urbanizaciones de Salamanca, el problema era que no había una real articulación con la ciudad. Este problema continuó hasta la llegada de la flota Bussing de la línea 71, y sucesivas que incorporaron a Salamanca como parte de su ruta (León, 2011: 168). Como se señala en el acápite anterior, un problema actual, señalado por los vecinos y dirigentes, es la accesibilidad a la zona. Por esta razón, se colocaron dispositivos de seguridad que restringen el tránsito, controlando y ordenando. En el momento del recojo de la información, habían 131 de estos dispositivos de seguridad instalados en las calles y espacios públicos.

El debate por la circulación en la ciudad de Lima tiene diversas perspectivas. Desde un punto de vista jurídico, la Defensoría del Pueblo (2004), en su informe defensorial N° 81, ha recibido una serie de quejas sobre las rejas y la autorización de estas en vías y zonas públicas desde fines del año 2000 hasta la presentación de dicho informe. La queja se basa principalmente en el derecho de los ciudadanos al libre tránsito. Por ello, la Defensoría del Pueblo (2004), propone a las Municipalidades reglamenten el uso de las rejas y garanticen el libre tránsito. Los dispositivos de seguridad no trabajan solos, es decir se integran a más elementos, conectándose entre sí. En este punto, se hablan de semáforos, calles, veredas, los colores de la calzada y de las líneas de seguridad, de la amplitud de las calles, entre otros muchos. Lo que buscan es suprimir los aspectos peligrosos y distinguir entre la buena y mala circulación.

Las rejas en Salamanca en su mayoría son batientes de dos hojas, es decir pueden abrirse y cerrarse. Esto es parte de las disposiciones de la Municipalidad, a través de las ordenanzas 021-2002/MDA y sus modificatorias, y la última ordenanza 465-2018. Además, se requiere que haya un vigilante por cada reja colocada. Sin embargo, las juntas vecinales no siempre cuentan con un gran presupuesto. Por

ello, no pueden contratar los vigilantes necesarios por cada reja. De esta manera, se turnan la apertura de una u otra reja, apoyándose de candados.

Para poder determinar cuáles rejas se encuentran abiertas o cerradas se realizó un proceso de observación. Las rejas que no permiten el acceso peatonal ni vehicular, si bien pocos, se encuentran en los límites de Salamanca. Mientras, Las rejas que no permiten el acceso vehicular se alternan con las abiertas.

**Tabla N° 6. Cantidad y tipo de rejas en Salamanca, año 2013**

<b>Tipo de reja</b>	<b>Cantidad</b>
Rejas abiertas	54
Rejas cerradas para vehiculos	31
Rejas peatonales	33
Rejas cerradas para vehiculos y peatones	7
Plumillas y tranqueras	6
<b>Total</b>	<b>131</b>

Fuente: Observación, 2013  
Elaboración propia

Como se puede observar en la tabla 6, 54 se encuentran abiertas completamente durante gran parte del día<sup>36</sup>. Lo cual de alguna manera permite el tránsito por esta zona. Sin embargo, esta cantidad de rejas en Salamanca, lo convierten en un laberinto, en el cual muchos hacen maniobras para poder circular, y otros menos conocedores de las calles se pierden. Además, como señaló un representante de la comisaria de Salamanca, las rejas dificultan su accionar en las emergencias, lo cual es muy perjudicial para los vecinos. Hay una contradicción relacionada a este tema y que un dirigente señala:

*«Si, si si, acá lo que pasa es que los vecinos tienen un doble discurso, eso si hay que ponerlo en claro ¿no? Por ejemplo, en esta calle ¿no? Yo cierro mi reja peatonal, vehicular, nadie pasa y acá yo estoy contento, pero cuando*

<sup>36</sup> Algunas rejas durante el día están abiertas para los vehículos y cierran en la noche. Sin embargo, al momento de la observación (Octubre 2013) se pudo cotejar esta información.



*tengo que irme a la cuadra de allá y encuentro la reja cerrada ahí si piteo ¿no? Quiero que si abran esa reja, pero la reja de la esquina de mi casa quiero que esté cerrada. Pues, entonces me quejo de la reja, que no puedo transitar con mi carro, que tengo que dar toda la vuelta para dar, pero cuando es el caso de la cuadra de uno, dicen: No, está bien toda la reja. Todas las rejas tienen que estar abiertas menos la de mi cuadra ¿no? ·» (Dirigente 2, hombre, 2013)*

En las últimas líneas de este extracto de una entrevista a un dirigente se puede observar que hay una diferencia entre mi reja cercana y la otra que está en otra zona de Salamanca, por no decir otra parte de Lima. De esta manera, son diferentes los grados de respuesta o aplicabilidad de los acuerdos vecinales. Según Nugent (2016: 67) cuando una persona se encuentra con carteles donde se reserva el derecho de admisión, la norma está escrita pero no está determinada y depende de términos como cercanía y lejanía. De esta manera, aquellos que son cercanos poseen familiaridad, y no hay el menor problema o restricción; mientras que por otro lado quienes están lejos, descubren que ese cartel representa en este caso un límite, siendo en cada caso distinto el grado de su aplicación. Algo similar es lo que señala el dirigente. Este tipo de situación genera la pérdida de vínculos con los otros, es decir con otros tipos de relaciones que no sean las familiares. Esta situación implica cierta controversia relacionada con la construcción de una ciudadanía crítica.

La percepción negativa de las autoridades por parte de los vecinos ha dado un espacio a las rejas dentro de esta red. Un punto importante, y que las autoridades no han tomado en consideración es la visibilidad de su labor en las calles y espacios públicos. Señala Latour (2008: 100) que un mundo hecho solo de interacciones locales tendría una especie de aspecto provisional, inestable y caótico. Sin embargo, para que estas interacciones sean duraderas y más estables son necesarios los «objetos». Dice Latour (2008: 101) son las cosas las que, en la práctica, prestan su fortaleza a la desventurada sociedad. Esto no significa que estos no humanos sean los que determinan la acción, sino que considerándolos

como un actor-red, permite mantener una serie de relaciones con otros actores en el tiempo. Por ello, se regresa nuevamente a la visibilidad, lo que las rejas permiten es que las personas se sientan más seguras, aun cuando como se ha visto, a veces esta estrategia no es del todo efectiva. Sin embargo, las rejas se mantienen en las calles porque permiten perdurar y estabilizar en el tiempo, acompañado de una serie de otros actores no humanos, el ensamblaje de esta red.

Según Foucault (2006: 16) «el poder no se funda en sí mismo y no se da a partir de sí mismo». Es decir, el poder es más bien un conjunto de mecanismos y procedimientos cuyo papel o función consiste, aunque no lo logren, en asegurar el poder (Foucault, 2006: 16). A nuestro entender, lo importante es tratar de explicar cómo se construyen estos mecanismos y procedimientos, más que señalar quien o que lo posee. Por ello, durante todo este capítulo se pudo observar cómo se han ido estabilizando las rejas en las juntas vecinales entrevistadas. Señala Latour (1986: 264-265) que cuando un actor simplemente tiene poder nada pasa, pero cuando lo ejerce, son otros los que actúan por él. En conversaciones con los dirigentes de Juntas Vecinales, estos reconocen que las rejas por sí solas no solucionan los problemas de inseguridad. Sin embargo, cuando se piensa o se dan proyectos que buscan removerlas, se puede apreciar el «poder» que poseen. De esta manera, las rejas no son solo metal que puede ser retirado cualquier día. Esto se puede observar en la siguiente cita de un dirigente.

*«Mira cuando hay una reunión, si yo digo voy a sacar las rejas, vienen todos los vecinos, pero si les digo vamos a hacer una reunión para coordinar la seguridad, vengo yo, con mi familia nomas» (dirigente 2, hombre, 2013)*

Aun así, las rejas no establecen una estrategia contra la inseguridad ciudadana. Puesto que, al preguntarles sobre sus coordinaciones con otras juntas vecinales, utilizando las rejas para cerrar accesos u otros cuando se suscita un hecho delictivo, ellos Refirieron que coordinaban, pero solo con las juntas contiguas debido a algunos inconvenientes que se pueden generar con la contigüidad de sus rejas. Es

decir, no hay una visión planificada de seguridad para todas las juntas vecinales de Salamanca por si hay un hecho delictivo. De esta manera, si se da un hecho delictivo en un extremo de Salamanca, no se cierra el acceso a la salida de las juntas vecinales del otro extremo de Salamanca. Cada una de las juntas vecinales por su estructura misma (encerrada entre rejas), no le permite abrirse al resto. Como se observa en las conclusiones, los vecinos de Salamanca entrevistados han buscado una solución a este problema, con el proyecto de un cerco perimétrico que englobe el funcionamiento de todas las rejas, pero este todavía está inconcluso.

La situación actual señalada por los vecinos y dirigentes entrevistados de Salamanca remite a este dilema. Los vecinos mantienen en el tiempo a las rejas, sobre la labor de las autoridades, probablemente por la visibilidad de estos dispositivos de seguridad en las calles y espacios públicos.

#### **4.2.4. Estabilización y construcción de red**

A lo largo de este capítulo, se pudo observar una serie de actores que permiten la colocación y mantenimiento de las rejas en las calles y espacios públicos. A continuación, se presenta un cuadro donde se observan los mecanismos de estabilización arriba señalados. De esta manera, se observan normas, así como la incorporación de otros actores o acuerdos verbales entre los actores.

Tabla N° 7. Estabilización de controversias

<b>Controversias</b>	<b>Mecanismos de Estabilización</b>	<b>Actores participantes</b>
<b>Costo de la seguridad:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cuota mensual</li> <li>• Reuniones ordinarias y extraordinarias de las juntas vecinales</li> <li>• Comunicados</li> <li>• Normativa municipal</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dirigentes y vecinos de las juntas vecinales</li> <li>• Vigilantes</li> <li>• Rejas</li> <li>• Calles</li> <li>• Parques y otras áreas verdes</li> </ul>
<b>Orden en las calles y espacios públicos:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reuniones ordinarias y extraordinarias de las juntas vecinales</li> <li>• Colocación de cerraduras en las rejas</li> <li>• Entradas y salidas señalizadas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Estacionamientos</li> <li>• Jardineros</li> <li>• Municipalidad de Ate</li> <li>• Sistema de radio comunicación</li> <li>• Policía Nacional del Perú</li> </ul>
<b>La circulación restringida:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reuniones ordinarias y extraordinarias de las juntas vecinales</li> <li>• Directivas orales de los dirigentes a los vigilantes</li> <li>• Entradas y salidas señalizadas</li> <li>• Creación de normativa por parte de la autoridad</li> <li>• Colocación de cerraduras</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• CODISEC</li> <li>• Ordenanzas municipales 021 y 044, decreto de alcaldía 039 y una suspensión temporal en el año 2012. En la actualidad la ordenanza 465-2018/MDA</li> </ul>

Nota: fuente y Elaboración propias

Además, la tabla muestra la cantidad de actores que se involucran en la estabilización de las rejas en las juntas vecinales entrevistadas. La imagen de redes para Latour (2008) es precisa solo parcialmente. Puesto que, la red no está hecha de hilos de nylon sino de algún agente en movimiento (Latour, 2008: 192). De esta

manera, las rejas como metal colocado en las calles o veredas no dejarían un rastro sino se asocia con otros actores, generando una acción.

Esta acción deja espacios en blanco, los cuales hacen referencia a esta gran cantidad de cosas que no están asociadas en una agencia en particular, y enfocándose en aquellas donde sí se realizan transformaciones. De esta manera, la red es performativa. Para tenerlo más claro se puede señalar que estas son visibles solamente cuando los actores hacen funcionar la red. Es decir, cuando los dirigentes van de casa en casa a cobrar la cuota por el mantenimiento de la reja, cuando los vecinos van a hacer uso de los espacios públicos, o cuando no pueden transitar por una calle o entrar a un parque porque está cerrado por rejas.

Este análisis buscó señalar que estas acciones se encuentran estabilizadas, hasta cierto punto. Es decir, hasta que se mantengan en movimiento los actores. Sin embargo, no está exento de modificaciones como sucedió con la junta vecinal que dejó de existir. Las rejas todavía se encuentran colocadas, solo que ahora la junta vecinal no integra esta red. Por esta razón, según la ahora exdirigente, se generan algunos inconvenientes que intentan ser superados por algunos vecinos que aun las quieren mantener. De esta manera, algunos se responsabilizan de abrir y cerrar una de las rejas para que transite el camión de basura. Por ello, la imagen de red es imprecisa puesto que las lianas que unen a los actores no son sólidas sino móviles, y solo visibles en el proceso de la acción.

El término estabilización es solo momentáneo. Latour (2008) señala que los objetos permiten a estas redes mantenerse en el tiempo, como se ha podido observar en el párrafo anterior, aun cuando no hay una junta, la reja se mantiene incólume en la calle, y requiere crear otras redes, tal vez con menos actores, pero necesarias para su mantenimiento.

## Conclusiones

En este apartado final, se presentan siete conclusiones, a los que se ha arribado a través de todo el proceso de investigación. Además, se señalan algunos aportes de esta investigación no solo teóricos sino también prácticos dirigidos hacia la población involucrada en la investigación.

Primero, la percepción de inseguridad de los entrevistados es alta, al igual que las estadísticas referentes al distrito. Este punto de inicio permitió adentrarse en un fenómeno complejo: la inseguridad ciudadana. De esta manera, se buscó comprender el fenómeno a través de dos técnicas de investigación: la observación y las entrevistas. En la narración de los hechos delictivos de los que fueron víctimas los vecinos entrevistados se pudo observar una serie de actores que participan de los mismos (ladrones, carros, motos, armas de fuego, entre otros). Además, los vecinos señalan dos razones que, dentro de su percepción, incrementan la inseguridad: la accesibilidad a la zona y la percepción negativa de la labor efectiva de las autoridades encargadas de la seguridad en las calles. Todos estos elementos son considerados cuando se habla de inseguridad en la zona por parte de los vecinos entrevistados, y que sirven como explicación para la conformación de una serie de asociaciones que involucran a las rejas y tranqueras en las calles y espacios públicos.

En el momento que se realizó el trabajo de campo y las entrevistas para esta tesis, la tendencia de las denuncias registradas en la Comisaria de Salamanca era al alza. Dicha situación cambio para el año 2015, revirtiéndose a una tendencia hacia la baja hasta el año 2018. Sin embargo, al volver a consultarle a algunos de los dirigentes y exdirigentes, estos señalan que la situación sigue igual, y algunos refieren que está peor. Podría pensarse que hay una incongruencia en la sensación de inseguridad, pero como lo señala Moreno (2009: 2) entre la percepción de inseguridad y los índices de hechos delictivos, hay una «autonomía relativa». Ahora bien, se considera que es importante dar luces sobre el término «relativo» en este concepto. Puesto que, si se aísla la percepción de inseguridad, o si solo se relaciona con los índices delictivos, no se puede dar una explicación a este dato, que como se observó al inicio de esta tesis solo señalaba la superficie de un problema que se ha asentado en las calles y espacios públicos de Salamanca. Una vez instalado como problema social, señala Moreno (2009:2), esta no descende, aunque los indicadores de hechos delictivos si lo hagan.

Segundo, entre las medidas de seguridad implementadas por los vecinos de Salamanca, la principal y más visible es la colocación de rejas y tranqueras en sus calles y espacios públicos. De esta manera, la tesis se enfocó en describir y analizar un tipo de red que se construye con el trabajo constante de una serie de actores, donde las rejas participan activamente. En su búsqueda por seguridad, los vecinos han mantenido esta red con forma de laberinto donde los menos conocedores se pierden. Sin embargo, dicho laberinto no es solo físico, sino también en la construcción mental de su espacio físico, hay zonas y horarios por donde no transitar, sea por la inseguridad o porque tiene la noción que una de las rejas está cerrada. De esta manera, retomando la noción de laberinto de Nugent (2012:18), donde señala que este no es transitado por una sola persona desesperada sino por millones de compatriotas, se puede señalar que esta investigación comenzó preguntando a algunos de los dirigentes y observando detalladamente a los actores involucrados en este laberinto.

Tercero, para poder mantener las rejas y tranqueras en las calles y espacios públicos se tuvieron que superar ciertas controversias que se señalaron en el capítulo IV, relacionados al tipo de seguridad privada o pública; al alejamiento y uso de las calles y espacios públicos; y a la pertinencia de las rejas como dispositivo de seguridad. Además, se considera que, pasando el tiempo, siempre alguna modificación, puede variar las asociaciones, como en el caso de las juntas vecinales que dejaron de funcionar por falta de participación.

Cuarto, los vecinos prefieren invertir en seguridad privada porque no ven el valor que genera la seguridad pública. Cabría reflexionar sobre la pertinencia de una seguridad pública o privada. Para Ballesteros (1998: 112), la seguridad debe ser pública puesto que garantiza objetividad e igualdad en la prestación de aspectos que invaden la esfera privada de los ciudadanos; además, considera que la seguridad privada obedece a una filosofía neoliberal que está avanzando rápidamente. Por otro lado, la SUCAMEC (2016: 3) no señala como negativa la incursión de privados en la seguridad, pero señala que debe darse una nueva reglamentación en el país para que genere los incentivos adecuados para que sea más seguro y eficiente contratar una empresa formal que una informal. Por ello, considero que, si bien la seguridad privada genera puestos de trabajo y movimiento en la economía no solo nacional, sino también local, como lo señalaron algunos de los informantes, al reconocer que le daba empleo a algunas personas que lo necesitaban, también hay que considerar que dicho empleo muchas veces es informal. Además, como señala Caldeira (2007, p.239) se ha convertido en un elemento central de un patrón de segregación urbana basado en enclaves fortificados<sup>37</sup>. La seguridad pública por su carácter público debería ser democrática,

---

<sup>37</sup> Según Caldeira (2007: 238), esta expansión de los servicios de seguridad privada es una característica de las sociedades occidentales en general, como en Estados Unidos donde cada año crece la industria de seguridad privada. Además, señala que los usuarios de estos servicios dependen de los servicios privados para identificar, seleccionar y aislar a personas indeseadas, así como para vigilar y proteger (Caldeira, 2007: 239). Por ello, este tipo de seguridad privada se convirtió en un elemento central en el patrón de segregación urbana basado en enclaves residenciales (Caldeira, 2007: 239). En el Perú, según la Superintendencia Nacional de Control de Servicios de seguridad, armas, municiones y explosivos de uso civil (SUCAMEC) (2016: 2), en un informe elaborado con las Naciones Unidas, señala que la seguridad privada está cobrando una gran importancia en los últimos años, el cual se ha incrementado a la par que el crecimiento económico



es decir para todos, y no de solo acceso para los que pueden pagar. En Lima o Ate no todos pueden adquirir una seguridad privada. En Salamanca, según el censo del año 2007 (2018, 15 de enero), el porcentaje de personas que son empleados es alto (61.4 %) y otro gran porcentaje son trabajadores independientes (25 %). Parte de su presupuesto mensual lo destinan a mantener estos mecanismos de seguridad. En este punto se abre una línea de investigación, que requiere un estudio a nivel de la ciudad y nacional, y de manera multidisciplinaria, que se relaciona a los límites de la seguridad privada y la generación de valor de la seguridad pública.

Quinto, existe un alejamiento no solo de extraños de las calles y espacios públicos de Salamanca, sino también de los propios vecinos. Dicho alejamiento puede responder a una noción de orden que significa falta de contacto, donde las rejas son un actor principal. Pero, también pueden ser por otros factores (teniendo en consideración que los fenómenos sociales comúnmente son multicausales) y que podrían generar otras investigaciones como las dinámicas de las familias, o la relación de los niños y adolescentes con la tecnología y los espacios públicos.

Este alejamiento vuelve insegura la calle, como lo señala Jacobs (2011, p. 61) «una calle muy frecuentada tiene posibilidades de ser una calle segura. Una calle poco concurrida es probablemente una calle insegura». En su tesis, Sandoval (2013: 46-47) utiliza como marco teórico la prevención del delito mediante el diseño ambiental o CPTED<sup>38</sup>, el cual considera cinco conceptos básicos: control natural de accesos, vigilancia natural, mantención, reforzamiento territorial y participación ciudadana. Sandoval (2013: 51) al referirse a las zonas residenciales cerradas a través del enrejado, señala que estas se van transformando en territorios defendibles. Se puede señalar que hay una participación vecinal activa. Sin embargo, el problema principal está relacionado con la vigilancia natural, la cual depende de la cantidad de personas que miran la calle. El interés por describir estos espacios tenía el

---

del país. Ahora bien, además señalan que se reconoce que muchas de estas empresas lindan con la informalidad, ya sea en su constitución o en la ejecución de sus actividades (SUCAMEC, 2016: 3).

<sup>38</sup> Esta sigla fue acuñada en 1972 por Ray Jeffery (Sandoval, 2013: 46)

objetivo de hacer visible la ceguera que hay en los parques y calles enrejadas, donde no hay ojos que miren, dándoles la espalda y generando calles inseguras.

Sexto, las rejas y tranqueras en Salamanca no son una estrategia colectiva ni articulada. Transitar por las calles de Salamanca, sea caminando o en vehículo, se ha convertido en un laberinto. Como se pudo observar en el capítulo IV, hay una gran cantidad de rejas que dependiendo de horarios se encuentran cerradas o abiertas. Además, como se señaló en la normativa se permite controlar el acceso de desconocidos. Sin embargo, aquí se establece una controversia, relacionada al libre tránsito. Se establece que se pueden colocar rejas en las calles, pero para ello, debe haber una persona encargada de abrirlas y cerrarlas. Esta situación sería la ideal, pero como se señaló algunas rejas no cuentan con vigilante u otra persona que se encargue de estar atento a abrirlas y cerrarlas. Además, cada junta vecinal o cuadra se ha atomizado, preocupándose solo por su espacio defendible (sin contar que algunas juntas vecinales se han disuelto y lo único que ha quedado son las rejas).

Un proceso de fragmentación es una forma de separación de funciones y elementos socioespaciales, ya no solo en dimensiones grandes sino pequeñas (Sandova, 2013: 53). Estos procesos vienen acompañados de segregación, donde una población homogénea trata de establecer una separación con otras. Ahora bien, en Salamanca, dicha pretensión de separarse está bien definida por una cantidad de vecinos que en el grupo de Facebook del Colectivo Salamanca lo explicitan. Su búsqueda es separarse del distrito de Ate, y de mantener su estatus de zona residencial, como se puede apreciar en la imagen 3 del anexo 5. Si se compara este dato con los lugares peligrosos que señalaron los vecinos entrevistados, se puede observar una relación. Puesto que, la mayoría de los lugares cercanos que consideran peligrosos son los que están al lado Este, donde continúa el distrito de Ate.

Séptimo, se ha descrito una red, donde las rejas y tranqueras son actores. En este punto, se señala la importancia de rastrear asociaciones. Es decir, de hacerlas visibles a través de los testimonios de los vecinos y de la observación. Una característica importante en esta red es el trabajo constante de una serie de actores. Si este trabajo se detuviera, o se modificará, habría un cambio en como se han ido asociando los actores. Puesto que esta no se encuentra grabada en piedra, sino más bien es performativa. Es decir, es visible cada vez que cada integrante actúa. De esta manera, es muy posible ir variando las relaciones que se han ido generando. Para ello, debe haber una búsqueda expresa por parte de alguno de los integrantes. Este laberinto requiere de salidas, las cuales necesariamente deben pasar por lo que se considera un proceso político.

Durante el año que realice la investigación y los sucesivos, la Asociación de Propietarios y Residentes de la Urbanización de Salamanca de Monterrico (APRUSMA)<sup>39</sup> propuso un proyecto de cerco perimetral en Salamanca. Este tenía como objetivo, organizar las rejas colocadas de manera poco estratégicas, en una sola medida de seguridad. Para ello, se colocarían rejas y puestos de auxilio rápido en los perímetros de Salamanca<sup>40</sup>, controlando las entradas y salidas.

---

<sup>39</sup> El APRUSMA es una asociación de vecinos de Salamanca, casi tan antigua como la urbanización misma, la cual tiene personería jurídica, e inscripción en Registros Públicos. En el año 2013, La presidenta de dicha organización fue la señora Milagros Dongo, la cual accedió a una entrevista para conocer sus opiniones y propuestas. Además, cabe señalar que la señora también era dirigente de una junta vecinal al momento de la entrevista. Al ser una organización tan antigua, sus miembros en su mayoría son personas con muchos años viviendo en la zona. Su principal objetivo, según la entrevistada es buscar la mejora de la zona, y tratar de recuperar y mantener el área como residencial, que se está perdiendo. La asociación tiene un estatuto y se conforma principalmente por un comité o junta directiva. El APRUSMA además recibe una serie de quejas y propuestas de los vecinos de Salamanca, las cuales buscan darles solución. Uno de los principales problemas referidos es la inseguridad en la zona. La relación con la Policía Nacional del Perú y principalmente con la Municipalidad de Ate no es buena. Sin embargo, según la entrevistada, no personalizan en contra de ningún partido político o autoridad (ni pertenecen ni apoyan ellos a otros partidos políticos) sino más bien consideran que su trabajo como vecinos es la de una constante vigilancia a las estrategias implementadas. Con relación a las estrategias de seguridad ciudadana de la Municipalidad y de la comisaría, el APRUSMA es bastante crítico. Sobre todo en relación a las rondas vecinales, las cuales consideran que no son un método que funcione en zonas residenciales como Salamanca.

<sup>40</sup> El proyecto comprende las avenidas Quechuas, Evitamiento y Circunvalación, involucrando a todas las urbanizaciones que hemos señalado para esta investigación comprende Salamanca, además de enjear las salidas y entradas de Salamanca a excepción de las siguientes: Av. Circunvalación esquina Los Aymaras; Av. Circunvalación esquina Las Tunas; Av. Marginal esquina Las Trinitarias; Av. Los Quechuas esquina Los Puquinas; Av. Los Quechuas esquina Hernando de

Para poder implementar este proyecto, se generó toda una controversia que tuvo momentos bastante álgidos y de bastante movilidad por parte de los actores. El APRUSMA, con apoyo del Colectivo Salamanca<sup>41</sup>, realizó una serie de acciones<sup>42</sup> que fueron respondidas por el alcalde del distrito de Ate, el señor Oscar Benavides<sup>43</sup>. La situación durante el año 2013 era particularmente interesante, puesto que el alcalde (Sr. Oscar Benavides) se encontraba cercano a un proceso electoral en el año 2014, el cual volvió a ganar<sup>44</sup>. Por esta razón, el tema singular que está detrás es la confianza que se tiene en el alcalde, y en el acercamiento de una figura pública a los votantes. De esta manera su crédito o descredito estaba en juego. Dicha presión vecinal dio como resultado la aprobación de la propuesta de instalación del Sistema de Seguridad Integral: cerco perimétrico de Salamanca, con el decreto de alcaldía N° 011 del año 2013.

---

Soto; Av. Los Mochicas esquina Los Yungas; Av. Circunvalación esquina Las Sábilas. Además, se establecía la creación de 7 PAR (Puesto de Auxilio Rápido) en las entradas y salidas ya indicadas (Proyecto Sistema de Seguridad Integral Cerco Perimétrico de Salamanca, 2012,19 de julio). Además, instalar cámaras de video vigilancia en cada una se adjunta un mapa del proyecto en el anexo 04.

<sup>41</sup> la vocera de dicho colectivo en el año 2013, la señora Aisa Areas. Dicho grupo existe sobre todo por las plataformas digitales. En Facebook tiene más de 1000 integrantes para el año 2013 y en YouTube sus videos se han visualizado más de 1000 veces. El colectivo Salamanca (2018) se presenta en Facebook como «Totalmente apolíticos, sin complicidades ni contubernios, nos toleramos, discrepamos, discutimos con respeto y caminamos juntos hacia un fin común: rescatar nuestras urbanizaciones de la indiferencia municipal defendiendo nuestros derechos ciudadanos y educando en la difusión y el respeto de las normas legales». La señora Aisa Areas, portavoz del Colectivo para el año 2013, nos refiere que ella no sabe exactamente quien fue la persona que creó la página de Facebook. Sin embargo, tiene entendido que son un grupo de vecinos preocupados por Salamanca. El anonimato del administrador del Colectivo se da en razón de posibles represalias. Sin embargo, la vocera es la cara del Colectivo. Ella nos refiere que no milita en ningún partido político y que sus intereses no son postular a ningún cargo político. La vocera separa el Colectivo de la organización APRUSMA. Sin embargo, ambas colaboran en algunas actividades para poder informar e incidir sobre los dos proyectos que ambas organizaciones defienden.

<sup>42</sup> En el mes de junio del 2013, se realizó un reportaje en el programa Panorama (2013), en el cual se presentaron diversos vecinos que han sufrido robos y asaltos con armas de fuego. En dicho reportaje, se demandó la implementación del proyecto de cerco perimetral, que desde hace 9 años vienen impulsando los vecinos de zona.

<sup>43</sup> El alcalde es entrevistado por el reportero Jaime Chinchá (2013) de Buenos días, Perú. En dicha entrevista, responde que la delincuencia en Salamanca se ha reducido en un 30 %, y que en la zona de Ceres, han llegado a un 90 %. Sin embargo, el mismo alcalde reconoce en esa entrevista que solo posee 400 serenos y necesitaría 2000 para poder controlar la delincuencia en todo el distrito. En esta entrevista, también, podemos observar la relación bastante tensa entre el alcalde y el colectivo, puesto que el primero no reconoce al segundo como organización vecinal, ya que no está inscrito en registros públicos.

<sup>44</sup> En las elecciones del año 2018 se eligió al actual alcalde de Ate, el señor Edde Cuellar.

Con este proyecto, los vecinos buscan modificar la forma de asociarse con las rejas. Sin embargo, dicho proceso de dialogo no está completo. Es más, se encuentra paralizado hoy en día. Este proyecto conlleva para la Municipalidad una serie de problemas que parecen no han sido resueltos. Además, si alguna vez se implementa este cerco perimetral, esto conllevaría a ponerse de acuerdo hasta con las rejas. Puesto que se retirarían las rejas internas, y se haría comprender a toda la red que funcionaria mejor colocadas estratégicamente. Además, este proyecto incluye a otros actores como sistemas inalámbricos de seguridad y cámaras de video vigilancia.

Para Latour (2008: 229) la sociología es “una ciencia del vivir juntos”. Para llegar a este punto, en esta investigación se ha pasado por un proceso descrito en los capítulos anteriores. Siendo más claros, la tarea política es componer progresivamente el mundo común (Latour, 2008: 271). Es importante señalar al final de esta investigación que este proceso es complejo, pero es todavía una pequeña complejidad, en el sentido que, aun presentada como esta, tiene pocas conexiones, no hay que olvidar que dentro de esta red se pueden hacer visibles otras controversias y otros actores convertidos en mediadores (las bermas, las cámaras de video vigilancia, los edificios, las casas, los transeúntes, entre otros muchos).

Finalmente, se señalarán algunos aportes de la investigación: Primero, se propuso un marco teórico: el de actor-red que permitió considerar a una serie de actores heterogéneos, como son las rejas. Su incólume presencia en calles y espacios públicos de Salamanca, escondían una serie de otros actores y agencias que se pudo describir en esta tesis. Además, se buscó comprender como se sostiene toda esta red, y la posibilidad de su transformación. Este considero pueda generar una serie de debates sobre el tema y otros temas urbanos.

Segundo, esta investigación puede interesar a los participantes de la red descrita, no solo a los vecinos sino también a las autoridades encargadas de la seguridad

como son la Municipalidad Distrital de Ate o la Policía Nacional del Perú. Puesto que, señala que hay una tarea política. Esta debe rescatar lo que Stengers señala como Cosmopolítica (citado en Latour, 2014: 48): «La presencia de cosmos en cosmopolítica resiste a la tendencia de que política signifique el dar y tomar en un club humano exclusivo. La presencia de política en cosmopolítica resiste a la tendencia de que cosmos signifique una lista finita de entidades que considerar». A partir de este concepto, Latour (2014: 48) hace una reflexión sobre la propuesta de Beck, la cual consiste en que las guerras proliferan porque las culturas humanas tienen (y defienden) puntos de vistas diferentes sobre un mundo que es el mismo, si estas son superadas entonces es posible automáticamente alcanzar la paz. Sin embargo, continua Latour (2014: 48), el problema con este tipo de propuesta es que tienen un limitado número de entidades sobre la mesa de negociación. De esta manera, se propone que se consideren a las rejas, y que se las lleve a las mesas de negociación, a través de procesos de traducción como el elaborado en esta tesis. Con esto, se podrá señalar lo que genera y la intencionalidad que mantienen en las calles y espacios públicos. De esta manera, si las autoridades, u otros deseen una propuesta basada en una seguridad pública, colectiva y articulada, deben pensar en red, donde participen activamente no solo humanos sino no humanos que vuelvan sostenibles estas propuestas. Por esta razón, es necesario escuchar a todos los actores, porque en sus propias experiencias y propuestas se pueden observar cambios sustanciales en cómo se han venido asociando, y no solo palabras o documentos que rápidamente se quedan en propuestas electorales.

## Referencias

- Bauman Z. (2004). *Modernidad Liquida*. Buenos Aires, Argentina: Fondo de Cultura Económico. Recuperado de: <https://goo.gl/Ghn6UM>
- Caldeira, T. (2007). *Ciudad de Muros*. Barcelona, España: Editorial Gedisa
- Ciudad Nuestra (2012) *Segunda Encuesta Metropolitana de Victimización 2012*. Recuperado de: <https://goo.gl/3NSUTD>
- Cabrales, L. y Canosa, E. (2001) Segregación residencial y fragmentación urbana: los fraccionamientos cerrados en Guadalajara. *Revista Espiral, Estudios sobre Estado y Sociedad*. Volumen VII (20), 223-253. Recuperado de <https://goo.gl/sqjiMj>
- Callon, M. (1995) Algunos elementos para una sociología de la traducción: la domesticación de las vieiras y los pescadores de la bahía de St. Breiec. En Iranzo, J.M. et al (eds), *Sociología de la ciencia y la tecnología* (259-282). Madrid, España: CSIC. Recuperado de <https://goo.gl/cJVvb9>

Canal N (canal # 8) (2014, 14 de junio) *Vecinos de Salamanca denunciaron enrejamiento ilegal de parque* [Archivo de video]. Recuperado de: <https://goo.gl/aMKYhJ>

Colectivo Salamanca (2018, 4 de marzo) Un colectivo ciudadano [Actualización Facebook]. Recuperado de: <https://goo.gl/tBoZQR>

Comité Distrital de Seguridad Ciudadana de Ate (2013) *Plan local de Seguridad Ciudadana y Convivencia Social de Ate*. Recuperado de: <https://goo.gl/ha6neE>

Comité Distrital de Seguridad Ciudadana de Ate (2019) *Plan local de Seguridad Ciudadana y Convivencia Social de Ate*. Recuperado de: <http://www.muniate.gob.pe/ate/espacio/seguridadCiudadana/img/codisec/2019/PlanLocal2019.pdf>

Comité Distrital de Seguridad Ciudadana de Ate (s/f) *Manual de Juntas Vecinales de Seguridad Ciudadana. Consulta*. Recuperado de: [http://www.muniate.gob.pe/ate/files/documentosCodisec/manual\\_juntas\\_vecinales\\_de\\_seguridad\\_ciudadana\\_codisec\\_ate.pdf](http://www.muniate.gob.pe/ate/files/documentosCodisec/manual_juntas_vecinales_de_seguridad_ciudadana_codisec_ate.pdf)

Congreso Constituyente Democrático (1993) Constitución Política del Perú.

Congreso de la República (2003) *Ley N° 27933. Ley del Sistema Nacional de Seguridad Ciudadana*. Recuperado de: <https://goo.gl/1zYiVL>

Corporación Latinobarómetro (2018). Informe 2018. Recuperado de [https://www.latinobarometro.org/latdocs/INFORME\\_2018\\_LATINOBAROMETRO.pdf](https://www.latinobarometro.org/latdocs/INFORME_2018_LATINOBAROMETRO.pdf)

Chincha, J. (2013, 6 de junio) *Entrevista a Oscar Benavides (alcalde de ate)*. [Archivo de video]. Recuperado de: <https://goo.gl/AeGfQc>



- Defensoría del Pueblo (2004) *Informe Defensorial N° 81. Libertad de tránsito y seguridad ciudadana*. Recuperado de: <https://goo.gl/PaU3FK>
- Defensoría del Pueblo (2014) Nota de prensa N° 117/DP/OCII/2014. Vecinos son impedidos de ingresar y hacer uso de parque en Salamanca. Recuperado de: <https://www.defensoria.gob.pe/wp-content/uploads/2018/05/NP-117-2014.pdf>
- Delgado, J. y Gutiérrez, J. (coord.) (1995). *Métodos y técnicas cualitativas de investigación en ciencias sociales*. Madrid, España: Síntesis. Recuperado de: <https://goo.gl/6hnrru>
- Farías, I. (2011) Ensamblajes urbanos: la TAR y el examen de la ciudad. *Revista Athenea digital*. Volumen 11 (1), 15-40. Recuperado de: <https://goo.gl/ja5yr2>
- Foucault, M. (2006) *Seguridad, Territorio, población: Curso en el College de France: 1977-1978*. Buenos Aires, Argentina: Fondo de Cultura Económico. Recuperado de: <https://goo.gl/C2PimL>
- García A. (2011). Las escenografías urbanas: rejas y autoridad en Lima Metropolitana. Aproximaciones de un enfoque dramático para una asociología de la ciudad. En *Revista de estudiantes de Sociología de la Facultad de Ciencias Sociales UNMSM*. Número 1, 73-91.
- Guber, R. (2001) *La etnografía. Método, Campo y reflexividad*. Buenos Aires, Argentina: Grupo Editorial Norma. Recuperado de: <https://goo.gl/vjiurH>
- Hernández, J. y Valdivia, R. (s/f) *In-seguridad ciudadana en noticieros de TV*. Recuperado de: <https://goo.gl/TcAzZS>

Instituto de Defensa Legal (2013). *Seguridad ciudadana. Informe anual 2013. Crisis política, temores y acciones de esperanza*. Recuperado de: <https://goo.gl/W3N5Lm>

Instituto de Defensa Legal (2017) *Retrocesos y avances en las políticas nacionales y locales de seguridad: diagnóstico y evaluación*. Recuperado de: <https://www.seguridadidl.org.pe/sites/default/files/Informe%20Anual%20IDL-Seguridad%20Ciudadana%202017.pdf>

Instituto Nacional de Estadística e Informática (2014) *Censo Nacional de Comisarias*. Recuperado de: <http://inei.inei.gob.pe/microdatos/>

Instituto Nacional de Estadística e Informática (2017). *Victimización en el Perú 2010-2016. Principales resultados*. Recuperado de: <https://goo.gl/mJGTTF>

Instituto Nacional de Estadística e Informática (2018). *Victimización en el Perú 2010-2017. Principales resultados*. Recuperado de: <https://goo.gl/LPYcSY>

Instituto Nacional de Estadística e Informática (2018, 15 de enero) *Censo de Población y Vivienda 2007. Urbanizaciones comprendidas entre la calle Marginal y avenidas Circunvalación y Quechuas (Salamanca)* [Base de datos] Requerido mediante Orden de compra N° 0026613-2018-INEI/OTDETI-CENDOC. Lima: INEI.

Instituto Nacional de Estadística e Informática (2019) *Sistema Integrado de estadísticas de la criminalidad y seguridad ciudadana*. Recuperado de: <http://datacrim.inei.gob.pe/panel/mapa#>

Instituto Nacional de Estadística e Informática (2020) *Sistema de Consulta de Base de Datos – Censos Nacionales 2017: XII de Población, VII de vivienda y III de*

*Comunidades indígenas - REDATAM.* Recuperado de:  
<https://censos2017.inei.gob.pe/redatam/>

Jacobs, J. (2011) *Muerte y vida de las grandes ciudades*. España. Madrid: Capitan Swing Libros S.L.

Latour, B. (1986) The powers of association. En Law, J. (editor), *The sociological Review* (264-280). Londres, Inglaterra: Routledge & Kegan Paul plc.  
 Recuperado de: <https://goo.gl/c9qdTe>

Latour B. (2014) ¿el cosmos de quién? ¿Qué cosmopolítica? Comentarios sobre los términos de paz de Ulrich Beck. *Revista Pléyade*. Número 14, 43-59.  
 Recuperado de: <https://goo.gl/DweuQr>

Latour B. (2008) *Reensamblar lo social: una introducción a la teoría del actor – red*. Primera edición. Buenos Aires, Argentina: Editorial Manantial.

Latour, B. y Lépinay, V. (2009) *La economía, ciencia de los intereses apasionados: introducción a la antropología económica de Gabriel Tarde*. Buenos Aires, Argentina: Ed. Manantial.

León, F. (2011) *La Historia de Salamanca de Monterrico*. 3era edición

Ludeña, W. (2013) *Lima y Espacios públicos. Perfiles y estadística integrada 2010*. Lima, Perú: PUCP

Martuccelli, D. (2015). *Lima y sus arenas. Poderes sociales y jerarquías culturales*. Lima, Perú: Cauces.

Mcluhan, M. y Quentin F. (1969). *El medio es el masaje. Un inventario de efectos*. Buenos Aires, Argentina: Editorial Paidós.

Ministerio de Economía y Finanzas (2018, 17 diciembre) *Transparencia económica. Consulta amigable (Mensual)*. Recuperado de: <https://goo.gl/wAvuZ6>

Ministerio del Interior (2015) *Resolución Ministerial 0880-2015-IN Aprueba Manual de Juntas Vecinales de Seguridad ciudadanas*. Recuperado de: <https://busquedas.elperuano.pe/download/url/aprueban-manual-de-juntas-vecinales-de-seguridad-ciudadana-p-resolucion-ministerial-no-0880-2015-in-1325866-1>

Moore, M. (1998) *Gestión estratégica y creación de valor en el sector público*. Barcelona, España: Ediciones Paidós Ibérica.

Moreno, C. (2009). *La (de) construcción social a través de la inseguridad: la inseguridad y el miedo al delito*. Boletín nº 4. Programa Observatorio de la Deuda Social Argentina. Universidad Católica Argentina. Recuperado de: <https://goo.gl/nPz18b>

Municipalidad distrital de Ate (s/fa) *datos estadísticos*. Recuperado de <http://www.muniate.gob.pe/ate/datosEstadisticos.php>

Municipalidad distrital de Ate (s/fb) *Logros alcanzados año 2013* [diapositiva]. Recuperado de: <https://goo.gl/ktqosV>

Municipalidad Distrital de Ate (2002) *Ordenanza Municipal 021-2002/MDA Aprueban ordenanza sobre instalación y uso de sistemas de seguridad vecinal en vías locales del distrito*. Recuperado de: <https://goo.gl/sbXSbF>

Municipalidad distrital de Ate (2003) *Ordenanza Municipal Nº 044-2003/MDA. Modificatoria sobre instalación de uso de sistemas de seguridad vecinal en vías locales*. Recuperado de: <https://goo.gl/MHUKZ7>

Municipalidad Distrital de Ate (2005) *Decreto de alcaldía N° 039-2005/MDA. Suspensión de otorgamiento de autorizaciones para la instalación y uso de Sistemas de Seguridad en la zona de Salamanca.*

Municipalidad Distrital de Ate (2007, enero) *Plano de zonificación del distrito de Ate. Plano N° 1.*

Municipalidad Distrital de Ate (2013) *Decreto de alcaldía N° 011-2013/MDA aprueba la propuesta de instalación del sistema de seguridad integral cerco perimétrico de Salamanca.* Recuperado de: <https://goo.gl/59UMX5>

Municipalidad Distrital de Ate (2018) *Ordenanza N° 465-MDA Regula la instalación y uso de elementos de seguridad vecinal en el distrito.*

Municipalidad Metropolitana de Lima (1999) *Ordenanza Municipal 191 Registro único de Organizaciones Sociales para la participación vecinal.* Recuperado de: <https://goo.gl/Rt6phQ>

Municipalidad Metropolitana de Lima (2004) *Ordenanza 690-2004. Regula el uso de elementos de seguridad resguardando el derecho a la vida, integridad física, libre tránsito y propiedad privada.* Recuperado de: <https://goo.gl/CJ7jfK>

Nugent, G. (2012) *El laberinto de la choledad.* Segunda edición. Lima, Perú: Ed. UPC

Nugent, G. (2016) *Errado y errantes. Modos de comunicación en la cultura peruana.* Lima, Perú: La Siniestra Ensayos.

- Panamericana Televisión (canal # 5) (2013, 02 de junio) *El miedo se muda a Salamanca: vecinos en la mira de peligrosos delincuentes* [Archivo de Video]. Recuperado de: <https://goo.gl/cnBbWG>
- Plöger, J. (2006). La formación de enclaves residenciales en Lima en el contexto de la inseguridad. En *Revista Urb[es]*. Volumen 3, 135-164. Madrid. Recuperado de: <https://goo.gl/MzQFNp>
- Plöger, J. (2010). Territoy, Local Governance, and Urban Transformation: The Processes of Residential Enclave Building in Lima, Peru. En Van Lindert, P. y Verkoren, O.(eds) *Decentralized Development in Latin America: experiences in Local Governance and Local Development* (35-48). Nueva York, Estados Unidos: Springer.
- Proyecto Sistema de Seguridad Integral Cerco Perimétrico (2012, 19 de julio) *Proyecto Sistema de Seguridad Integral Cerco Perimétrico* [mensaje en un blog]. Recuperado de: <https://goo.gl/yMnTw2>
- Sandoval, G. (2013) *Vivir entre rejas: seguridad ciudadana y privatización de la calle en urbanizaciones de Ate y la Molina* (Tesis para optar el grado de Magister). PUCP, Lima.
- Sassen, S. (2003) *Contrageografías de la globalización. Género y ciudadanía en los circuitos transfronterizos*. Madrid, España: Traficantes de sueños. Recuperado de: <http://www.acuedi.org/ddata/9217.pdf>
- Sennett, R. (1997) *Carne y piedra. El cuerpo y la ciudad en la civilización occidental*. Madrid, España: Alianza Editorial.
- Superintendencia Nacional de Control de Servicios de seguridad, armas, municiones y explosivos de uso civil y Naciones Unidas (2016) *Seguridad*

*privada en el Perú, un estado situacional.* Recuperado de: <https://www.sucamec.gob.pe/web/index.php/2019/07/23/seguridad-privada-en-el-peru-2016/>.

Thrift, Nigel (2004) Driving in the City. En *Theory, Culture & Society*, Vol. 21 (4/5), 41-59. Londres, Reino Unido: SAGE. Recuperado de: [http://www.realtechsupport.org/UB/NP/related/Thrift\\_CityDriving\\_2004.pdf](http://www.realtechsupport.org/UB/NP/related/Thrift_CityDriving_2004.pdf)

Venturi, Tommaso (s/f). *Buceando en el Magma. Como explorar controversias con las teoría del Actor-Red.* Recuperado de: <https://goo.gl/ZJA4Ap>

Vizcarra S. y Bonilla D. (2016) Inseguridad y mecanismos barriales de protección en el Perú Urbano. En *Urvio. Revista Latinoamericana de Estudios de Seguridad*. Volumen N° 19, 37-52. Quito, Ecuador. Recuperado de: <https://goo.gl/vaxo8M>

Ward, Evan R. (2006) Los Rockefeller: arquitectos del imaginario del consumidor latinoamericano. RA. *Revista de Arquitectura*, 8: 67-78. Recuperado de: <https://goo.gl/qrrbor>

## **Anexos**

### **Anexo 01**

(Instrumentos de investigación)

#### **DIRIGENTES DE JUNTAS VECINALES**

##### **DATOS PERSONALES:**

Nombre

Edad

Sexo M ( ) F ( )

¿Cuántos de sus familiares habitan en Salamanca o los alrededores?

¿Hace cuántos años vive en Salamanca?

¿Cómo ha visto evolucionar a la zona?

##### **JUNTA VECINAL**

¿Cuál es el rol que cumple dentro de la organización?

¿Desde cuándo ocupa dicho cargo?

¿Ha tenido algún cargo similar con anterioridad? ¿Podría detallarnos cuál?

¿Qué le llevo a integrarse a la directiva?

¿Cómo se organiza la Junta Vecinal?

¿Por qué razón se crea la junta vecinal?

¿Cuál es su relación con las otras juntas vecinales de la zona?

¿Se reúnen con otras juntas vecinales? En caso de que si se reúnan, ¿Cada cuánto se reúnen y quien los convoca?

##### **IMAGINARIO DE INSEGURIDAD**

En general, ¿Cree usted que Lima es segura o insegura?

¿Se siente seguro o inseguro en la zona donde habita?

¿Considera que la inseguridad ciudadana es uno de los principales problemas de la zona?

¿Ha sido víctima de algún delito hacia su persona o al lugar donde habita?



¿Podría detallarme esa experiencia?

¿Qué actitudes tomo ante dicha situación?

¿Conoce usted de alguna experiencia delincidencial que haya sufrido alguien que conozca en Salamanca?

## **OPINION SOBRE INSTITUCIONES ENCARGADAS DE LA SEGURIDAD CIUDADANA.**

¿Cuál cree que es el papel de la municipalidad en el tema de inseguridad ciudadana?

¿Cómo calificaría la labor del serenazgo en la zona?

¿Cuál cree que es el papel de la policía en el tema de seguridad ciudadana?

¿Cómo calificaría la labor de la policía en la zona?

¿Conoce Ud. si existe un sistema nacional de seguridad ciudadana impulsado por el Estado? ¿Conoce usted el Consejo Distrital de Seguridad Ciudadana? Si la respuesta es sí ¿Cuál es su opinión del CODISEC?

## **ESTRATEGIAS FRENTE A LA SEGURIDAD CIUDADANA**

¿Cómo cree que las Juntas Vecinales pueden apoyar en el problema de inseguridad ciudadana?

¿Cuáles son las estrategias que la junta vecinal que usted integra ha implementado?

¿Han colocado rejas, tranqueras, casetas de vigilancia, cámaras, u otros?

¿Cómo se administran?

¿Cuánto se paga por dichas medidas?

¿Cómo se informa a los vecinos de las acciones realizadas?

¿Qué hacen si un vecino no quiere colaborar?

¿Han recibido alguna queja en relación a dichas medidas por parte de los vecinos?

¿Qué opinión tiene de las rejas en espacios públicos como los parques?

## VECINOS

### DATOS PERSONALES:

Nombre

Edad

Sexo M \_\_\_\_ F \_\_\_\_

¿Cuántos de sus familiares habitan en Salamanca o los alrededores?

¿Hace cuántos años vive en Salamanca?

¿Cómo ha visto evolucionar a la zona?

### JUNTA VECINAL

¿Conoce Ud. Si en su calle hay una Junta Vecinal?

¿Qué opinión tiene de la Junta Vecinal?

### IMAGINARIO DE INSEGURIDAD

En general, ¿Cree usted que Lima es seguro o inseguro?

¿Se siente seguro o inseguro en la zona donde habita?

¿Considera que la inseguridad ciudadana es uno de los principales problemas de la zona?

¿Ha sido víctima de algún delito hacia su persona o al lugar donde habita?

¿Podría detallarme esa experiencia?

¿Qué actitudes tomo ante dicha situación?

¿Conoce usted De alguna experiencia delincuencia que haya sufrido alguien que conozca en Salamanca?

### OPINION SOBRE INSTITUCIONES ENCARGADAS DE LA SEGURIDAD CIUDADANA.

¿Cuál cree que es el papel de la municipalidad en el tema de inseguridad ciudadana?

¿Cómo calificaría la labor del serenazgo en la zona?

¿Cuál cree que es el papel de la policía en el tema de seguridad ciudadana?

¿Cómo calificaría la labor de la policía en la zona?

¿Conoce usted si existe un sistema nacional de seguridad ciudadana impulsado por el Estado? ¿Conoce usted El Consejo Distrital de Seguridad Ciudadana? Si la respuesta es sí ¿Cuál es su opinión del CODISEC?

### **ESTRATEGIAS FRENTE A LA SEGURIDAD CIUDADANA**

En su cuadra ¿han colocado rejas, tranqueras, casetas de vigilancia, cámaras, u otros?

¿Cuánto paga por dichas medidas?

¿Cómo le informan de las acciones realizadas?

¿Qué opinión tiene de las rejas en espacios públicos como los parques?

**MUNICIPALIDAD DE ATE**  
**GERENCIA DE SEGURIDAD CIUDADANA**

**DATOS PERSONALES E INSTITUCIONALES:**

Nombre

Edad

Sexo

Lugar de residencia

¿Cuál es el cargo que ocupa en esta institución?

¿Desde cuándo ocupa dicho cargo?

¿Cómo se estructura orgánicamente la Gerencia de Seguridad Ciudadana?

**SEGURIDAD CIUDADANA**

¿Cuáles son los lineamientos y estrategias de la Municipalidad en el tema de seguridad ciudadana?

¿Considera que existe un clima de inseguridad en Lima Metropolitana?

¿Considera que existe un clima de inseguridad en el distrito?

¿Cuáles considera son las principales causas de dicho problema?

¿En su opinión, como ha venido evolucionando el tema de seguridad ciudadana en el Distrito de Ate, desde que se dio la ley 27933 que crea el Sistema Nacional de Seguridad Ciudadana?

¿Cuáles son los principales problemas que afronta la Gerencia de Seguridad Ciudadana?

¿A cuánto asciende el presupuesto de la Gerencia de Seguridad Ciudadana? ¿Se ha venido elevando, reduciendo o se mantiene igual?

**JUNTA VECINAL**

¿Cuál es la visión de la Municipalidad del rol y labor de los vecinos organizados?

¿Cómo participan las organizaciones vecinales para promover acciones de seguridad ciudadana? ¿Qué modalidades o mecanismos existen?

En su experiencia, ¿cree que participan activamente? ¿Porque?

¿Ha existido alguna queja sobre dicha atención, cuáles serían los puntos en que se debería mejorar el servicio?

¿Cuál es su opinión sobre los mecanismos o estrategias de las juntas vecinales con el fin de resguardar su seguridad?

## **OPINION SOBRE OTRAS INSTITUCIONES ENCARGADAS DE LA SEGURIDAD CIUDADANA.**

¿Cómo calificaría la labor de la PNP en el distrito?

¿Existe un plan de patrullaje conjunto entre la PNP y el serenazgo? ¿Quién lo dirige?

¿Con cuáles otras organizaciones se coordinan? ¿Cómo calificaría su labor?

¿Existen ONG que trabajan el tema de seguridad ciudadana en la zona?

## **CODISEC**

¿Cada cuánto se reúne el CODISEC?

¿Se vienen cumpliendo las decisiones del comité distrital?

El CODISEC cuenta con un diagnóstico de la problemática del distrito ¿Quién lo elaboro?

¿El comité distrital ha formulado un plan distrital de seguridad ciudadana? ¿Se viene evaluando dicho plan?

¿Cuántos asisten regularmente a las sesiones del Comité distrital?

¿Conoce usted cuál es la relación entre el CODISEC y el CONASEC, se reúnen, ha dado financiamiento, recursos o se ha capacitado a los miembros del comité distrital?

¿Cómo cree que ha influido el CODISEC en la situación de seguridad ciudadana del distrito?

## COMISARIA DE SALAMANCA

### DATOS PERSONALES E INSTITUCIONALES:

Nombre

Edad

Sexo

Lugar de residencia

¿Cuál es el cargo que ocupa en esta institución?

¿Desde cuándo ocupa dicho cargo?

¿Cómo se estructura orgánicamente La Comisaria de Salamanca?

### SEGURIDAD CIUDADANA

¿Cuáles son los lineamientos y estrategias de la Comisaria en el tema de seguridad ciudadana?

¿Considera que existe un clima de inseguridad en Lima Metropolitana?

¿Considera que existe un clima de inseguridad en Salamanca?

¿Cuáles considera son las principales causas de dicho problema?

¿En su opinión, cómo ha venido evolucionando el tema de seguridad ciudadana en Salamanca, desde que se dio la ley 27933 que crea el Sistema Nacional de Seguridad Ciudadana?

¿Cuáles son los principales problemas que afronta la Comisaria de Salamanca?

¿A cuánto asciende el presupuesto de la Comisaria de Salamanca? ¿Se ha venido elevando, reduciendo o se mantiene igual?

### JUNTA VECINAL

¿Cuál es la visión de la Comisaria del rol y labor de los vecinos organizados?

¿Cómo participan las organizaciones vecinales para promover acciones de seguridad ciudadana? ¿Qué modalidades o mecanismos existen?

En su experiencia, ¿cree que participan activamente? ¿Porque?

En los talleres o charlas que brinda la Comisaria ¿Cuáles son los temas? Y ¿Cada cuánto se da estas charlas o talleres?

¿Cómo es la atención directa a los vecinos?

¿Ha existido alguna queja sobre dicha atención, cuales serian los puntos en que se debería mejorar el servicio?

¿Cuál es su opinión sobre los mecanismos o estrategias de las juntas vecinales con el fin de resguardar su seguridad?

### **OPINION SOBRE OTRAS INSTITUCIONES ENCARGADAS DE LA SEGURIDAD CIUDADANA.**

¿Cómo calificaría la labor de la Municipalidad en el distrito? ¿Cómo definiría la relación que tiene la Comisaria con esta institución?

¿Se informa al Alcalde de las acciones realizadas por la Policía, así como estadísticas?

¿Existe un plan de patrullaje conjunto entre la PNP y el serenazgo? ¿Quién lo dirige? ¿Cómo se coordina?

¿Existe alguna red de comunicación, de traspaso de información entre la PNP y la municipalidad?

¿Existe alguna pugna de funciones entre la Policía y el Serenazgo?

¿Con cuáles otras organizaciones se coordinan? ¿Cómo calificaría su labor?

¿Existen ONG que trabajan el tema de seguridad ciudadana y los apoyan? ¿Cuál es su opinión y su labor?

### **CODISEC**

¿Cuál es su opinión sobre el trabajo del CODISEC?

¿Se vienen cumpliendo las decisiones del comité distrital?

El CODISEC cuenta con un diagnóstico de la problemática del distrito ¿Quién lo elaboro?

¿El comité distrital ha formulado un plan distrital de seguridad ciudadana? ¿Se viene evaluando dicho plan?

¿Conoce usted cuál es la relación entre el CODISEC y el CONASEC, se reúnen, ha dado financiamiento, recursos o se ha capacitado a los miembros del comité distrital?

¿Cómo cree que ha influido el CODISEC en la situación de seguridad ciudadana del distrito?

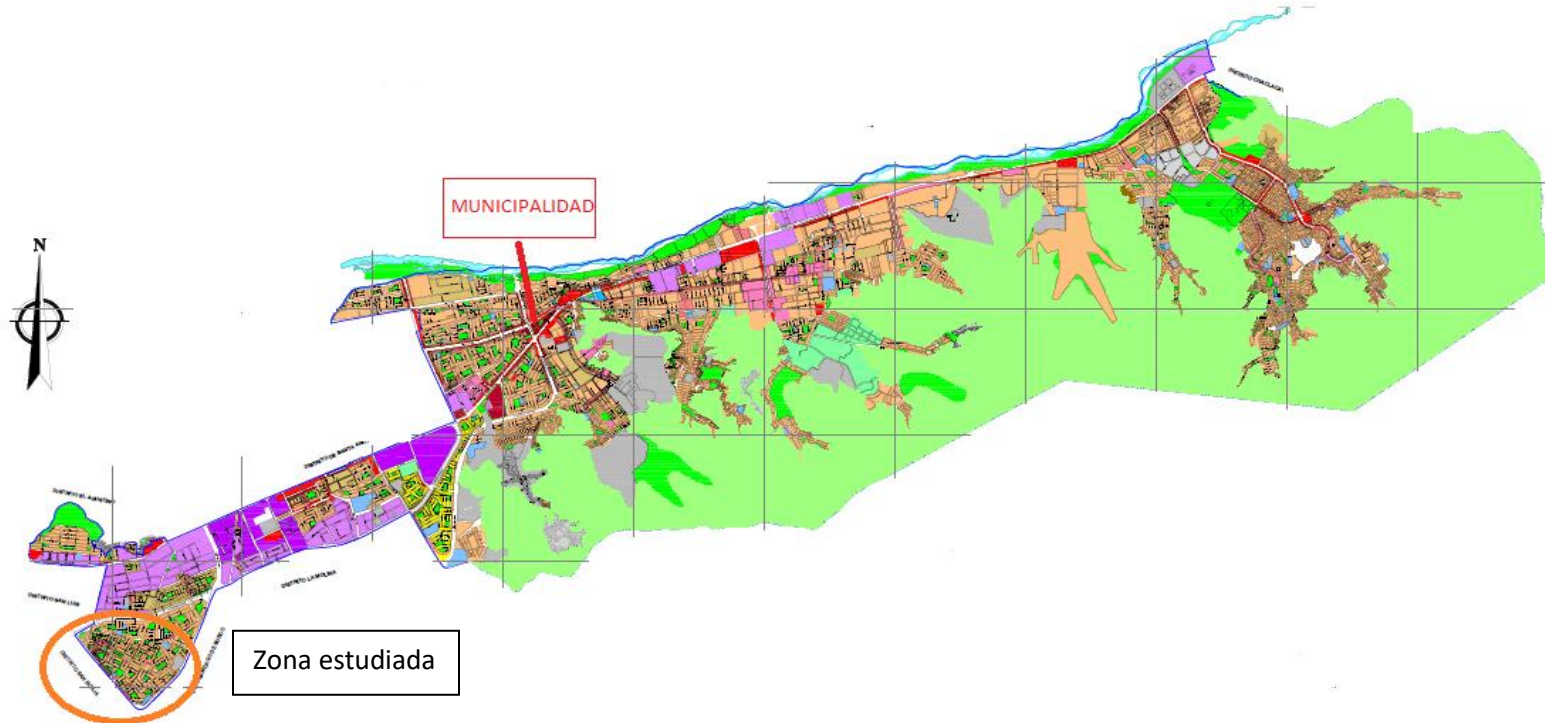


## ANEXO 02

NOMBRE	FECHA DE ENTREVISTA	CARGO	SEXO	EDAD	AÑOS VIVIENDO EN SALAMANCA
<b>DIRIGENTE</b>					
Beldad (dirigente 1)	19/09/2013	Dirigente	Femenino	60 años a más	Entre 20 a 30 años
Cesar (dirigente 2)	31/08/2013	Dirigente	Masculino	Entre 35 a 60 años	Más de 30 años
Luz María (dirigente 3)	14/05/2013	Dirigente	Femenino	Entre 35 a 60 años	Entre 10 a 20 años
Milagros (dirigente 4)	20/06/2013	Dirigente	Femenino	Entre 35 a 60 años	Más de 30 años
Moisés (dirigente 5)	11/09/2013	Dirigente	Masculino	60 años a más	Entre 20 a 30 años
Pedro (ex dirigente 6)	28/08/2013	Dirigente	Masculino	60 años a más	Más de 30 años
<b>VECINO</b>					
Lita (vecino 1)	13/01/2014	Vecina	Femenino	Entre 18 a 35 años	Entre 20 a 30 años
Paolo (vecino 2)	16/01/2014	Vecino	Masculino	Entre 18 a 35 años	Entre 20 a 30 años
María (vecino 3)	16/01/2014	Vecina	Femenino	Más de 60 años	Más de 30 años
Maritza (vecino 4)	10/01/2014	Vecina	Femenino	Entre 35 a 60 años	Entre 10 a 20 años
Víctor (vecino 5)	10/01/2014	Vecino	Masculino	Entre 35 a 60 años	Entre 10 a 20 años
Aisa (vecino 6)	07/06/2013	Vecina/ Vocera colectivo	Femenino	Entre 35 a 60 años	Más de 30 años
Liliam (vecino 7)	20/07/2013	Vecina	Femenino	Más de 60 años	Más de 30 años
<b>COMISARIA</b>					
Gustavo Gonzales	02/08/2013	PNP	Masculino	---	---
<b>MUNICIPALIDAD</b>					
Juan Quiroz	28/05/2013	Gerente Seguridad	Masculino	---	---
<b>CODISEC</b>					
Félix Alcarraz	23/05/2013	CODISEC	Masculino	---	---
Luis Ricardo Torres	27/05/2013	CODISEC	Masculino	---	---
Miguel Mendoza	27/05/2013	CODISEC	Masculino	---	---
Carlos Ramos	27/05/2013	Promotor	Masculino	---	---

## ANEXO 03

## DISTRITO DE ATE

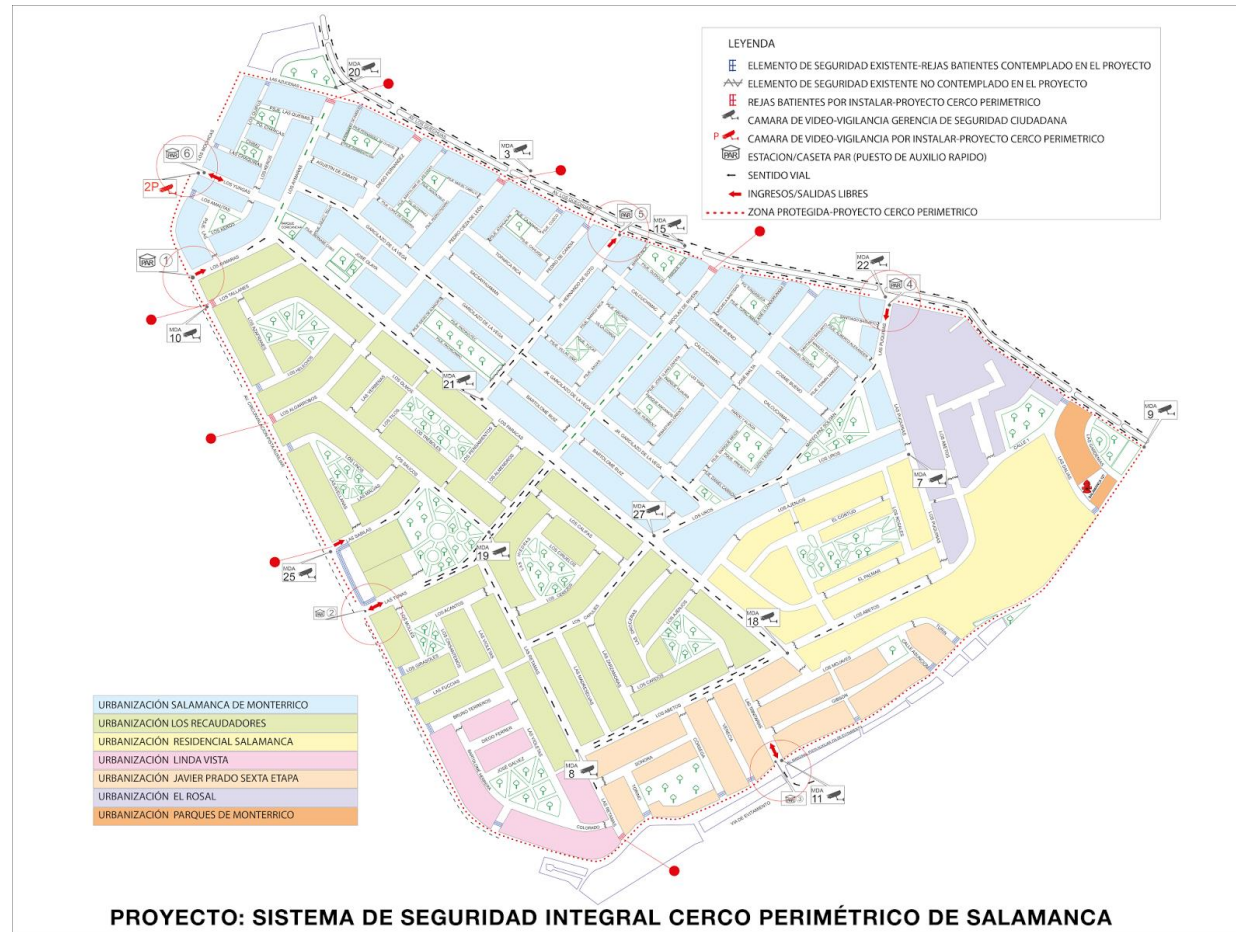


Elaboración propia

Fuente: Municipalidad de Ate (2007, enero)

## ANEXO 04

## Proyecto sistema de seguridad integral cerco perimetrico



Fuente: Proyecto Sistema de Seguridad Integral Cerco Perimétrico de Salamanca (2012,19 de julio)

## Anexo 05

### Citas de redes sociales

Imagen 1



Imagen 2

## Un colectivo ciudadano

**S** COLECTIVO SALAMANCA - DOMINGO, 4 DE DICIEMBRE DE 2016

Colectivo Salamanca nace para unir, crear conciencia y generar un cambio positivo en nuestra comunidad, porque todos merecemos [#vivirmejor](#).

Reunidos en este colectivo ciudadano, los vecinos de las urbanizaciones Salamanca de Monterrico, Los Recaudadores, Javier Prado Sexta Etapa, EL Rosal de Salamanca, Residencial Salamanca, Linda Vista, Parques de Monterrico, Jardines de Salamanca... nos unimos a través de las redes sociales, para hacer frente a la indiferencia y el caos, la inseguridad ciudadana, el comercio informal, la proliferación de edificios fuera de los parámetros urbanísticos, casas-colegio, el enrejado indiscriminado de vías, casas-taller, depósitos, las vías en mal estado, la generación de ruidos molestos, y los cambios de zonificación que nos perjudican.

Concebido en Septiembre del año 2012 por un grupo de vecinos tras años de lucha en pos de mejoras importantes para nuestras urbanizaciones se inició este sueño de unir a todos los vecinos para juntos defender nuestra residencialidad, no permitir la decadencia y consolidarnos como un auténtico frente de defensa salamanquinos.

Totalmente apolíticos, sin complicidades ni contubernios, nos toleramos, discrepamos, discutimos con respeto y caminamos juntos hacia un fin común: rescatar nuestras urbanizaciones de la indiferencia municipal defendiendo nuestros derechos ciudadanos y educando en la difusión y el respeto de las normas legales.

Imagen 3

